

# **Bilancio sociale - ALBA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

# Parte introduttiva

## Introduzione

Le informazioni contenute nel presente documento sono coerenti con quelle incluse negli altri documenti obbligatori con rilevanza esterna quali il bilancio di esercizio (Conto Economico, Stato Patrimoniale, Nota Integrativa e Relazione sulla gestione), Statuto sociale, Regolamento ex L. 142/2001, Visura Camerale e Libri Sociali. Qualora vi fosse la necessità di riportare nel bilancio sociale dati numerici presenti anche nel bilancio di esercizio, si precisa che tali valori risultano essere coincidenti; anche i criteri di valutazione utilizzati, quali il principio di competenza e di comparabilità nel tempo e nello spazio, risultano essere i medesimi.

## La lettera del presidente

Alba Soc. Coop. Sociale ha l'obbligo di redigere il presente documento in ottemperanza a quanto previsto dalla Nota del Ministero del Lavoro del 22/02/2018, la quale dispone per le cooperative sociali l'obbligo di redazione e deposito del bilancio sociale in quanto l'art. 9 c. 2 del D.Lgs 112/2017, che disciplina appunto la redazione del bilancio sociale, si applica alle cooperative sociali in quanto compatibile con la disciplina primaria a cui le stesse sono sottoposte, ovvero la Legge 381/1991. Tale obbligo dunque si inserisce in un quadro normativo che prevede che le cooperative sociali risultino imprese sociali di diritto e ad esse si applichi il D.Lgs 112/2017 per quanto riguarda gli aspetti non coperti dalla Legge 381/1991. Alba Soc. Coop. Sociale è iscritta a partire dal 19/07/2018 come impresa sociale nella sezione speciale del Registro Imprese appositamente prevista ; il solo fatto di essersi costituita ai sensi della legge 381/1991, dunque, rappresenta per la nostra cooperativa condizione necessaria e sufficiente per l'acquisizione automatica della qualifica di impresa sociale, senza che ciò comporti la necessità di procedere ad alcuna modifica statutaria. Conseguentemente, dall'acquisizione della qualifica di impresa sociale discende l'obbligo di redigere il bilancio sociale. Dal 2022 Alba Soc. Coop. Sociale è iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, liberamente scaricabile e consultabile online. L'esercizio 2024 rappresenta per la cooperativa il quinto anno di applicazione della disciplina in esame. Infine, in seguito al via libera della Commissione UE ai nuovi regimi fiscali previsti dalla riforma del terzo settore, autorizzazione arrivata a Marzo 2025, dal 2026 non esisterà più la categoria delle Onlus, alla quale la nostra cooperativa appartiene di diritto. La questione dal punto di vista normativo è in piena evoluzione ed al momento restiamo in attesa di eventuali chiarimenti rispetto ad eventuali modifiche statutarie da recepire.

## Nota metodologica

La presente nota metodologica è funzionale ad evidenziare il collegamento tra il bilancio sociale e gli altri documenti il cui deposito e la cui tenuta sono obbligatori in accordo a specifiche disposizioni di legge. Per quanto riguarda la redazione del bilancio d'esercizio si precisa che la cooperativa, rientrando nei limiti previsti dall'art. 2435 bis c.c., addirittura innalzati a decorrere dall'esercizio 2024, redige il bilancio in forma abbreviata ed è quindi esonerata dalla compilazione del rendiconto finanziario. Pur avendo la possibilità di inserire le informazioni previste dalla relazione sulla gestione nella nota integrativa, Alba Soc. Coop. Sociale ha tuttavia scelto di presentare la relazione sulla gestione in forma autonoma per assicurare un'informazione societaria più esaustiva e per coniugare tali informazioni con quelle incluse nel bilancio sociale. La nota integrativa, redatta secondo le modalità semplificate dall'art. 2435 bis comma 5 c.c., ha in comune con il bilancio sociale molte informazioni; nelle parti successive di questo documento, infatti, sono riportati dati presenti anche nella nota integrativa, ovvero: attività della cooperativa; collegamenti con altre cooperative e realtà di sistema; descrizione dei metodi di valutazione utilizzati ed eventuali modifiche dei criteri impiegati rispetto ai precedenti esercizi; descrizione esaustiva delle voci di bilancio quali i ricavi e la loro provenienza, i contributi e la loro provenienza, la differenza tra valore e costi della produzione, la composizione e le voci di patrimonio netto, la composizione del capitale sociale e le variabili che hanno inciso sul risultato d'esercizio. Le altre informazioni in comune tra bilancio sociale e nota integrativa sono: il numero medio dei dipendenti nel corso del 2024; i compensi erogati ad amministratori e sindaci; le eventuali erogazioni liberali ricevute da Pubbliche Amministrazioni o soggetti assimilati; il rispetto dei criteri necessari a soddisfare lo scopo mutualistico e l'eventuale corresponsione di ristorni. Passando all'esame degli elementi in comune tra bilancio sociale e relazione sulla gestione, si evidenziano i seguenti: area di operatività e mercato della cooperativa; governance e composizione dell'organo amministrativo e del sistema di controllo; descrizione della struttura aziendale; analisi delle voci di bilancio e della loro composizione; analisi degli indicatori di risultato non finanziari; informazioni sul personale impiegato nella cooperativa (composizione per età, sesso, tipologia di contratto, profilo professionale, anzianità aziendale, livello di istruzione, tipologia di svantaggio, soci volontari/non volontari, aree di attività aziendale con la distinzione soci/non soci). Vengono inoltre fornite informazioni sulle politiche di formazione del personale adottate nel 2024; informazioni sull'ambiente nel quale la cooperativa opera; notizie sui rischi e le incertezze alle quali l'azienda è esposta, nonché sulle strategie per mitigarne gli effetti; informazioni sulle certificazioni di qualità di prodotti/processi in possesso della cooperativa; infine, vengono anche forniti ragguagli sulla prevedibile evoluzione della gestione, aspetto che riteniamo estremamente utile ai lettori del presente documento e che costituisce una parte assai rilevante della relazione sulla gestione. Le informazioni in comune tra bilancio sociale, lo Statuto Sociale ed il Regolamento ex L. 142/2001, sono invece: l'attività svolta per conseguire lo scopo mutualistico; le informazioni sulla composizione della base sociale, sulla governance e sulla composizione dell'organo amministrativo; la tipologia dei contratti stipulati con i soci lavoratori. Il bilancio sociale include anche informazioni contenute nella visura camerale, ovvero: i codici Ateco (codici attività) della cooperativa; notizie sulla governance societaria; i dati riguardanti gli amministratori ed i sindaci; informazioni su deleghe e procure. Infine, il bilancio sociale include anche informazioni che sono anche parte integrante dei Libri Sociali obbligatori tenuti dalla società: il Libro Soci, il libro delle Assemblee Sociali ed il Libro del Consiglio di Amministrazione. A questo proposito, gli elementi comuni sono: la numerosità e la composizione della base sociale; le date di svolgimento delle assemblee, la percentuale di partecipazione alle stesse ed il numero delle deleghe; il numero di Cda svolti, la partecipazione media agli stessi e la frequenza di deleghe e procure. Per quanto attiene ad eventuali cambiamenti significativi di perimetro o di metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione, tale problema per il 2024 non si pone in quanto non vi è stata nessuna variazione dei criteri di valutazione rispetto al 2023 ed è pertanto possibile fare una comparazione attendibile. Il presente documento è il frutto di un'adeguata preparazione dell'organo amministrativo: vi è stato infatti un lungo periodo di studio della normativa riguardante il bilancio sociale, durante il quale sono stati attentamente monitorati gli sviluppi legislativi relativi a questo obbligo; anche la compagine sociale è stata adeguatamente informata circa l'importanza ed il significato di questo documento, con particolare riferimento all'interconnessione dello stesso con gli altri documenti aziendali. Il bilancio sociale è stato approvato all'unanimità dal Consiglio di Amministrazione; successivamente è stato discusso ed approvato dall'assemblea dei soci riunita in seconda convocazione per l'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2024; infine, unitamente al bilancio d'esercizio 2024 (con nota integrativa), alla relazione sulla gestione, alla relazione unitaria del Collegio Sindacale incaricato della revisione legale dei conti, ed ai verbali assembleari di approvazione, è stato depositato telematicamente presso il Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio dell'Umbria. In conclusione, così come prevede la normativa ad esso relativa, il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito internet [www.albacoopsoc.it](http://www.albacoopsoc.it). Nel caso fosse disponibile una piattaforma appositamente dedicata, il presente

documento verrà anche pubblicato sull'eventuale specifica piattaforma telematica messa a disposizione da Legacoop Umbria

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

ALBA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Partita IVA

00260090550

### Codice Fiscale

00260090550

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

1983

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Consorzi

### Reti

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

## Descrizione attività svolta

La cooperativa, in riferimento allo scopo che intende perseguire ed ai requisiti ed agli interessi dei soci, ha per oggetto quanto segue:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; più specificatamente:
  1. assistenza domiciliare ad anziani, disabili (fisici/psichici), minori, malati psichiatrici;
  2. sostegno psico-pedagogico scolastico;
  3. gestione centri diurni e residenziali per handicap;
  4. residenze per anziani autosufficienti e non;
  5. gestione strutture intermedie psichiatriche;
  6. attività ludico-ricreative per minori, disabili ed anziani;
  7. gestione strutture residenziali per minori;
  8. centri estivi per minori, disabili ed anziani;
  9. gestione asili nido, scuole materne e private;
  10. servizio di assistenza a etilisti e tossicodipendenti;
  11. accoglienza, aiuto all'alfabetizzazione, inserimento lavorativo soggetti di etnie diverse ed immigrati;
  12. progetti di educazione ambientale;
  13. turismo sociale;
  14. trasporto ed accompagnamento disabili;
  15. servizi di inserimento lavorativo disabili;
- 16. attività culturali ricreative ed assistenziali sia per le persone normodotate che per l'handicap, per soggetti psichiatrici e per anziani;
- 17. attività sportive e ludiche;
- 18. assistenza ospedaliera; attività rivolta alla formazione e riqualificazione di soci, dipendenti e collaboratori. Precisando che, come specificato nello Statuto, la cooperativa può svolgere qualsiasi altra attività connessa o affine a quelle sopraelencate, è tuttavia evidente come la nostra organizzazione nel corso degli anni si sia specializzata in alcuni settori ben definiti i quali, ad oggi, rappresentano i nostri principali campi di operatività. In primo luogo gestiamo in convenzione con l'Usl Umbria 2 il centro diurno semiresidenziale "La Cometa", dedicato all'ospitalità ed alla cura personale di disabili psichici e fisici. In secondo luogo, ma non certamente per ordine di importanza, offriamo il servizio di assistenza domiciliare a quelle persone che, a causa di disagi fisici o psichici, sono impossibilitate a muoversi dalla propria abitazione; per venire incontro a tali esigenze legate a cause di forza maggiore, i nostri operatori qualificati si recano presso le dimore di questi soggetti per offrire loro tutto il sostegno pratico e morale di cui loro e le loro famiglie necessitano. Nel corso degli anni, inoltre, abbiamo garantito il servizio di assistenza scolastica presso gli Istituti di Acquasparta e San Gemini; anche questo tipo di prestazione si è rivelato fondamentale per consentire ai beneficiari di fruire dell'attività didattica in condizioni di relativa parità rispetto agli studenti normodotati. In aggiunta alle attività appena descritte, a partire dal 2007 abbiamo anche avviato l'attività di gestione di asili nido dapprima presso l'asilo "Papillon" ubicato in Via Cataone a San Gemini ed in seguito, in conseguenza dell'aumento delle richieste e della necessità di spazi più ampi, l'attività è proseguita e si è sviluppata presso l'asilo S. Anna situato sempre a San Gemini in Via del Tribunale. Tale struttura, oltre alla sezione asilo nido, ospita anche le sezioni "Primavera" e quella dedicata alla scuola materna. A partire dal 2017, inoltre, abbiamo adibito la nostra struttura di Via Campo della Fiera ad Acquasparta a fungere da casa famiglia per immigrati richiedenti asilo in Italia; tale progetto è stato possibile grazie alla convenzione siglata con l'Arci di Terni ed i soggetti ospitati si sono inseriti perfettamente nel tessuto sociale di Acquasparta partecipando attivamente alla vita cittadina, acquisendo un elevato grado di indipendenza e venendo anche impiegati nella realizzazione di piccoli lavori urbani quali il riassetto delle strade e del verde cittadino. Dal 2019 abbiamo anche avviato una nuova collaborazione: abbiamo infatti il piacere di mandare alcuni nostri operatori qualificati presso la residenza per minori con disagi psichici situata in Via Mozzoni a Terni e gestita dall'impresa sociale Zoè Srl; di tale società abbiamo inoltre acquisito una percentuale delle quote sociali nei primi mesi del 2021. Si tratta di una struttura operativa 24 ore al giorno e deputata ad ospitare ed assistere minori provenienti da situazioni familiari assai critiche e di non facile gestione; l'esperienza e la professionalità dei nostri operatori possono certamente alleviare queste situazioni di disagio conclamato. La stessa attività è stata intrapresa a Dicembre 2022 nella analoga struttura inaugurata a Testaccio di Narni. Entrambe queste ultime attività sono proseguite con enorme profitto nel corso del 2024. In conclusione, la cooperativa offre anche il servizio di trasporto disabili da e verso il centro diurno "La Cometa" al fine di dispensare le famiglie degli utenti dal gravoso compito di accompagnarli presso la struttura e di prelevarli successivamente dalla stessa; da qualche anno è

stato stipulato un accordo con il Comune di Montecastrilli per consentire anche agli utenti provenienti da quel territorio di usufruire di questo fondamentale servizio. Nel corso del 2024 il centro "La Cometa" ha continuato a diversificare ed incrementare le proprie attività.

19.

Per quanto attiene ad altre attività che per caratteristiche possono essere ricondotte nell'ambito della ricerca e sviluppo, si precisa che a fine 2021 sono state avviate le trattative che si sono concretizzate, ad Aprile 2022, con l'acquisizione di una quota di partecipazione di 5.000,00 euro nella neocostituita cooperativa di comunità "Nuova Galileo", la quale intende acquisire il ramo d'azienda dell'attuale Radio Galileo che sarà presto liquidata a causa delle difficili condizioni economico-finanziarie in cui versa. Proprio con lo scopo di far fronte a tale delicata situazione, alcune imprese e realtà industriali importanti del ternano hanno deciso di costituire una nuova cooperativa che dovrà rinverdire i fasti di una realtà dell'informazione regionale presente sul territorio da oltre 50 anni; una realtà, inoltre, depositaria di un patrimonio informativo, storico e culturale immenso e che necessita di un forte impulso imprenditoriale anche al fine di sfruttare al meglio le potenzialità del digitale e delle nuove tecnologie della comunicazione. La nostra partecipazione è conforme ai precetti statutari ed è finalizzata alla diffusione dei principi e dei valori che sottendono alla cooperazione sociale, i quali possono trovare nella radio e nelle attività ad essa connesse uno strumento di diffusione quanto mai efficace e pervasivo. Dal momento della costituzione ad Aprile 2022 in poi, sono state indette numerose riunioni del comitato redazionale al fine di definire le linee editoriali che tale soggetto dovrà perseguire; a fine 2023, inoltre, è stato avviato il percorso, conclusosi con successo nei primi mesi del 2024, per acquisire il canale 114 del digitale terrestre e riprendere le trasmissioni dopo 3 anni di inattività. L'attività è proseguita a pieno regime anche nel 2024. Si tratta di un risultato molto importante sul quale, nel corso del 2025, vorremmo gettare le basi per la pianificazione di un palinsesto ampio e variegato utile anche alla diffusione del messaggio cooperativo.

## Principale attività svolta

### **Asili e servizi per l'infanzia (0-6)**

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Scuola materna (3-6 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

### **Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo**

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari
- Inserimento lavorativo

### **Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio**

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

### **Servizi residenziali**

- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

### **Servizi semiresidenziali**

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

### **Istruzione e servizi scolastici**

- Trasporto scolastico

### **Altri Servizi**

- Trasporto sociale

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Alba Soc. Coop. Sociale esercita la propria attività in un ambito circoscritto e ben definito geograficamente: la cooperativa opera infatti nei territori di Acquasparta, Terni, San Gemini, Montecastrilli ed Avigliano Umbro. Sebbene l'ambito di operatività sia quindi piuttosto limitato, ciò conferisce alla nostra struttura un carattere ben definito e riconoscibile, nonché un livello di integrazione profondo e radicato con il territorio di riferimento. Ad Acquasparta, dove l'organizzazione è nata e si è sviluppata, la cooperativa rappresenta una realtà consolidata del tessuto economico-sociale cittadino, costituendo un insostituibile punto di riferimento per numerose famiglie con componenti anziani e disabili. Il nostro ruolo, in altri termini, non è solo e soltanto quello di una realtà che offre insostituibili servizi di assistenza e cura alla persona; la nostra missione è infatti quella di creare relazioni umane e legami che non si limitino alla semplice erogazione del servizio ma includano una componente immateriale che negli ultimi tempi, e con termine a nostro avviso più che azzeccato, si è soliti chiamare empatia. Lo stesso dicasi per i nostri rapporti con le istituzioni, ad esempio quelle scolastiche, per le quali siamo divenuti un'indispensabile partner di riferimento: nel servizio di assistenza scolastica, infatti, il proficuo sviluppo della relazione tra cooperativa, famiglie ed istituzione costituisce il più efficace propellente per ridurre lo svantaggio di apprendimento di cui gli utenti inevitabilmente soffrono. Considerazioni simili possono essere svolte con riguardo ai rapporti intrattenuti con le varie associazioni con le quali collaboriamo assiduamente; tra i molti esempi che potremmo fare c'è sicuramente la partnership con l'Arco di Terni per garantire ospitalità ai migranti richiedenti asilo: dopo una fase iniziale caratterizzata da curiosità mista ad un certo grado di diffidenza da parte della cittadinanza anche a causa di una campagna di disinformazione sul tema dei migranti alimentata soprattutto a livello nazionale, i richiedenti asilo si sono inseriti perfettamente nel tessuto cittadino e sono ora unanimemente benvenuti ed accettati come parte integrante della comunità. Anche l'attività di gestione dell'asilo nido S. Anna esercitata nel territorio di San Gemini risponde alle esigenze del contesto di riferimento: la struttura, infatti, è diventata con il passare degli anni una delle istituzioni private maggiormente apprezzate dalla comunità, sia perché offre un servizio pubblico a prezzi contenuti supplendo alle carenze degli asili pubblici notoriamente a corto di disponibilità; sia perché nel corso del tempo le iniziative promosse e le collaborazioni avviate fruttuosamente si sono moltiplicate facendo della struttura un gioiello della cooperativa ed un orgoglio per lo stesso Comune di San Gemini, senza contare il fatto che molti utenti provengono da comuni limitrofi come Acquasparta, Montecastrilli, Avigliano Umbro e la città di Terni stessa. In conclusione, le famiglie degli utenti vedono nella struttura il naturale complemento della vita familiare dei bambini in quanto la varietà dei servizi offerti, la professionalità delle educatrici e l'ambiente nel quale i bimbi sono accolti concorrono a formare a tutti gli effetti una "seconda famiglia" accanto all'insostituibile ruolo di quella naturale. Tale nostro ruolo è stato enfatizzato nel corso degli ultimi anni dall'organizzazione di numerosi eventi conviviali estranei all'attività lavorativa in senso stretto; tali iniziative hanno cementato il rapporto tra la nostra cooperativa e la splendida comunità di riferimento che ci circonda. In questo senso il 2024 ha rappresentato un anno durante il quale l'offerta in oggetto è stata ulteriormente arricchita ed implementata con il rafforzamento dell'attività nel periodo estivo; l'asilo, infatti, è rimasto inattivo solamente durante la settimana di Ferragosto ed ha dunque rappresentato per le famiglie un punto di riferimento insostituibile; ciò anche in considerazione del fatto che le ferie delle famiglie non si concentrano prevalentemente nel mese di Agosto, come avveniva fino a qualche anno fa: i periodi di ferie, infatti, vengono effettuati in proporzioni più o meno equivalenti in tutti i mesi estivi da Giugno a Settembre, con ciò determinando la necessità per le strutture educative di restare aperte per tutto il periodo estivo. Nel corso del 2024, infine, è stato avviato nel Comune di Avigliano Umbro il servizio di trasporto scolastico: un ulteriore ampliamento del nostro ambito territoriale di attività ed una ulteriore diversificazione delle nostre attività.

## Regioni

Umbria

## Province

Terni

# Sede legale

## Indirizzo

VIA C. BATTISTI -2

## Regione

Umbria

## Telefono

3406538046

FAX

## CAP

05021

## Provincia

TERNI

## Email

coopiride@libero.it

## Comune

ACQUASPARTA

## Sito web

[www.albacoopsoc.it](http://www.albacoopsoc.it)

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

Alba Soc. Coop. Sociale nasce nel 1983 grazie all'iniziativa di alcuni operatori i quali sentono l'esigenza di dare risposte concrete ai giovani in condizioni di disagio, di handicap psicofisico ed ad anziani bisognosi di assistenza nel Comune di Acquasparta e nelle zone limitrofe. L'organizzazione, qualificata come cooperativa di tipo A a mutualità prevalente ex L. 381/91 ed Onlus di diritto, persegue da sempre i principi di libertà, democrazia, giustizia sociale e solidarietà con al centro sempre la persona, la valorizzazione e formazione delle risorse umane, la qualità dei servizi erogati e l'integrazione di tutti i cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione a forte rischio di emarginazione sociale. In primo luogo la cooperativa ha ideato ed allestito il centro diurno semi-residenziale "La Cometa" per ospitare soggetti in condizioni di grave disagio psico-fisico, i quali non possono essere adeguatamente accuditi nelle ore diurne dalle rispettive famiglie. Il centro si trova in Via C. Quaglia ad Acquasparta ed offre quotidianamente un servizio assistenziale insostituibile in convenzione con l'Usl Umbria 2. Al funzionamento dello stesso è altresì associato l'indispensabile servizio di trasporto da e verso la struttura del quale beneficiano utenti e famiglie che altrimenti incontrerebbero enormi difficoltà a raggiungere tutti i giorni il centro ed a tornare a casa al termine del servizio. Negli anni successivi la cooperativa ha allargato il proprio raggio d'azione includendo i servizi di assistenza domiciliare ed assistenza educativa-scolastica presso gli istituti di Acquasparta e di San Gemini. Il 2007 è un anno fondamentale nel percorso di crescita della cooperativa: viene infatti inaugurato l'asilo nido "Papillon" ubicato in Via Cataone a San Gemini; da questo momento in avanti, tale attività farà registrare una crescita continua al quale è stata impressa un'ulteriore accelerazione dopo il trasferimento nella struttura del S. Anna. Il 2016 rappresenta un altro snodo fondamentale della nostra organizzazione: l'immobile di Via Campo della Fiera ad Acquasparta, già di nostra proprietà da alcuni anni, è stato infatti convertito in una struttura di accoglienza per richiedenti asilo in seguito alla stipulazione di una specifica convenzione con l'Arco di Terni. Il servizio prosegue tuttora con estrema soddisfazione di tutti gli attori coinvolti e rappresenta un esempio emblematico di integrazione pienamente riuscita. Nel 2018, in ottemperanza a quanto previsto dal DL 112/2017, la cooperativa ha acquisito la qualifica di impresa sociale pur mantenendo anche quella di cooperativa sociale; da tale qualifica discendono una serie di obblighi connessi alla riforma del terzo settore in corso di attuazione, tra i quali è indispensabile menzionare l'obbligo di redigere il bilancio sociale. Nel 2019, inoltre, è stata avviata la collaborazione con l'impresa sociale Zoè Srl per la gestione del centro residenziale per minori "Il filo di Arianna": si tratta di una struttura che ospita minori con gravi disagi familiari, pertanto bisognosi di assistenza ed ausilio psicologico continui ed ininterrotti; per tale ragione alcuni nostri operatori vengono impiegati costantemente nella struttura effettuando anche turni notturni. Sempre 2019, come precedentemente accennato, è avvenuto il trasferimento dell'attività di asilo nido dalla struttura del "Papillon" alla più spaziosa sede del S. Anna, con il conseguente ampliamento dell'offerta dei servizi e della crescita degli utenti. Oltre a quanto sinora descritto, la cooperativa ospita annualmente da circa 10 anni 4 volontarie del servizio civile che prestano assistenza nell'asilo nido coadiuvando ed affiancando le educatrici professionali; nel corso degli anni per alcune di esse questo primo momento di contatto si è tramutato in più rilevanti forme di collaborazione culminando, in alcuni casi, in un vero e proprio rapporto di lavoro dipendente. Nel 2021 Alba Soc. Coop. Sociale è una realtà consolidata del territorio pronta a cogliere tutte le occasioni che si sono presentate, anche nell'ambito della completa attuazione della riforma del terzo settore e dell'impresa sociale; un primo fondamentale passo di questo processo è avvenuta con l'avvio del Runtis (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) a Novembre 2021. Nel 2022 abbiamo inaugurato la struttura per l'accoglienza dei minori a Testaccio di Narni. Purtroppo l'esercizio 2022 è stato caratterizzato da un risultato economico notevolmente inferiore al valore intrinseco ed alle potenzialità della cooperativa: ciò soprattutto a causa della crescita esponenziale del tasso di inflazione che si è riverberata sui costi per Tfr del personale e sui costi delle utenze, anche in relazione agli sviluppi del conflitto russo-ucraino. Nondimeno, il Cda e la compagine sociale, capeggiati indefessamente dal coriaceo Presidente Arcangeli, hanno messo in campo le azioni correttive necessarie affinché la situazione potesse migliorare e fosse recuperato l'equilibrio economico-finanziario: tali politiche hanno determinato nel 2023 un utile di esercizio di euro 60.162,00 che ha consentito di ripianare completamente la perdita di euro 56.759,00 verificatasi nel 2022, nonostante il fatto che tale recupero fosse inizialmente previsto in un orizzonte quinquennale.

Di ciò siamo estremamente fieri anche se non dobbiamo abbassare la guardia. Nel 2024, al momento della stesura del presente documento, la proiezione è quella di chiudere l'esercizio con un utile di circa 43.000,00; il dato a consuntivo verrà incluso nella sezione dedicata all'analisi della situazione economico-finanziaria del presente documento. Si tratta di un ulteriore passo verso la strada del completo risanamento ed una testimonianza del brillante percorso intrapreso dalla compagine guidata dal brillante Presidente Arcangeli. Per il 2025 siamo ancora in attesa dell'esito della procedura negoziata per i servizi sociali dell'Usl Umbria 2, un passaggio fondamentale che definirà in modo sostanziale il nostro futuro unitamente a quello di tutta la cooperazione sociale regionale.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Fondata da **Stefano Arcangeli, Massimo Bonaccorsi, Luisa Paoli e Valentina Mattioli**, Alba Soc. Coop. Sociale rappresenta un punto di riferimento per il territorio di **Acquasparta**. **Stefano Arcangeli**, Presidente e membro del CdA dal 1983, sottolinea l'unicità della cooperativa nel ternano, evidenziando il suo ruolo di supporto alle istituzioni per garantire servizi pubblici alle fasce più deboli. "Vogliamo essere protagonisti dell'associazionismo e una casa per chi si sente escluso, offrendo assistenza a tutte le età", afferma. Nonostante le difficoltà del **2022**, nel **2023** Alba ha recuperato l'equilibrio economico in un solo anno, anziché nei cinque previsti, e nel 2024 ha consolidato il risultato positivo; tuttavia la gara dei servizi sociali dell'Usl Umbria 2, tuttora in fase di valutazione, si rivelerà decisiva per il futuro di Alba e della cooperazione a livello regionale. L'auspicio generale è comunque quello di un maggior sostegno a livello istituzione per affrontare le sfide del futuro.

Barbara Momesso, membro del CdA e responsabile del servizio **asilo nido**, evidenzia la crescita esponenziale di questa attività: "Le famiglie che non trovano posto nel pubblico si affidano a noi per un servizio di qualità a costi competitivi. Il **2024** è stato un anno straordinario per numeri e professionalità". L'obiettivo è ampliare l'offerta con le sezioni **Primavera** e **materna**, accompagnando i bambini nel loro percorso di crescita e sostenendo i genitori. Momesso sottolinea inoltre l'importanza dei momenti di aggregazione, che rafforzano il senso di comunità e l'appartenenza al territorio di riferimento.

Marella Nobili, vicepresidente e responsabile del personale, parla del centro diurno "**La Cometa**", fiore all'occhiello della cooperativa: "Da quasi 40 anni è un punto di riferimento per famiglie con persone gravemente svantaggiate, offrendo loro sicurezza e assistenza qualificata. La pandemia ha rafforzato la nostra comunità, e nel **2024**, dando seguito ad un brillante 2023, abbiamo consolidato i risultati positivi e rafforzato la nostra situazione patrimoniale. Continueremo a impegnarci con determinazione, sperando nel supporto delle istituzioni e in un **2025** altrettanto positivo".

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

**Alba Soc. Coop. Sociale** è una cooperativa sociale di tipo A che, dal 1983, si dedica all'integrazione sociale e all'assistenza delle persone svantaggiate. Operiamo con un duplice obiettivo: garantire ai nostri soci continuità lavorativa e condizioni economiche, sociali e professionali ottimali, nel rispetto della normativa vigente.

Ci impegniamo nella gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, mettendo sempre al centro la persona e le sue potenzialità, anche in presenza di limitazioni fisiche o psichiche. Grazie a strutture e professionisti qualificati, favoriamo il benessere e l'inclusione sociale.

Nonostante le difficoltà economiche affrontate nel 2022, nel 2023 abbiamo adottato misure strategiche per ristabilire l'equilibrio finanziario e garantire la continuità aziendale; dopo l'ottimo risultato conseguito nell'esercizio 2023 (utile di euro 60.162) per il 2024 la nostra previsione è di chiudere con un risultato altrettanto positivo; auspicio che rinnoviamo anche per il 2025 in corso. La nostra missione resta immutata: operare con dedizione per il bene della comunità, utilizzando al meglio le nostre risorse.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission della cooperativa, come sopra descritta, è condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione, dai vertici fino alla base sociale e alla comunità di riferimento. Vi è una consapevolezza diffusa della nostra natura peculiare: il conseguimento dell'utile economico rappresenta un obiettivo secondario rispetto alle finalità solidaristiche e di utilità sociale che caratterizzano la nostra organizzazione.

La diffusione di questo messaggio è agevolata da una struttura orizzontale, fondata sulla parità tra tutti i soci, compresi gli amministratori. Nella forma cooperativa, infatti, vige il principio della democraticità assoluta e della completa parità di trattamento ("una testa, un voto"), che garantisce la partecipazione alla vita sociale a chiunque ne abbia titolo e mostri interesse.

Questa visione è radicata anche nella comunità di riferimento, che riconosce immediatamente il nostro brand e il suo spirito sociale, indipendentemente dal tipo di servizio offerto. In altre parole, siamo percepiti più come un'impresa sociale e solidaristica che come un'azienda commerciale orientata esclusivamente al profitto.

Lo stesso vale per le istituzioni con cui collaboriamo proficuamente: siamo un partner insostituibile, legato da una condivisione di valori che va oltre qualsiasi calcolo utilitaristico. Questo è particolarmente evidente nelle collaborazioni con altre realtà del mondo dell'associazionismo, come cooperative sociali, organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.

Un ruolo importante nella diffusione dei nostri valori è svolto dal sito internet [www.albacoopsoc.it](http://www.albacoopsoc.it), che rappresenta uno strumento efficace per rafforzare ulteriormente il nostro messaggio.

Il 2023 ha segnato una netta ripresa rispetto al 2022, con il ripianamento delle perdite dell'esercizio precedente e il ritrovato equilibrio economico-finanziario, certificato dal conseguimento di un utile di euro 60.162,00. In riferimento alla chiusura dell'esercizio 2024 registriamo una continuità nel percorso di risanamento dei conti brillantemente avviato: la proiezione della chiusura definitiva ci indica un utile superiore ad euro 40.000,00. Guardando al futuro, auspichiamo che anche il 2025 sia un anno positivo: saranno la condivisione e la partecipazione dei nostri soci a darci la forza per affrontare eventuali difficoltà e continuare a brillare nel panorama della cooperazione sociale.

## Governance

### Sistema di governo

La cooperativa adotta un sistema di governance associativo basato sul principio "una testa, un voto". Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è composto da tre soci eletti con mandato triennale senza limiti di rielezione; il voto dei consiglieri in assemblea ha lo stesso peso di quello degli altri soci.

Nel 2020, a seguito del superamento del limite di 20 dipendenti medi, è stato istituito un Collegio Sindacale di tre membri, affiancato da un revisore legale dei conti per migliorare il controllo amministrativo e contabile. Nel 2023, con la scadenza delle cariche e il pensionamento di un componente, il Collegio Sindacale è stato riformulato con i tre membri rimanenti, cui è stata affidata anche la revisione contabile.

L'assemblea dei soci si tiene annualmente per l'approvazione del bilancio e può essere convocata straordinariamente secondo le regole statutarie. Il CdA viene eletto ogni tre anni dall'assemblea con scrutinio palese, e i tre candidati più votati assumono le cariche di Presidente, Vice Presidente e Consigliere di Amministrazione.

L'attuale CdA, in carica dal 1° giugno 2022 al 30 maggio 2025, è composto da:

- **Presidente:** Stefano Arcangeli
- **Vice Presidente:** Marella Nobili
- **Consigliera:** Barbara Momesso

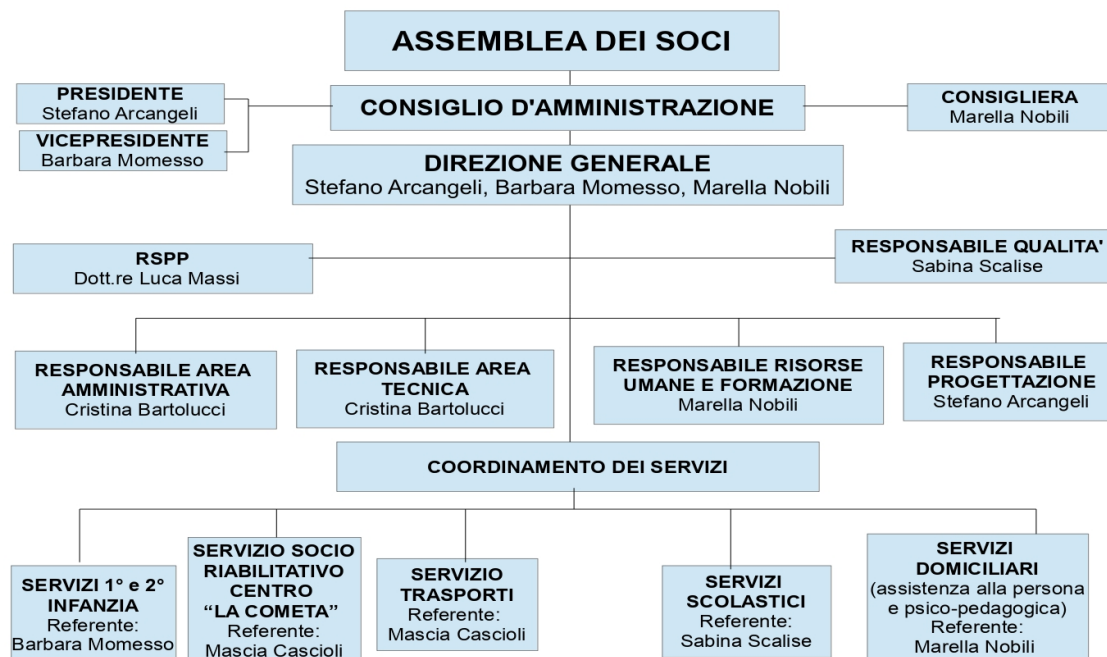
Il bilancio 2024 sarà approvato entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio senza deroghe, con assemblea convocata in prima istanza entro il 30 aprile 2025 e in seconda entro i successivi 30 giorni. Visto che i tre membri del Cda resteranno in carica fino al 30.05.2025, durante l'assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio si procederà al rinnovo del Consiglio di Amministrazione mediante i criteri sopra illustrati.



Società Cooperativa Sociale  
Servizi Socio Sanitari Educativi



UNI EN ISO 9001:2015



Aggiornata a Luglio 2019

Sede Legale e amministrativa: via C. Battisti 2/I-05021 Acquasparta (TR) – Tel. 0744/930798 – Fax 0744/944189 –  
E-Mail: coopalba@tiscali.it – pec: coopalba@pec.it  
Centro Sociale Diurno: Via C. Quaglia – 05021 Acquasparta (TR) – Tel. 0744/930056  
P.I. 00260090550 – Iscr. C.C.I.A.A. di Terni al n.52936 – Iscr. Tribunale di Terni 136/83 – Iscr. Albo Reg. al n. 43 Sez. A

## Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

## Altre certificazioni

Uni/Pdr 125:2022- Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni, in accordo alla prassi di riferimento Uni/Pdr 125/2022; Uni En Iso 14001:2015 Sistemi di gestione ambientale

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo di gestione della cooperativa, che si occupa della direzione generale, dell'indirizzo strategico e dell'attuazione delle decisioni assembleari, è il Consiglio di Amministrazione (Cda). La composizione e le modalità di elezione di questo organo sono già state trattate nella sezione precedente; in questa parte, si precisa che il Cda si riunisce mediamente quattro volte l'anno presso la sede sociale, e a queste riunioni partecipano tutti i membri del Consiglio, insieme ai membri del Collegio Sindacale.

Durante le riunioni, vengono affrontate le questioni strategiche relative alla gestione della cooperativa, nonché eventuali problematiche di interesse generale sollevate dai soci. I soci possono anche portare all'attenzione del Consiglio problematiche individuali, sebbene queste possano influire sull'organizzazione del lavoro e sulla gestione complessiva dell'azienda. Come accennato, il Cda è responsabile della definizione e attuazione delle strategie aziendali, che devono tradursi in risultati economici da sottoporre al vaglio dell'assemblea dei soci. È proprio il Cda che, annualmente, approva il bilancio di esercizio durante l'assemblea dedicata a tale discussione e approvazione. A partire dal 2020, questo bilancio include anche il bilancio sociale.

Sebbene l'assemblea dei soci si svolga una volta all'anno, lo Statuto prevede che, in presenza di circostanze particolari, le maggioranze qualificate dei soci possano richiedere la convocazione di assemblee straordinarie. L'assemblea è un momento fondamentale nella vita della cooperativa: in essa, ogni socio ha diritto di voto, e ogni voto ha lo stesso peso, caratteristica che distingue le cooperative dalle società di capitali.

Nel corso della gestione quotidiana, il Cda si confronta con altre funzioni aziendali, come l'amministrazione, la direzione del personale, il Responsabile per la sicurezza e i responsabili dei vari servizi. Dopo aver descritto le funzioni degli organi di governo di Alba Soc. Coop. Sociale, vediamo ora la composizione e le funzioni degli organi di controllo.

Nel 2019, superando il numero di 20 dipendenti previsto dall'art. 2477 c.c., Alba Soc. Coop. Sociale ha nominato il Collegio Sindacale, composto da 3 membri: un Presidente e due sindaci effettivi. Il Collegio Sindacale è responsabile del controllo formale della correttezza degli atti di gestione, pur non avendo il compito di verificarne la correttezza sostanziale. Tuttavia, può chiedere chiarimenti al Cda su atti che ritenga lesivi degli interessi della cooperativa o dei soci. Inoltre, il Collegio Sindacale verifica l'adeguatezza dell'assetto amministrativo-contabile della società, come previsto dall'art. 2086 c.c., riformato dal nuovo Codice della Crisi d'impresa, sebbene la responsabilità della predisposizione di tali assetti spetti comunque agli amministratori.

Inizialmente, per separare le funzioni, era stato nominato separatamente un revisore a cui era affidata la revisione legale dei conti, come previsto dal Dlgs. 39/2010. Tuttavia, durante l'assemblea per l'approvazione del bilancio 2022, tenutasi a luglio 2023, è stato preso atto della rinuncia alla ricandidatura di uno dei sindaci effettivi, che aveva cessato l'attività professionale. Pertanto, il revisore legale è stato eletto sindaco effettivo. Così, è stato costituito un Collegio Sindacale composto da 3 membri, ai quali è stata affidata anche la funzione di revisione legale, in conformità all'art. 2409 c.c.

Infine, a seguito dell'entrata in vigore della legge sull'equilibrio di compenso (n. 149/2023), che obbliga a un adeguamento degli emolumenti in base alla natura e complessità dell'incarico, sono stati aumentati i compensi. Pertanto, ogni membro del Collegio Sindacale percepirà 2.000,00 euro anche per il prossimo anno, al termine del quale si procederà alla rielezione dell'organo visto che giungerà al termine il precedente mandato triennale. Si segnala che non vi sono cause di incompatibilità secondo l'art. 2399 c.c.

## Articolazione composizione degli organi sociali

| Nominativo        | Carica ricoperta        | Data prima nomina | Periodo di carica |
|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
| ARCANGELI STEFANO | PRESIDENTE DEL CDA      | 01/06/2022        | 30/05/2025        |
| NOBILI MARELLA    | VICE PRESIDENTE DEL CDA | 01/06/2022        | 30/05/2025        |
| MOMESSO BARBARA   | CONSIGLIERA DEL CDA     | 01/06/2022        | 30/05/2025        |

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: STEFANO ARCANGELI

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 12

### Consiglio di amministrazione

#### Mandati

#### N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

#### Genere

Maschi: 1 | 33.33%

Femmine: 2 | 66.67%

#### Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

#### Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

### Struttura e Funzionamento della Cooperativa: Ruolo e Partecipazione dei Soci

Nella cooperativa esistono due categorie di soci, ognuna con specifiche funzioni e modalità di remunerazione, in base all'apporto fornito all'organizzazione.

I **soci cooperatori** sono coloro che intrattengono con la cooperativa un rapporto mutualistico. Ciò implica una partecipazione continuativa alla vita sociale della cooperativa, in cambio delle migliori condizioni possibili per quanto riguarda le opportunità occupazionali e lo sviluppo delle relazioni sociali e della personalità. Oltre a questo legame mutualistico, i soci cooperatori instaurano anche un rapporto di lavoro dipendente, con mansioni specifiche in base al contratto nazionale delle cooperative sociali, il quale è stato rinnovato con efficacia a decorrere dal 26 Gennaio 2024.

I **soci volontari**, invece, offrono la loro collaborazione in modo spontaneo, senza percepire alcuna remunerazione. Nel caso in cui anticipino o sostengano somme di denaro per conto della cooperativa, vengono rimborsati in modo analitico per le spese sostenute.

Un momento fondamentale della vita associativa è rappresentato dall'**assemblea**, durante la quale i soci hanno la possibilità di richiedere l'integrazione dell'ordine del giorno. Sebbene l'alto grado di tecnicismo degli argomenti discussi non abbia mai reso necessaria una modifica dell'ordine del giorno, i soci sono liberi di integrare la discussione con temi di loro interesse. L'assemblea è, infatti, il principale spazio per sollevare problematiche relative alla vita della cooperativa, sia a livello generale che in relazione alle condizioni individuali di ciascun socio.

Nel corso degli anni, alcuni argomenti di interesse per i soci hanno incluso: l'applicazione del contratto nazionale delle cooperative sociali, gli adempimenti relativi alla riforma del terzo settore e dell'impresa sociale, e, in particolare, le implicazioni della crescita esponenziale dell'inflazione nel 2022. Quest'ultimo ha avuto un impatto significativo sui costi del personale, determinando una perdita di €56.759,00, come evidenziato nell'approvazione del bilancio 2022, avvenuta il 19 luglio 2023. Tuttavia, già a partire dall'esercizio 2023 l'impatto della voce in questione si è notevolmente ridimensionato e ciò è stata una delle cause della netta inversione di tendenza che è stata osservata in tale esercizio.

### Il Ruolo dei Soci Lavoratori nella Gestione della Cooperativa

I soci lavoratori partecipano attivamente alla gestione dell'ente in vari modi. Periodicamente, il Presidente Stefano Arcangeli, la Responsabile del Personale Marella Nobili e i responsabili dei servizi organizzano riunioni in ufficio con l'obiettivo di coinvolgere direttamente i soci lavoratori nella gestione dei servizi. Questo processo rappresenta una vera e propria **co-progettazione**, in cui i soci sono incentivati a proporre idee per la gestione operativa, assumendo così una responsabilità diretta riguardo ai risultati ottenuti. Questo aspetto è particolarmente rilevante, in quanto si inserisce in un modello cooperativo collegiale, dove il contributo di ciascun socio è fondamentale per il successo dell'organizzazione.

Inoltre, oltre alla co-progettazione, i soci lavoratori sono coinvolti anche nella fase di **co-produzione**, partecipando attivamente all'erogazione dei servizi. In questo modo, non solo contribuiscono alla fase di ideazione, ma sono anche responsabili dell'operatività quotidiana.

I soci hanno, inoltre, la possibilità di richiedere incontri con i vertici aziendali per sensibilizzarli su specifiche problematiche legate ai servizi in cui sono impegnati. Oltre a questi incontri legati a questioni lavorative, i vertici aziendali organizzano anche momenti di socializzazione, come aperitivi, cene sociali e feste per celebrare ricorrenze, che favoriscono lo spirito cooperativo e il senso di appartenenza alla missione statutaria dell'ente.

### L'Impatto della Pandemia e la Ripresa delle Attività Sociali

Le occasioni di incontro conviviale, purtroppo, sono state interrotte a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, ma sono riprese quasi interamente nel 2022, continuando regolarmente nel 2023 e nel 2024. Questi eventi sociali rivestono un'importanza cruciale per rafforzare la coesione tra i soci, creando un ambiente di collaborazione, solidarietà e condivisione degli obiettivi comuni.

## Numero assemblee

# Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data<br>assemblea | N. partecipanti<br>diritto di voto | N. partecipanti<br>presenti | N. partecipanti<br>delega | Indice<br>partecipazione |
|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 28/05/2024        | 24                                 | 15                          | 5                         | 83.3333333333333         |
| 19/07/2023        | 29                                 | 17                          | 3                         | 68.965517241379          |
| 01/06/2022        | 29                                 | 14                          | 9                         | 79.310344827586          |

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

L'attività della cooperativa è influenzata da una rete complessa di portatori di interesse, che a loro volta sono influenzati dalle azioni dell'organizzazione. Di seguito, vengono descritti i principali gruppi di interesse.

### 1. La Compagine Sociale

Il cuore pulsante della cooperativa è costituito dalla compagine sociale, che intrattiene un rapporto mutualistico con l'organizzazione, regolato dallo Statuto Sociale. I soci sono i veri proprietari della cooperativa, e la sua struttura si fonda su principi di democraticità e parità di trattamento, che non sono negoziabili. Come già descritto, i soci sono i principali protagonisti della cooperativa, e la loro partecipazione è determinante per il funzionamento dell'intero sistema.

### 2. I Dipendenti Non Soci

I dipendenti non soci, pur non facendo parte della compagine sociale, sono legati alla cooperativa da un contratto di lavoro dipendente. Offrono le proprie prestazioni lavorative in cambio di una retribuzione mensile, che viene calcolata secondo il contratto nazionale delle cooperative sociali, in funzione dei livelli contrattuali e delle qualifiche possedute. Sebbene non partecipino direttamente alla proprietà, il loro ruolo è essenziale per il buon andamento dell'attività.

### 3. I Soci Volontari

Un altro gruppo cruciale è quello dei soci volontari, che apportano il proprio contributo in modo gratuito, ma sono fondamentali per il funzionamento dell'ente. Loro, infatti, ricevono un rimborso esclusivamente per le somme anticipate in nome e per conto della cooperativa, ma il loro apporto è indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi solidaristici e di utilità sociale previsti dalla missione dell'organizzazione.

### 4. Le Amministrazioni Pubbliche

Tra gli stakeholders esterni, le amministrazioni pubbliche sono senza dubbio tra i principali interlocutori. Abbiamo instaurato con esse rapporti di collaborazione che durano da decenni, nonostante i cambiamenti legislativi che nel tempo hanno modificato la natura di queste relazioni. I servizi che offriamo sono assegnati tramite gare pubbliche regolate dal Codice dei Contratti Pubblici (Dlgs 36/2023), un sistema che garantisce trasparenza e definisce un quadro normativo sempre più complesso. Con l'entrata in vigore del nuovo Codice degli Appalti, a partire dal 1° luglio 2023, gli enti pubblici hanno acquisito la possibilità di coinvolgere il terzo settore nella co-progettazione dei servizi sociali, come previsto dall'articolo 55 del Codice del Terzo Settore. In questo contesto, la cooperativa svolge un ruolo importante: con i nostri servizi, che offriamo a prezzi competitivi, integrando l'intervento pubblico, sosteniamo le amministrazioni, le quali spesso non riescono a soddisfare tutte le richieste di assistenza provenienti da una popolazione sempre più anziana e composta da soggetti fragili. Si precisa inoltre che nel corso del 2025 entrerà in vigore un correttivo del Dlgs. 36/23 con l'obiettivo chiarire i dubbi emersi nel primo periodo di applicazione.

### 5. I Fornitori

Il rapporto con i fornitori è altrettanto cruciale. La cooperativa ha consolidato legami di fornitura di beni e servizi, fondati su una regolarità nei pagamenti che ha contribuito a cementare questi rapporti nel tempo. Un approccio basato sulla puntualità e la trasparenza favorisce relazioni durature e produttive con i fornitori, che sono parte integrante del nostro successo.

### 6. Gli Istituti Bancari

Le relazioni con gli istituti bancari sono caratterizzate dalla massima trasparenza. La solidità dei bilanci e la nostra reputazione ci hanno permesso di accedere a diverse forme di finanziamento. Rispettiamo sempre i piani di rientro stabiliti in fase di stipula dei mutui, consolidando ulteriormente la fiducia degli enti finanziatori.

### 7. Gli Utenti

Gli utenti sono il cuore della nostra attività. Non sono semplici beneficiari dei nostri servizi, ma la nostra risorsa più preziosa. La loro soddisfazione e la loro crescita personale rappresentano i risultati concreti del nostro impegno quotidiano sul territorio. Il nostro scopo sociale trova realizzazione nella loro qualità della vita, e il loro benessere è il miglior indicatore del successo della cooperativa.

### 8. Le Associazioni del Terzo Settore

Infine, le numerose associazioni del terzo settore con cui collaboriamo sono fondamentali per il nostro operato. Organizzazioni di volontariato, Onlus, associazioni di promozione sociale,

cooperative sociali ed enti del terzo settore sono tutti partner indispensabili per il raggiungimento della nostra missione statutaria. La sinergia con queste realtà rafforza l'impatto sociale della cooperativa e permette di realizzare i nostri obiettivi di solidarietà e di utilità sociale. In conclusione, la cooperativa agisce in un ecosistema complesso di relazioni, che la rendono un attore centrale nel tessuto sociale e economico, supportando la crescita e il benessere dei suoi membri e dei beneficiari dei suoi servizi.

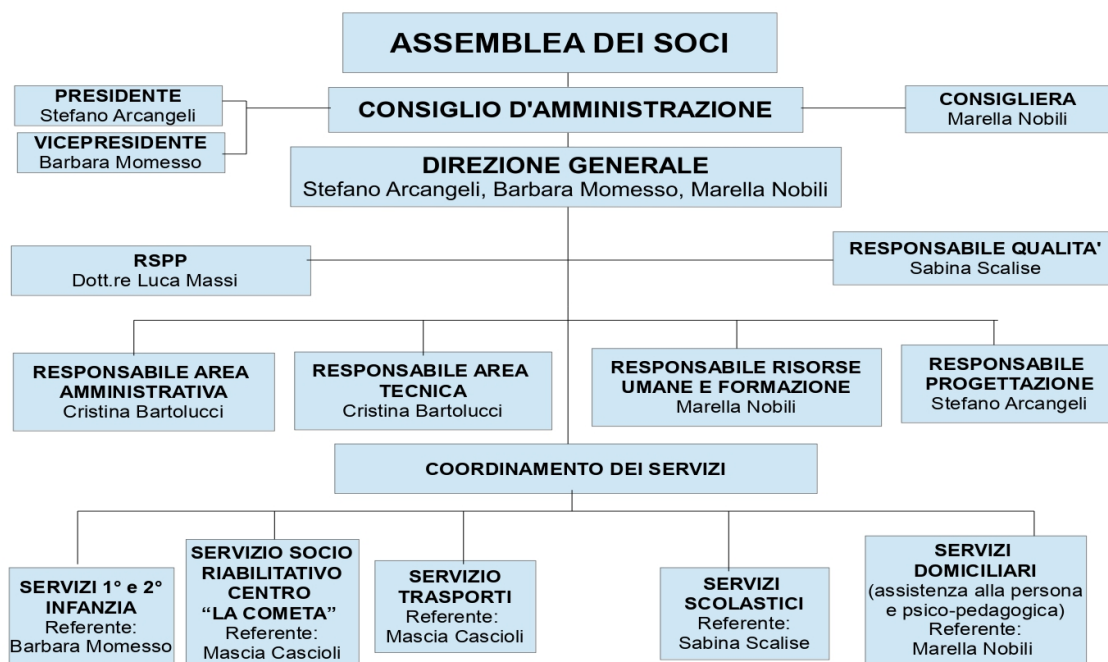
## Immagine mappa degli Stakeholder



Società Cooperativa Sociale  
Servizi Socio Sanitari Educativi



UNI EN ISO 9001:2015



Aggiornata a Luglio 2019

Sede Legale e amministrativa: via C. Battisti 2/I- 05021 Acquasparta (TR) – Tel. 0744/930798 – Fax 0744/944189 –  
E-Mail [coopalba@tiscali.it](mailto:coopalba@tiscali.it) – pec [coopalba@pec.it](mailto:coopalba@pec.it)  
Centro Sociale Diurno: Via C. Quaglia – 05021 Acquasparta (TR) – Tel. 0744/930056  
P.I. 00260090550 – Iscr. C.C.I.A.A. di Terni al n.52936 – Iscr. Tribunale di Terni 136/83 – Iscr. Albo Reg. al n. 43 Sez. A

# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Diventare soci di Alba Soc. Coop. Sociale offre numerosi vantaggi. Con il versamento di una quota sociale di importo modesto, si acquisiscono benefici significativi, tra cui l'accesso a un rapporto mutualistico che si affianca e completa quello lavorativo.

## **Il valore della cooperazione**

Le cooperative si fondano sul principio della mutualità, ovvero sulla collaborazione tra soci per il raggiungimento di un fine comune. Questo principio rappresenta il collante che unisce i membri della cooperativa e rende l'acquisizione della qualifica di socio un'opportunità preziosa.

## **Requisiti per diventare socio**

Per ottenere la qualifica di socio della nostra cooperativa, è necessario avere almeno cinque anni di anzianità di servizio. Questo requisito può essere elevato a otto anni nel caso in cui il richiedente sia stato o sia socio di un'altra cooperativa. Tale criterio garantisce che i soci siano profondamente legati ai valori della cooperativa e contribuiscano attivamente alla sua missione.

## **La natura della cooperativa**

La nostra cooperativa è un'associazione autonoma di persone che si uniscono volontariamente per soddisfare bisogni economici, sociali e culturali attraverso un'impresa di proprietà comune e democraticamente controllata. Il principio di democraticità è un valore inderogabile: gli amministratori, pur operando in autonomia, sono vincolati al mandato ricevuto dall'assemblea dei soci con l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico e gli obiettivi di solidarietà sociale sanciti dallo Statuto.

## **Riferimenti normativi**

Il Codice Civile definisce le cooperative come società a capitale variabile con scopo mutualistico, mentre la Costituzione ne riconosce la funzione sociale, evidenziandone la natura non speculativa. La nostra cooperativa, in particolare, è considerata a mutualità prevalente di diritto, in conformità con la Legge 381/1991.

## **Il rapporto mutualistico**

Essere soci significa beneficiare di condizioni lavorative e di beni a condizioni più vantaggiose rispetto al mercato. L'obiettivo primario non è il profitto, ma il benessere dei soci e il miglioramento delle loro condizioni lavorative ed economiche.

## **Il senso di appartenenza**

Partecipare alla vita sociale della cooperativa, specialmente attraverso l'assemblea, permette ai soci di sentirsi parte di una missione più ampia, che va oltre il semplice interesse economico. La nostra cooperativa si impegna a promuovere il benessere collettivo e l'inclusione sociale, creando una comunità solidale in cammino verso un futuro migliore.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 23

**Soci volontari:** 3

# Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 23

# Focus Soci persone fisiche

| Tipologia              | Valore | Percentuale |
|------------------------|--------|-------------|
| Genere                 |        |             |
| Maschi                 | 5      | 21.74%      |
| Femmine                | 18     | 78.26%      |
| Totale                 | 23     |             |
| Età                    |        |             |
| fino a 40 anni         | 0      | 0%          |
| Dai 41 ai 60 anni      | 18     | 78.26%      |
| Oltre 60 anni          | 5      | 21.74%      |
| Totale                 | 23     |             |
| Nazionalità            |        |             |
| Italiana               | 22     | 95.65%      |
| Europea non Italiana   | 1      | 4.35%       |
| Extraeuropea           | 0      | 0%          |
| Totale                 | 23     |             |
| Studi                  |        |             |
| Laurea                 | 2      | 8.7%        |
| Scuola media superiore | 16     | 69.57%      |
| Scuola media inferiore | 5      | 21.74%      |
| Scuola elementare      | 0      | 0%          |
| Nessun titolo          | 0      | 0%          |
| Totale                 | 23     |             |

# Anzianità associativa

| Tipologia                 | Valore | Percentuale |
|---------------------------|--------|-------------|
| Anzianità fino a 5 anni   | 0      | 0%          |
| Anzianità fino a 10 anni  | 4      | 17.39%      |
| Anzianità fino a 20 anni  | 15     | 65.22%      |
| Anzianità oltre i 20 anni | 4      | 17.39%      |

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

### **Tutela dell'occupazione e applicazione del contratto nazionale**

La tutela dell'occupazione è uno degli obiettivi fondamentali della nostra organizzazione e rappresenta un punto fermo delle nostre strategie aziendali. A tal fine, il contratto nazionale delle cooperative sociali viene applicato integralmente. In seguito al rinnovo del contratto siglato il 26 gennaio 2024, l'adeguamento avverrà in tre tranches:

- **Febbraio 2024**
- **Ottobre 2024**
- **2025** (ultima tranche)

Nel **2024**, il contratto di riferimento è stato regolarmente applicato e sono state erogate indennità di trasferta più elevate per facilitare gli spostamenti lavorativi dei soci.

### **Condizioni di sicurezza e livelli occupazionali**

Garantiamo ai lavoratori le massime condizioni di sicurezza, senza alcuna differenziazione tra soci e non soci. Il **2024** è stato un ulteriore anno di ripresa dopo un esercizio molto positivo (2023); ciò in netta controtendenza rispetto a quanto avvenuto nel 2022, allorquando vi sono state notevoli difficoltà causate soprattutto dall'inflazione che ha avuto un impatto significativo sulla rivalutazione del TFR.

Nonostante le difficoltà incontrate nel corso di questi anni, abbiamo mantenuto i livelli occupazionali degli anni precedenti, ad eccezione delle uscite volontarie. Questo approccio è stato costante nel tempo: dal **2008 ad oggi**, le uniche uscite dal nostro organico sono state di natura volontaria o inevitabili a causa della cessazione dei servizi.

### **Gestione del costo del lavoro e misure governative**

Nel **2024**, non abbiamo potuto usufruire delle misure straordinarie varate dal governo, come la **Fis** e la **cassa integrazione**, che durante la pandemia avevano aiutato a contenere il costo del lavoro. La loro mancata proroga ci ha imposto di sostenere interamente questi costi con risorse proprie. La situazione è stata particolarmente gravosa nel **2022** a causa dell'inflazione, ma negli esercizi 2023 e 2024 l'impatto di questa componente si è attenuato, permettendo un sostanziale recupero.

### **Parità di trattamento tra soci e non soci**

Per quanto riguarda l'applicazione dei contratti e delle misure occupazionali, non esiste alcuna differenziazione tra soci e non soci. Essendo una **cooperativa sociale**, la distribuzione degli utili è vietata, garantendo così equità tra tutti i lavoratori. Lo **Statuto** prevede la possibilità di erogare rimborsi ai soci, ma tale clausola non è mai stata applicata.

Di conseguenza, in tutti gli ambiti retributivi la parità tra soci e non soci è sempre stata garantita, in linea con i principi di equità e trasparenza della nostra organizzazione. Ad ulteriore garanzia di questa ricerca continua della parità e dell'equità, nel corso del 2024 abbiamo acquisito la certificazione della parità di genere Uni Pdr 125:2022.

## Welfare aziendale

Negli ultimi anni, il welfare aziendale ha registrato una crescita significativa in Italia, inizialmente incentivato fiscalmente e legislativamente nelle grandi aziende, ma ormai sempre più diffuso anche tra le piccole e medie imprese. Alba Soc. Coop. Sociale, da sempre attenta a questi sviluppi, si sta impegnando nell'implementazione di misure a beneficio dei propri soci e dipendenti.

Un passo concreto in questa direzione è stata l'adesione al fondo di assistenza integrativa, con versamenti avviati nel 2021 dopo un'attenta selezione del fondo a cui destinare le somme accantonate. Nel 2024, la cooperativa ha continuato ad alimentare il fondo con versamenti periodici, garantendo così un importante supporto economico ai dipendenti in caso di necessità future. È opportuno ricordare che trattenute e accantonamenti erano già iniziati nel 2014, in previsione dell'effettiva adesione al fondo prescelto, ma solo dal 2021 i dipendenti hanno potuto usufruire dei servizi di welfare e assistenza grazie ai contributi regolari della cooperativa. Sebbene nel 2024 non siano pervenute richieste specifiche di utilizzo del fondo, esso resta comunque a disposizione dei lavoratori.

Alba Soc. Coop. Sociale segue con attenzione l'evoluzione della normativa in materia di welfare aziendale e si dichiara pronta a recepire eventuali novità che possano risultare vantaggiose per i soci e i dipendenti.

Infine, la cooperativa applica tutte le misure di welfare previste dalla legislazione vigente, nonché quelle stabilite dal contratto nazionale delle cooperative sociali, rinnovato il 26 gennaio 2024. Tale rinnovo ha introdotto importanti facilitazioni per i lavoratori, tra cui consistenti aumenti salariali retroattivi e l'erogazione del 50% della quattordicesima mensilità.

## Numero occupati

# Occupati Soci

| Tipologia              | Valore | Percentuale |
|------------------------|--------|-------------|
| Genere                 |        |             |
| Maschi                 | 5      | 21.74%      |
| Femmine                | 18     | 78.26%      |
| Totale                 | 23     |             |
| Età                    |        |             |
| fino a 40 anni         | 3      | 13.04%      |
| Dai 41 ai 60 anni      | 15     | 65.22%      |
| Oltre 60 anni          | 5      | 21.74%      |
| Totale                 | 23     |             |
| Nazionalità            |        |             |
| Italiana               | 22     | 95.65%      |
| Europea non Italiana   | 1      | 4.35%       |
| Extraeuropea           | 0      | 0%          |
| Totale                 | 23     |             |
| Studi                  |        |             |
| Laurea                 | 2      | 8.7%        |
| Scuola media superiore | 16     | 69.57%      |
| Scuola media inferiore | 5      | 21.74%      |
| Scuola elementare      | 0      | 0%          |
| Nessun titolo          | 0      | 0%          |
| Totale                 | 23     |             |

# Occupati non Soci

| Tipologia              | Valore | Percentuale |
|------------------------|--------|-------------|
| Genere                 |        |             |
| Maschi                 | 0      | 0%          |
| Femmine                | 10     | 100%        |
| Totale                 | 10     |             |
| Età                    |        |             |
| fino a 40 anni         | 4      | 40%         |
| Dai 41 ai 60 anni      | 6      | 60%         |
| Oltre 60 anni          | 0      | 0%          |
| Totale                 | 10     |             |
| Nazionalità            |        |             |
| Italiana               | 10     | 100%        |
| Europea non Italiana   | 0      | 0%          |
| Extraeuropea           | 0      | 0%          |
| Totale                 | 10     |             |
| Studi                  |        |             |
| Laurea                 | 3      | 30%         |
| Scuola media superiore | 7      | 70%         |
| Scuola media inferiore | 0      | 0%          |
| Scuola elementare      | 0      | 0%          |
| Nessun titolo          | 0      | 0%          |
| Totale                 | 10     |             |

## Volontari e Tirocinanti

| Tipologia                            | Valore | Percentuale |
|--------------------------------------|--------|-------------|
| Volontari svantaggiati maschi        | 0      | 0%          |
| Volontari svantaggiati femmine       | 0      | 0%          |
| Volontari NON svantaggiati maschi    | 1      | 25%         |
| Volontari NON svantaggiati femmine   | 2      | 50%         |
| Tirocinanti svantaggiati maschi      | 0      | 0%          |
| Tirocinanti svantaggiati femmine     | 0      | 0%          |
| Tirocinanti NON svantaggiati maschi  | 0      | 0%          |
| Tirocinanti NON svantaggiati femmine | 1      | 25%         |

## Attività svolte dai volontari

I volontari svolgono esclusivamente attività di supporto ai fini del conseguimento degli obiettivi istituzionali dell'ente, senza assumere ruoli operativi o vincoli di subordinazione.

Attualmente, i soci volontari sono quattro:

- Uno presta ausilio presso il centro diurno "La Cometa" affiancando gli operatori in loco nelle attività assistenziali.
- Gli altri due affiancano gli operatori titolari nell'assistenza domiciliare a favore di utenti particolarmente svantaggiati, che necessitano del supporto di due persone.

È importante sottolineare che i volontari non sono soggetti a obblighi di orario né a poteri direttivi da parte dell'ente.

Per le attività sopra descritte, i volontari possono ricevere un rimborso spese entro il limite di 10 euro al giorno e 150 euro al mese, previa presentazione di un'autocertificazione ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. L'erogazione del rimborso avviene solo dopo delibera del Consiglio di Amministrazione, che stabilisce le tipologie di spese e le attività di volontariato ammissibili, in conformità all'art. 17, comma 4, del D.lgs. 117/2017.

# Livelli di inquadramento

| Tipologia                                          | Maschi   | Femmine   | Totale |
|----------------------------------------------------|----------|-----------|--------|
| <b>B1</b>                                          |          |           |        |
| Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Addetto alla segreteria                            | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Addetto all'infanzia con funzioni non educative    | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Autista con patente B/C                            | 1   100% | 0   0%    | 1      |
| Giardiniere, operaio agricolo qualificato          | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Necroforo                                          | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Operaio qualificato /manutentore                   | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| OSS non formato                                    | 0   0%   | 19   100% | 19     |
| Altro                                              | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| <b>C2</b>                                          |          |           |        |
| OSS                                                | 3   30%  | 7   70%   | 10     |
| <b>D1</b>                                          |          |           |        |
| Animatore qualificato                              | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Educatore                                          | 0   0%   | 2   100%  | 2      |
| Operatore dell'inserimento lavorativo              | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Altro                                              | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| <b>D2</b>                                          |          |           |        |
| Assistente sociale                                 | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Educatore professionale                            | 0   0%   | 0   0%    | 0      |
| Impiegato di concetto                              | 0   0%   | 1   100%  | 1      |

| Tipologia                                                        | Maschi | Femmine | Totale |
|------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|
| Infermiere professionale                                         | 0   0% | 0   0%  | 0      |
| Referente operativo                                              | 0   0% | 0   0%  | 0      |
| Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... ) | 0   0% | 0   0%  | 0      |
| Altro                                                            | 0   0% | 0   0%  | 0      |

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il contratto applicato a tutti i dipendenti è quello nazionale delle cooperative sociali, rinnovato il 26 gennaio 2024. In base a tale contratto, sono stati applicati gli aumenti salariali previsti, che sono avvenuti a febbraio ed ottobre 2024, con l'ultima erogazione che avverrà nel corso del 2025. I compensi vengono determinati in base ai livelli contrattuali dei dipendenti, che variano in relazione all'anzianità di servizio e alla valutazione qualitativa delle competenze e qualifiche effettuata dal Responsabile del personale e dai vertici aziendali. In ogni caso, viene sempre rispettato il principio della parità di trattamento, a parità di altre condizioni soggettive. La tredicesima mensilità è corrisposta indistintamente sia ai soci che ai dipendenti. L'integrazione salariale, consistente nella quattordicesima mensilità, nel 2024 è stata erogata nella misura del 50% come previsto dal nuovo contratto. Un ulteriore strumento di integrazione salariale è costituito dai ristori; tuttavia, sinora non ci si è avvalsi di questa possibilità in quanto si è preferito mirare al rafforzamento patrimoniale della cooperativa.

| Tipologia                                        | Valore | Percentuale |
|--------------------------------------------------|--------|-------------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 23     | 69.7%       |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | 10     | 30.3%       |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | 0      | 0%          |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | 0      | 0%          |
| Collaboratori continuativi                       | 0      | 0%          |
| Lavoratori autonomi                              | 0      | 0%          |
| Altre tipologie di contratto                     | 0      | 0%          |
| Totale                                           | 33     |             |

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 500,00€

Retribuzione annua lorda massima: 1.500,00€

Totale: 2.000,00€

Rapporto: 3

## Organo di amministrazione e controllo

| Nominativo        | Tipologia    | Importo    |
|-------------------|--------------|------------|
| STEFANO ARCANGELI | Retribuzione | 23.800,00€ |

## Compensi Dirigenti

| Nominativo      | Tipologia    | Importo    |
|-----------------|--------------|------------|
| MARELLA NOBILI  | Retribuzione | 23.100,00€ |
| MOMESSO BARBARA | Retribuzione | 22.700,00€ |

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 3.102,00€

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 3

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 2

Organico medio al 31/12 ( C ): 33

## Malattie ed infortuni

## Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso del 2024 non si sono verificati gli eventi in oggetto.

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La soddisfazione dei dipendenti nel 2024 ha evidenziato un significativo miglioramento rispetto all'anno precedente, un risultato che riflette la crescita della marginalità aziendale ottenuta senza compromettere le opportunità di lavoro. Questo è stato possibile grazie anche alla partecipazione attiva dei soci, che hanno dimostrato un forte interesse per la cooperativa, nonostante le difficoltà passate. Il bilancio dell'esercizio 2023 è stato approvato durante l'assemblea del 28 maggio 2024, con un tasso di partecipazione in linea con le edizioni precedenti, a testimonianza di un impegno costante verso la gestione e il benessere dell'azienda. La stabilità della forza lavoro, mantenuta anche in un periodo di incertezze economiche, ha certamente favorito la creazione di un clima di fiducia e ottimismo tra i dipendenti, che ha contribuito al miglioramento generale della situazione.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2024, l'attività formativa di Alba Soc. Coop. Sociale ha continuato a crescere utilizzando il canale online, consolidando una prassi che era nata in un contesto emergenziale e che ora si sta stabilizzando come una modalità ordinaria. Questo approccio ha progressivamente sostituito la formazione in presenza, mantenendo invariato il budget destinato alla formazione rispetto all'anno precedente. Le attività formative si sono focalizzate principalmente sul rispetto dei protocolli anti-contagio, come l'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (DPI) e l'adozione di comportamenti che riducono i rischi di contagio, continuando a essere fondamentali non solo per l'emergenza sanitaria, ma anche per garantire un ambiente di lavoro sicuro in futuro.

In parallelo, è stata riorganizzata l'intera struttura aziendale per soddisfare le nuove esigenze di sicurezza, con un'ulteriore formazione approfondita per gli operatori. Questi percorsi formativi sono stati fondamentali sia per la gestione operativa del centro diurno "La Cometa" che per l'asilo nido e la scuola "S. Anna", quest'ultima coinvolta anche in corsi specifici per lo sviluppo di tecniche educative mirate a stimolare l'intelligenza emotiva e potenziare le capacità cognitive dei bambini.

Il 2024 ha evidenziato l'efficacia della formazione online, che permette di ottimizzare tempi e costi senza compromettere la qualità dell'apprendimento, rispettando gli obblighi formativi. Guardando al 2025, l'obiettivo è incrementare le attività formative in presenza, ma senza perdere i benefici della formazione a distanza che ha consolidato una modalità di apprendimento flessibile ed efficiente.

## Lista corsi di formazione

| Ambito formativo                                                              | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formazione ed informazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 36 Dlgs. 81/2008 | Salute e sicurezza            | 6.00              | 18.00                 | <p>Nel corso dell'incontro i lavoratori hanno ricevuto una formazione ed un'informazione adeguata sui seguenti temi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro connessi alla diffusione del virus Sars Covid 19 e possibili varianti</li> <li>2. Procedure previste dal Ministero della Salute per contenere la diffusione del Covid 19 e possibili varianti</li> <li>3. Misure di protezione collettiva ed individuale adottate al fine di fronteggiare l'emergenza sanitaria</li> <li>4. Fornitura e corretto uso dei Dpi (guanti monouso, tipologia delle più efficaci mascherine protettive)</li> <li>5. Consegna del vademecum realizzato dal Ministero della Salute e del Protocollo d'intesa siglato con le organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative.</li> </ol> <p>n. ore di formazione 6</p> |

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 705.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 34

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

**La nostra cooperativa opera dal 1984 nel settore dei servizi socio-sanitari ed educativi, rivolti a persone con disabilità, minori, adulti e anziani.** Il nostro obiettivo primario è garantire la qualità dei servizi, puntando alla soddisfazione di tutti i nostri portatori di interesse: clienti, committenti, soci e utenti beneficiari.

La qualità delle prestazioni è strettamente legata alle procedure del nostro Sistema di Qualità, che sono state sviluppate in conformità con la norma ISO 9001. Nel 2024, tali procedure sono state oggetto di una revisione critica per verificarne l'adeguatezza nella gestione dei nostri servizi. Un fattore determinante in questo processo di revisione è stato l'impatto dell'emergenza sanitaria causata dalla pandemia di Covid-19, che ha influenzato fortemente le nostre attività durante i quattro anni precedenti. Nonostante l'emergenza sia da tempo terminata, le relative procedure vengono tuttora utilizzate con finalità di prevenzione dei rischi.

**La risposta della cooperativa all'emergenza Covid-19** è stata tempestiva e strutturata, con la nomina di un comitato di sorveglianza e responsabili Covid per ogni struttura. Inoltre, è stata redatta una procedura specifica (PRSQ 9), volta ad adeguarsi alle disposizioni emanate dai vari DPCM durante l'emergenza. Questa procedura si è rivelata utile non solo nel periodo di crisi, ma continua a essere applicata anche nel 2024 e in futuro, qualora dovessero ripresentarsi situazioni di emergenza simili. Questo testimonia il nostro impegno prioritario nella protezione della salute e della sicurezza di lavoratori e assistiti.

**Per quanto riguarda i servizi domiciliari e quelli relativi al centro socio-riabilitativo “La Cometa”,** l'obiettivo strategico del 2024, ossia la gara in ATI per la nuova assegnazione, è stato più volte rinviato in attesa del bando definitivo, che è stato indetto ad Ottobre 2024 ed è tuttora in fase di valutazione, la quale presumibilmente si concluderà entro la prima parte del 2025. Tuttavia, il riscontro sui servizi erogati è stato estremamente positivo. Le famiglie hanno espresso livelli di soddisfazione molto alti, riconoscendo l'importanza vitale delle nostre prestazioni per persone fragili, che altrimenti avrebbero subito danni ulteriori a causa dell'isolamento forzato. In effetti, gli effetti emotivi del periodo pandemico continueranno a manifestarsi anche oltre il 2024.

**Per i servizi scolastici,** la ripresa quasi totale delle attività ha portato enormi benefici agli studenti in difficoltà, che hanno potuto contare sul supporto dei nostri operatori. Questi professionisti si sono rivelati un aiuto indispensabile per gli insegnanti di sostegno, costituendo un pilastro fondamentale nella programmazione educativa. I dirigenti delle scuole di Acquasparta e San Gemini hanno espresso grande soddisfazione per i servizi offerti, e anche le famiglie degli utenti continuano a riporre in noi una fiducia totale, un aspetto di cui siamo molto orgogliosi. L'affidamento dei servizi scolastici per il Comune di San Gemini è in scadenza a Giugno 2025 e speriamo vivamente di poterlo confermare; per il momento è proseguito con estrema soddisfazione anche nel 2024.

**Nel settore dei servizi di trasporto,** abbiamo rinnovato le convenzioni con i comuni di Acquasparta e Montecastrilli. Per migliorare ulteriormente la qualità del servizio, abbiamo sostituito il veicolo Fiat Doblò con uno più recente e meglio adattato alle attuali esigenze, al fine di garantire maggiore sicurezza e comfort agli utenti.

**Per quanto riguarda l'asilo nido,** anche nel 2024 i risultati sono stati eccellenti, con un livello di gradimento molto elevato da parte delle famiglie, come evidenziato in altre sezioni del presente documento. Il numero di utenti è aumentato del 45%, segno di una crescente richiesta di servizi diversificati e qualificati. Il nostro obiettivo per il futuro è sviluppare ulteriormente l'integrazione delle attività didattiche e attivare nuovi servizi per tutte le fasce di età.

**In relazione alla struttura “Il filo di Arianna”,** i riscontri sono stati nuovamente molto positivi. A dicembre 2022, abbiamo inaugurato una nuova struttura a Testaccio di Narni, destinata all'accoglienza di minori in difficoltà sociale e in condizioni di estrema vulnerabilità. Nel 2024, questa attività ha continuato a crescere, con risultati decisamente positivi. La struttura è gestita in collaborazione con i consorzi Zoè e Social Labor, rafforzando il nostro impegno a supporto di soggetti in situazioni di grave disagio.

**Infine, per quanto riguarda i benefici riservati a soci e dipendenti,** nel 2024 abbiamo applicato le disposizioni del contratto nazionale delle cooperative sociali, rinnovato il 26 gennaio 2024 con decorrenza da febbraio 2024; il rinnovo prevede condizioni ancora più vantaggiose, a conferma dell'attenzione della cooperativa verso il benessere e la valorizzazione del proprio personale.

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Abbiamo sempre cercato di sviluppare legami solidi e duraturi con tutti i nostri portatori di interesse: soci, lavoratori, utenti, famiglie, committenti e altri attori del terzo settore. Sebbene l'emergenza pandemica avrebbe potuto indebolire questo nostro punto di forza, in realtà, la nostra capacità di mantenere relazioni efficaci si è rafforzata, nonostante la distanza fisica imposta dalle misure restrittive. Con il ritorno alla piena normalità, nel corso del 2024 questo aspetto si è ulteriormente rafforzato.

Nel corso dell'anno, abbiamo predisposto un nuovo questionario di gradimento da inviare alle famiglie degli utenti che usufruiscono dei nostri servizi di assistenza domiciliare, del centro "La Cometa" e della Scuola dell'Infanzia e Asilo S. Anna. I risultati, completamente anonimi, sono stati positivi, e i punti critici emersi sono già stati inclusi nei nostri piani di miglioramento per il 2025. Questo esempio dimostra come, nonostante le difficoltà del periodo, la cooperativa sia riuscita a rafforzare la propria immagine e competitività, grazie alla qualità del servizio che offriamo, basato sulla prossimità e sul supporto continuo alle persone. Anche se il contatto fisico è stato limitato, il nostro impegno verso le famiglie e gli utenti non è mai venuto meno, e contiamo di proseguire con questo approccio anche nel 2025.

In merito alle innovazioni sperimentate fin dal 2020 per affrontare le conseguenze della pandemia, abbiamo consolidato forme di assistenza educativa a distanza, adottando metodologie didattiche che erano state inizialmente utilizzate per far fronte alla sospensione delle lezioni in presenza. Questi servizi sono stati fondamentali non solo per compensare i deficit di apprendimento accumulati durante il periodo pandemico, ma anche per rispondere alle esigenze degli utenti che, per varie ragioni, si trovano ad affrontare assenze forzate. Questi metodi, oltre a rispondere a necessità emergenti, sono stati anche un'opportunità di aggiornamento per le educatrici della Scuola dell'Infanzia S. Anna, che hanno seguito corsi formativi appositi per sviluppare competenze nell'insegnamento a distanza. Le novità introdotte sono state accolte favorevolmente dai bambini e dalle loro famiglie, diventando una valida alternativa alla presenza fisica in aula.

In sintesi, grazie all'innovazione e all'adattamento, la cooperativa ha non solo affrontato con successo le sfide imposte dalla pandemia, ma ha anche saputo consolidare e ampliare la propria offerta, rafforzando ulteriormente la propria competitività nel 2024 e mirando a migliorare ulteriormente nel 2025.

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio                                     | N. utenti diretti | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi semiresidenziali                               | 18                | Gli utenti del centro “La Cometa” sono individui in condizioni psico- fisiche o motorie estremamente disagiate, e che quindi necessitano dell'assistenza costante che la struttura da noi gestita è in grado di garantire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Asili e servizi per l'infanzia (0-6)                   | 36                | Minori ricompresi nella fascia di età 0-6, nella fascia relativa alla sezione “Primavera” ed in quella della Scuola dell'Infanzia. La struttura offre moltissimi servizi rivolti a tali fasce di età e si avvale della competenza di educatrici qualificate e formate secondo i più elevati standard del settore; non si offrono solamente servizi educativi ma viene previsto anche il pasto giornaliero per chi voglia usufruirne, servizio particolarmente indicato per famiglie con genitori che lavorano a tempo pieno. |
| Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio | 8                 | Servizio di trasporto da-a il centro semiresidenziale diurno “La Cometa” a beneficio degli utenti dei Comuni di Acquasparta, San Gemini e Montecastrilli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Servizi semiresidenziali                               | 7                 | Servizio di gestione della struttura per minori con disagio sociale “Il filo di Arianna”. I nostri operatori effettuano turni a rotazione per prestare assistenza nella struttura coprendo l'intera giornata .                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Istruzione e servizi scolastici                        | 13                | Servizi di assistenza educativa e scolastica rivolti a studenti con disabilità o altri disagi frequentanti gli istituti scolastici di Acquasparta e San Gemini.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Servizi semiresidenziali                               | 5                 | Gestione della struttura di Testaccio di Narni che ospita minori con disagi di varia natura aperta a Dicembre 2022 con turnazione degli operatori e proseguita a pieno ritmo nel 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio                                                       | Maschi      | Femmine     | Totale |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|
| Asilo Nido (0-3 anni)                                                    | 20   52.63% | 18   47.37% | 38     |
| Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi            | 9   50%     | 9   50%     | 18     |
| Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc.. | 7   58.33%  | 5   41.67%  | 12     |
| Sostegno e/o recupero scolastico                                         | 7   50%     | 7   50%     | 14     |

## Unità operative cooperative

| Tipologia servizio                                                                                                          | Unità operativa | Province |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| Asilo Nido (0-3 anni)                                                                                                       | 1.00            | Terni    |
| Scuola materna (3-6 anni)                                                                                                   | 0.00            |          |
| Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia                                                                      | 0.00            |          |
| Servizi educativi pre e post scolastici                                                                                     | 0.00            |          |
| Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) | 1.00            | Terni    |
| Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi                                                               | 1.00            | Terni    |
| Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali                                              | 0.00            |          |
| Anziani - Centri diurni socio-sanitari                                                                                      | 0.00            |          |
| Minori -Comunità educative semiresidenziali                                                                                 | 0.00            |          |
| Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..                                                    | 0.00            |          |
| Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura                                                    | 0.00            |          |
| Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura                                                     | 0.00            |          |
| Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale                                                                              | 0.00            |          |
| Istruzione per gli adulti                                                                                                   | 0.00            |          |
| Sostegno e/o recupero scolastico                                                                                            | 1.00            | Terni    |
| Refezione scolastica                                                                                                        | 0.00            |          |
| Trasporto scolastico                                                                                                        | 0.00            |          |
| Servizio di pre-post scuola                                                                                                 | 0.00            |          |

## Percorsi di inserimento lavorativo

# Impatti dell'attività

## Andamento occupati nei 3 anni

**Media occupati del periodo di rendicontazione: 33**

**Media occupati (anno -1): 34**

**Media occupati (anno -2): 36**

## Rapporto con la collettività

La collettività è un significativo portatore di interesse dell'attività della cooperativa. Essa è coinvolta a vario titolo nei nostri servizi ma anche in attività ludico ricreative a cui occasionalmente abbiamo il piacere di prendere parte. Nel 2024 si sono svolte varie manifestazioni che hanno favorito la conoscenza da parte della collettività di alcune delle attività da noi svolte: citiamo ad esempio le attività teatrali svolte dagli utenti del centro "La Cometa"; inoltre grande successo hanno fatto registrare le recite svolte dai piccoli utenti dell'asilo S.Anna in occasione delle varie festività. Inoltre, entrambe queste categorie di utenti, ovvero disabile e bambini, hanno effettuato varie discipline sportive in collaborazione con molte strutture del territorio, in special modo durante la stagione estiva. Il nostro auspicio è che tali attività possano proseguire a pieno regime anche nel 2025. Nel corso degli anni abbiamo organizzato anche spettacoli teatrali, concerti, proiezioni cinematografiche, eventi sportivi a carattere benefico e cene di raccolta fondi: tutte occasioni conviviali nelle quali la collettività ha potuto beneficiare della nostra presenza sul territorio, così come noi abbiamo potuto usufruire del sostegno da essa fornitoci.

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

| Ambito attività svolta | Tipologia attività svolta                                              | Denominazione attività/progetto | N. stakeholder coinvolti | tipologia_stakeholder                                                                                                     |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sportivo               | Pratica del tennis per disabili presso il Circolo Tennis Acquasparta   | Tennis per tutti                | 2                        | utenti del centro "La Cometa" di Acquasparta, associazione sportiva e chiunque interessato appartenente alla collettività |
| Culturale              | attività extra-didattiche dell'asilo S.Anna                            | "All'asilo tutto il giorno"     | 1                        | utenti dell'asilo e loro famiglie                                                                                         |
| Culturale              | recite in occasioni delle festività ed altre date significative        | "Il S.Anna in recita"           | 1                        | utenti dell'asilo e loro famiglie                                                                                         |
| Sportivo               | attività in piscina                                                    | "Nuota con il S.Anna"           | 1                        | utenti dell'asilo e loro famiglie                                                                                         |
| Culturale              | spettacoli teatrali con protagonisti gli utenti del centro "La Cometa" | "La Cometa a teatro"            | 1                        | utenti del centro La Cometa                                                                                               |
| Sportivo               | padel                                                                  | "Padel dalla prima infanzia"    | 2                        | collettività e bambini scuola S.Anna-Papillon                                                                             |

# Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Pubblica Amministrazione è il nostro principale referente per quanto riguarda gli affidamenti dei servizi che erogiamo abitualmente. Come già puntualizzato in altre sezioni del presente documento, tali servizi vengono assegnati mediante procedure di gara regolate dal Codice dei Contratti Pubblici (Dlgs 36/2023), e sono dunque caratterizzati da un elevato grado di complessità e ricchi di innumerevoli tecnicismi. A questo proposito si precisa che il 1 Luglio 2023 è entrato in vigore il nuovo Codice degli Appalti ex Dlgs. 36/2023; pertanto abbiamo dovuto studiare ed adeguarci a tali nuove previsioni normative. A fine 2024, con approvazione prevista nel 2025, è stato emanato un correttivo al nuovo Codice dei Contratti al fine di risolvere alcune criticità emerse nel primo periodo di applicazione della nuova legge. La Pa è anche occasionalmente nostro partner per la realizzazione di collaborazioni di carattere non sinallagmatico ma puramente volontaristico, ovvero di progetti a carattere solidale nei quali emerge compiutamente lo spirito altruistico, assistenzialistico e sociale che permea la nostra organizzazione. In questo senso il Dlgs 36/2023 e l'art. 55 del Dlgs 117/2017 prevedono strumenti di co-progettazione tra enti del terzo settore e pubblica amministrazione che possono rappresentare l'applicazione dei principi già delineati a tal proposito dalla riforma del terzo settore.

## Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

| ambito_attivita                                                                     | descrizione_pa_coinvolta | descrizione_attivita                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione | Comune di Acquasparta    | pre scuola e post scuola                                                      |
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio      | Comune di Montecastrilli | trasporto disabili Comune di Montecastrilli                                   |
| Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)    | Comune di San Gemini     | mostra fotografica e di pittura asilo Papillon/S.Anna                         |
| Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione | Comune di San Gemini     | Centro "Aurora" presso asilo "Papillon"                                       |
| Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)    | Comune di Acquasparta    | allestimento mostra a Palazzo Cesi in collaborazione con "Associazione Acqua" |

## Impatti ambientali

Alba Soc. Coop. Sociale non promuove direttamente iniziative volte alla riduzione dell'impatto ambientale in quanto si tratta di azioni che esulano dai propri settori di attività. Tuttavia, consci del nostro ruolo e delle nostre responsabilità in ambito sociale e territoriale, cerchiamo di promuovere comportamenti responsabili in linea con la tutela ambientale e con la promozione di politiche virtuose in tale ambito. Si sottolinea inoltre che la tipologia della nostra attività, non essendo di carattere industriale nè strettamente produttivo ma rientrando nell'alveo della produzione ed erogazione di servizi, si presta bene ad essere indirizzata verso pratiche e comportamenti in linea con la tutela dell'ambiente. Operiamo regolarmente la raccolta differenziata presso il centro "La Cometa" osservando la più scrupolosa attenzione nella separazione dei materiali di risulta; gli utenti della casa famiglia richiedenti asilo sono stati istruiti a rispettare i medesimi criteri di efficienza nell'effettuazione della raccolta in Via Campo della Fiera 11; l'attività di asilo nido è strutturalmente orientata al risparmio ed alla tutela ambientale, come è ben evidente anche dall'acquisto di determinate tipologie di materiali ecologici per la realizzazione delle attività ludiche e ricreative presso la struttura. In futuro speriamo di poter rinnovare in senso ecologico anche la nostra gamma di mezzi per l'effettuazione del servizio di trasporto disabili.

## Dettaglio impatti ambientali

| ambito_attivita                  | settore_specifico                                                    | descrizione_attivita                                                                                           |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consumo energetico               | energia elettrica                                                    | pannelli per ridurre consumo energia elettrica presso asilo S.Anna                                             |
| Consumo energetico               | energia 100% green                                                   | certificato di utilizzo di energia green 100% grazie alla collaborazione con il nostro fornitore Power Energia |
| Utilizzo di materiali o prodotti | acquisto materiali ecologici asilo S.Anna                            | per le attività ricreative si privilegia l'impiego di materiali ecologici                                      |
| Emissioni inquinanti             | razionalizzazione del consumo di carburante nei servizi di trasporto | dismissione del vecchio Doblò CS338VT e sostituzione con mezzo più recente e meno inquinante CV465TR           |

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa ha chiuso l'esercizio 2024 con un utile di euro 31.546,00, facendo il secondo risultato significativo positivo consecutivo dopo che il 2023 si era chiuso con un utile di euro 60.162,00. In questa sede si precisa che l'utile 2023 ha permesso l'immediato ripiano della perdita 2022 di euro 56.759,00 anticipandolo rispetto all'orizzonte quinquennale inizialmente previsto. Le misure strutturali applicate dagli amministratori, unitamente al rallentamento delle spinte inflazionistiche che avevano inciso negativamente sul costo del personale nel 2022, hanno riportato la situazione sotto controllo ripristinando l'equilibrio economico-finanziario negli anni 2023 e 2024. Gli amministratori, tuttavia, ai sensi dell'art. 2086 c.c. continuano a monitorare costantemente sull'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società affinché questo risulti adeguato alla tempestiva prevenzione di eventuali crisi economico-finanziarie.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 837.039,00€

**Attivo patrimoniale:** 926.952,00€

**Patrimonio proprio:** 111.162,00€

**Utile di esercizio:** 31.546,00€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 925.851,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 912.719,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 862.451,00€

# Composizione del valore della produzione

| Tipologia                                                       | Valore      | Percentuale |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                              | 667.333,00€ | 72.08%      |
| Ricavi da aziende profit                                        | 0,00€       | 0%          |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 138.277,00€ | 14.94%      |
| Ricavi da persone fisiche                                       | 119.470,00€ | 12.9%       |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                | 771,00€     | 0.08%       |
| Totale                                                          | 925.851,00€ |             |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Attività di legge                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valore      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 132.871,00€ |
| b) interventi e prestazioni sanitarie;                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00€       |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;                                                                                                                  | 441.038,00€ |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;                                                                                                                      | 271.731,00€ |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;                                                                                                                      | 0,00€       |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;                                                                                                                     | 0,00€       |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;                                                                                                                                                                                          | 0,00€       |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;                                                                                                                                                                                                                                                             | 80.211,00€  |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;                                                                                                                                                                                                             | 0,00€       |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00€       |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.                                                                                                                                                                                                                        | 0,00€       |

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

| Tipologia servizio                                                                                                          | Altro | Fatturato   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| <b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>                                                                                 |       |             |
| Asilo Nido (0-3 anni)                                                                                                       |       | 120.311,00€ |
| Scuola materna (3-6 anni)                                                                                                   |       | 78.241,00€  |
| Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia                                                                      |       | 56.864,00€  |
| Servizi educativi pre e post scolastici                                                                                     |       | 16.315,00€  |
| <b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</b>                           |       |             |
| Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)                                 |       | 0,00€       |
| Interventi socio-educativi domiciliari                                                                                      |       | 0,00€       |
| Inserimento lavorativo                                                                                                      |       | 0,00€       |
| <b>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</b>                                                               |       |             |
| Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) |       | 192.639,00€ |
| <b>Servizi residenziali</b>                                                                                                 |       |             |
| Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie                                                           |       | 0,00€       |
| Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie                                                                   |       | 0,00€       |
| Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)                |       | 0,00€       |
| Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura                                                        |       | 0,00€       |
| Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura                                                   |       | 0,00€       |
| Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa                                                    |       | 0,00€       |
| Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza                                               |       | 0,00€       |
| <b>Servizi semiresidenziali</b>                                                                                             |       |             |

| Tipologia servizio                                                                                                         | Altro | Fatturato   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi                                                              |       | 210.420,00€ |
| Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali                                             |       | 0,00€       |
| Anziani - Centri diurni socio-sanitari                                                                                     |       | 0,00€       |
| Minori -Comunità educative semiresidenziali                                                                                |       | 142.811,00€ |
| Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..                                                   |       | 0,00€       |
| Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura                                                   |       | 0,00€       |
| Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura                                                    |       | 0,00€       |
| Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale                                                                             |       | 0,00€       |
| <b>Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi</b>                                 |       |             |
| Segretariato sociale e servizi di prossimità                                                                               |       | 0,00€       |
| Immigrati - Centri Servizi stranieri                                                                                       |       | 0,00€       |
| Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...) |       | 0,00€       |
| Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)                                   |       | 0,00€       |
| <b>Servizi Sanitari</b>                                                                                                    |       |             |
| Servizi sanitari a domicilio                                                                                               |       | 0,00€       |
| Soccorso e trasporto sanitario                                                                                             |       | 0,00€       |
| Servizi ambulatoriali                                                                                                      |       | 0,00€       |
| Servizi ospedalieri                                                                                                        |       | 0,00€       |
| Medicina del lavoro                                                                                                        |       | 0,00€       |
| <b>Istruzione e servizi scolastici</b>                                                                                     |       |             |
| Istruzione per gli adulti                                                                                                  |       | 0,00€       |
| Sostegno e/o recupero scolastico                                                                                           |       | 80.738,00€  |

| Tipologia servizio                                                                                                 | Altro | Fatturato  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| Refezione scolastica                                                                                               |       | 0,00€      |
| Trasporto scolastico                                                                                               |       | 27.512,00€ |
| Servizio di pre-post scuola                                                                                        |       | 0,00€      |
| <b>Altri Servizi</b>                                                                                               |       |            |
| Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..                               |       | 0,00€      |
| Mensa sociale                                                                                                      |       | 0,00€      |
| Trasporto sociale                                                                                                  |       | 0,00€      |
| Pronto intervento sociale                                                                                          |       | 0,00€      |
| Telesoccorso                                                                                                       |       | 0,00€      |
| Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..) |       | 0,00€      |
| Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale                                                    |       | 0,00€      |
| Ricerca e Formazione                                                                                               |       | 0,00€      |
| Altro                                                                                                              |       | 0,00€      |

## Fatturato per territorio

| Provincia | Fatturato | Percentuale |
|-----------|-----------|-------------|
| Terni     | 925851.00 | 100%        |

## Obiettivi economici prefissati

L'obiettivo per l'esercizio 2025 è quello di consolidare e rafforzare i segnali di ripresa che si sono verificati nel corso degli anni 2023 e 2024, i quali ci hanno consentito di ripianare in un solo esercizio la perdita (anno 2022) di euro 56.759,00 della quale era previsto il recupero nel termine di 5 anni. Il rinnovo del contratto nazionale delle cooperative sociali, siglato in data 26.01.2024, costituisce un aggravio di costo notevole ma contiamo sul fatto che l'applicazione scaglionata ci possa consentire di assorbire più comodamente i maggiori costi da sostenere. Per il resto occorre segnalare che ad Aprile 2025 è stata finalmente espletata la procedura negoziata per i servizi socio-sanitari dell'Usl Umbria 2, alla quale abbiamo preso parte con le altre cooperative associate del territorio; la procedura si è conclusa con l'aggiudicazione dei servizi alla nostra cordata e ciò ci riempie di orgoglio e ci infonde fiducia per il prossimo futuro in quanto abbiamo confermato i servizi di nostra competenza. Al momento l'obiettivo è quello di arrivare preparati alla gara per l'aggiudicazione dei servizi analoghi riguardanti il Comune di San Gemini, in scadenza a Giugno 2025 e che vogliamo certamente confermare. In conclusione, è comunque pacifico che il Cda, con l'ausilio dei soci cooperatori e dei dipendenti, attuerà ogni tipo di intervento necessario per garantire l'equilibrio economico-finanziario e preservare la continuità aziendale.

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

#### **Alba Soc. Coop. Sociale: Impegno, Integrazione e Responsabilità Sociale**

Alba Soc. Coop. Sociale è una cooperativa sociale di tipo A che opera con l'obiettivo di tutelare le relazioni sociali, promuovere il rispetto dei diritti umani e favorire la responsabilità sociale d'impresa. Consapevole delle ricadute delle proprie azioni sul territorio, la cooperativa si distingue per iniziative concrete mirate al miglioramento della coesione sociale e dell'integrazione.

## **Accoglienza e Integrazione Sociale**

Una delle esperienze più significative in questo ambito è la partnership avviata con l'Arci di Terni per l'accoglienza dei richiedenti asilo. Questo progetto rappresenta un esempio di integrazione riuscita, dimostrando come un approccio privo di pregiudizi ideologici consenta di analizzare il fenomeno migratorio in maniera oggettiva e basata sugli impatti reali sui territori. L'attività è proseguita nel 2024 con reciproca soddisfazione.

## **Progetti per Minori e Coesione Sociale**

Alba Soc. Coop. Sociale è attivamente coinvolta in progetti di accoglienza e sostegno ai minori. Tra le iniziative più rilevanti vi è la collaborazione con il Consorzio Zoé Progettazione Sociale per la gestione della casa famiglia "Il Filo di Arianna", situata in Via Mozzoni a Terni. Questo progetto contribuisce al recupero sociale dei minori, con un impatto positivo sulla comunità, indipendentemente da considerazioni economiche. Nel 2024, a riprova della bontà del lavoro effettuato, le massime autorità locali hanno fatto visita alla comunità apprezzandone l'operato.

Un'iniziativa analoga è rappresentata dalla struttura per minori inaugurata a dicembre 2021 a Testaccio di Narni, realizzata in collaborazione con il Consorzio Zoé Progettazione Sociale e il Consorzio Social Labor. Tale struttura è stata ulteriormente potenziata nel corso del 2024, registrando un incremento significativo delle attività e dei beneficiari coinvolti.

## **Promozione dell'Informazione Cooperativa**

Con gli stessi principi di inclusione e valorizzazione sociale, Alba Soc. Coop. Sociale ha partecipato alla costituzione della "Nuova Galileo Cooperativa di Comunità" nell'aprile 2022. L'obiettivo è stato quello di rilanciare un marchio storico dell'informazione provinciale e regionale, con l'intento di favorire la diffusione del messaggio cooperativo. Il progetto ha visto un'importante accelerazione nel 2023, culminata a dicembre con l'avvio dell'iter che ha condotto alla ripresa delle trasmissioni sul canale 114 del digitale terrestre nei primi mesi del 2024; le trasmissioni sono proseguite con notevole riscontro di pubblico per tutto il 2024 e nei primi mesi del 2025, facendo registrare una continua crescita del pubblico all'ascolto.

# Parità di Genere e Certificazioni di Qualità

Alba Soc. Coop. Sociale è fortemente impegnata nella promozione della parità di genere. Oltre il 70% dei dipendenti sono donne e due dei tre membri del Consiglio di Amministrazione appartengono al genere femminile. A testimonianza di questo impegno, la cooperativa nel 2025 ha in programma di conseguire la certificazione per la parità di genere Uni Pdr 125:2022. Sul fronte della sostenibilità ambientale, nel 2024 è stata rinnovata con successo la certificazione Uni Iso 14001 relativa alla tutela ambientale e paesaggistica.

## Conclusione

Attraverso queste iniziative, Alba Soc. Coop. Sociale continua a dimostrare il proprio impegno nella costruzione di una società più equa e inclusiva, ponendo al centro della propria missione il benessere delle persone e del territorio.

### Partnership e collaborazioni

| Tipologia partner | Denominazione                         | Descrizione attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altro             | Consorzio Zoè Progettazione Sociale   | Gestione della struttura per minori di Via Mozzoni 13 mediante l'impiego di nostri operatori qualificati; lo stessa partnership è utilizzata per la gestione della struttura inaugurata a Dicembre 2022 nel Comune di Narni e che ha avuto un notevole sviluppo nel corso dell'esercizio 2024.                                                                                                                               |
| Cooperative       | Nuova Galileo Cooperativa di Comunità | Una nuova cooperativa lanciata ad Aprile 2022 con l'intento di rinverdire i fasti di uno storico marchio dell'informazione locale; utilissimo strumento anche per la diffusione del messaggio cooperativo. Progetto che ha subito un grande sviluppo nel 2024 con l'avvio del percorso per acquisire il canale 114 del digitale terrestre, operazione finalizzata alla ripresa delle trasmissioni dopo 3 anni di inattività. |
| Altro             | Partnership Consorzio Social Labor    | Consorzio formato da cooperative e creato per mettere in comune risorse e strutture produttive con lo scopo di avviare progetti ed iniziative comuni. Nel corso del 2024 tale collaborazione ha ricevuto nuovi stimoli ed impulsi.                                                                                                                                                                                           |

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

## Politiche e strategie

L'obiettivo, nel nostro piccolo, è quello di rafforzare il più possibile la struttura del S.Anna di San Gemini promuovendo l'innovazione didattica e la diversificazione dei servizi offerti. Il nostro scopo è quello di favorire l'afflusso dell'utenza ma allo stesso tempo innovare la didattica mediante l'implementazione di risorse online; il canale online deve diventare sempre più uno strumento di formazione per il personale didattico. Nel 2024 la struttura ha avuto una crescita impetuosa sia in relazione al numero degli iscritti, sia in riferimento alla quantità ed alla qualità dei servizi offerti.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I nostri stakeholders sono le istituzioni con le quali collaboriamo proficuamente; tuttavia, la nostra più grande risorsa sono gli utenti e le rispettive famiglie ed è proprio su di essi che misuriamo costantemente le nostre performance ed i nostri obiettivi. Il nostro obiettivo è quello di sviluppare relazioni sempre più profonde e fruttifere. Nel 2025 queste categorie saranno ancora più coinvolte mediante la realizzazione del progetto "S.Anna sotto le stelle".

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| categoria | tipo_rapporto        | livello                                   | modalita                                                   |
|-----------|----------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Soci      | Scambio mutualistico | Responsabilità sociale e bilancio sociale | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder): |

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| categoria   | tipo_rapporto    | livello                                          | modalita                                                   |
|-------------|------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Committenti | Co-progettazione | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder): |

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Pur non operando all'avanguardia della frontiera tecnologica, Alba Soc. Coop. Sociale è costantemente impegnata nella ricerca di innovazioni di processo che possano migliorare concretamente la propria offerta di servizi. Un esempio significativo è rappresentato dall'attività dell'asilo nido S. Anna: la pandemia da Covid-19, pur essendo stata un evento drammatico, ha spinto la nostra organizzazione a ripensare le modalità tradizionali di erogazione dei servizi, introducendo nuovi canali di fruizione fino ad allora inesplorati, come la didattica a distanza.

Nonostante le iniziali resistenze da parte delle educatrici e delle famiglie, questa modalità è stata progressivamente apprezzata, diventando una preziosa alternativa alla didattica in presenza. L'apprendimento da remoto, infatti, presenta caratteristiche che favoriscono lo sviluppo sensoriale e cognitivo dei bambini, senza compromettere le loro capacità di apprendimento.

Il ritorno alla didattica in presenza ha rappresentato un momento fondamentale per il valore insostituibile del contatto umano e dello sviluppo relazionale. Tuttavia, riconosciamo il grande potenziale della didattica a distanza, specialmente in relazione alla suddivisione degli utenti tra nido, infanzia e sezione "Primavera", strategia adottata per massimizzare l'efficacia educativa.

Questo processo di innovazione è proseguito anche nel 2024, nonostante il completo ritorno alla normalità sanitaria, e continuerà nel 2025 in via sperimentale qualora dovesse rendersi necessario per cause di forza maggiore (malattie, chiusure forzate, etc.). L'innovazione coinvolgerà sia la formazione dei piccoli utenti, sia l'aggiornamento del nostro corpo docente. In particolare, la partecipazione a corsi online permette ai nostri educatori di approfondire le proprie competenze in modo efficace, senza sacrificare le attività in presenza. In considerazione del fatto che reputiamo la didattica in presenza fondamentale per l'interazione umana ed il contatto che ciò consente, crediamo che il canale online vada utilizzato principalmente per la formazione dei docenti in quanto consente di evitare eccessivi spostamenti e di conciliare in maniera equilibrata l'attività lavorativa con quella formativa. E' questo uno dei nostri obiettivi per il 2025.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

### Attività 1

#### **Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

**“L'asilo a distanza: la didattica da remoto oltre il Covid fra tradizione ed innovazione”**

## **Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Come già enunciato nell'introduzione a questa sezione, la carica innovativa del progetto descritto sta nel garantire la fruizione dei contenuti educativi senza compromettere le esigenze relazionali del rapporto insegnante-discente che solo il contatto personale può garantire in misura piena. Benché pienamente consapevoli di quanto appena esposto, abbiamo condotto alcune ricerche su come coinvolgere i piccoli utenti anche da remoto, altresì avvalendoci di quanto le nostre educatrici hanno appreso nei corsi di formazione sull'intelligenza emotiva che esse hanno avuto l'occasione di frequentare. Come già accennato, la normalizzazione della situazione sanitaria ha consentito il pieno svolgimento delle lezioni in presenza; tuttavia, i bambini in questa fascia di età molto spesso si ammalano, ragion per cui la modalità a distanza può essere facilmente implementata costituendo un'alternativa sempre più credibile a quella in presenza.

## **Tipologia attività svolta**

L'attività svolta è del tutto assimilabile alle lezioni in presenza svolte presso la struttura del S. Anna, sebbene manchi l'elemento del contatto diretto. La suddivisione tra utenti del nido, infanzia e Primavera ha agevolato il nostro compito poiché ci ha consentito di tarare i contenuti didattici sulle specifiche esigenze di ciascuna categoria di utenti. In molti casi l'assistenza dei genitori e degli altri familiari è risultata essere determinante: i collegamenti da remoto non potevano essere infatti gestiti in autonomia dai piccoli utenti che necessitavano per forza di cose dell'assistenza degli adulti. Inoltre, la possibilità di effettuare collegamenti individuali di circa mezz'ora ha permesso alle nostre educatrici di applicare le tecniche per lo sviluppo dell'intelligenza emotiva e delle facoltà cognitive e sensoriali che sono state apprese durante gli specifici corsi di formazione. Nel corso del 2024 i corsi del corpo docente sono stati fruiti esclusivamente con modalità online affrontando tematiche sempre più connesse all'intelligenza emotiva ed all'apprendimento mediante canali online. Questo perché, anche a pandemia finita, la modalità online permette un approfondimento ancora maggiore rispetto alla modalità in presenza senza tuttavia sacrificare le attività di docenza in loco. Tutto ciò ha costituito la base per il successivo trasferimento ai nostri piccoli utenti del bagaglio di conoscenze acquisite. Questo percorso proseguirà a pieno ritmo anche nel 2025 anche se, visto che crediamo fortemente nello sviluppo delle relazioni umane, la priorità verrà comunque accordata alle attività di insegnamento in presenza.

## **Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

Lo sviluppo delle attività a distanza è necessariamente un "work in progress" che non si esaurisce in una singola annualità ma il cui compimento richiede un orizzonte temporale pluriennale. Nei prossimi anni ci impegniamo a rafforzare le competenze del nostro personale educativo offrendogli la possibilità di frequentare ulteriori corsi di formazione sugli aspetti maggiormente innovativi dell'attività didattica. L'intelligenza emotiva è infatti solamente uno dei molti campi in cui l'innovazione tecnologica gioca un ruolo preponderante ai fini del rafforzamento delle capacità di apprendimento degli alunni. Per misurare l'avanzamento dei risultati di queste attività è decisamente troppo presto vista l'esiguità del tempo intercorso dalla loro introduzione; tuttavia i primi riscontri sono estremamente positivi e ci incoraggiano a perseguire con convinzione la strada dell'innovazione di processo con l'obiettivo di farne un caposaldo imprescindibile della strategia aziendale. Concludiamo dicendo che a volte dagli eventi catastrofici nascono le opportunità più promettenti ed inaspettate: dopo la fine della pandemia, abbiamo perseverato in questo processo di innovazione a prescindere dalla situazione emergenziale nell'ambito della quale si era originariamente sviluppato anche se tale modalità è comunque secondaria rispetto a quella in presenza, da noi considerata imprescindibile dato lo sviluppo delle relazioni umane che essa sottende.

## **Reti partner**

realizzata in proprio

## **Attività 2**

## **Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

**Partecipazione alla neocostituita cooperativa di comunità “Nuova Galileo”**

## **Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

sistema di comunicazione, diffusione del messaggio cooperativo

## **Tipologia attività svolta**

diffusione dei principi cooperativi nell'ambito della riforma del terzo settore

## **Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

Ad Aprile 2022, con l'acquisizione di una quota di partecipazione di 5.000,00 euro nella neocostituita cooperativa di comunità “Nuova Galileo”, la quale ha successivamente acquisito il ramo d'azienda della precedente Radio Galileo che è stata posta in liquidazione a causa delle difficili condizioni economico-finanziarie in cui versava. Proprio con lo scopo di far fronte a tale delicata situazione, alcune imprese e realtà industriali importanti del ternano hanno deciso di costituire una nuova cooperativa che sta cercando di rinverdire i fasti di una realtà dell'informazione regionale presente sul territorio da oltre 50 anni; una realtà, inoltre, depositaria di un patrimonio informativo, storico e culturale immenso e che necessita di un forte impulso imprenditoriale anche al fine di sfruttare al meglio le potenzialità del digitale e delle nuove tecnologie della comunicazione. A questo proposito, a fine 2022 è stata sviluppata la nuova app integrata con la quale è possibile accedere a tutti i servizi del gruppo editoriale, compresi i canali Youtube e Facebook. La nostra partecipazione è conforme ai precetti statutari ed è finalizzata alla diffusione dei principi e dei valori che sottendono alla cooperazione sociale, i quali possono trovare nella radio e nelle attività ad essa connesse uno strumento di diffusione quanto mai efficace e pervasivo. Vista anche la forza e l'organizzazione di coloro che saranno i soci finanziatori assieme a noi, crediamo inoltre che si possano implementare preziose sinergie aziendali ed avviare collaborazioni necessarie al conseguimento dei nostri scopi statutari e di interesse generale. A partire dalla seconda metà del 2022 si sono intensificate le riunioni del comitato redazionale finalizzate alla definizione del piano editoriale per il prossimo futuro: Alba Soc. Coop Sociale sta cercando di apportare il proprio contributo valorizzando, quale cooperativa sociale, il messaggio che un soggetto appartenente al terzo settore può trasmettere nell'ambito della comunicazione; un messaggio puro, incontaminato e che prescinde da qualsivoglia considerazione di carattere utilitaristico. Nel corso del 2023, oltre alle numerose riunioni del comitato di redazione, è accaduto un altro fatto di grandissima rilevanza: a fine anno è infatti iniziato il percorso che condurrà, nei primi mesi del 2024, all'acquisizione del canale 114 del digitale terrestre, sul quale riprenderanno le trasmissioni con un ricco palinsesto dopo 3 anni di interruzione. Nella seconda parte del 2024 e nella prima del 2025 le trasmissioni sono proseguite a ritmo serrato facendo registrare ottimi indici d'ascolto.

## **Reti partner**

importanti realtà del territorio appartenenti al settore cooperativo e non

## **Attività 3**

## **Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

Aurora Centro Educativo

## **Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Percorsi educativi e riabilitativi per minori

## **Tipologia attività svolta**

Il Centro Educativo Aurora nasce con l'obiettivo di fornire una guida sicura e competente per tutte le delicate fasi dello sviluppo, con particolare attenzione ai bisogni educativi speciali, consapevoli di quanto siano diversificate le esigenze educative dei minori.

Il Centro mette a disposizione spazi e professionalistiche ccompagneranno il percorso educativo di minori con disagi fisici e psichici. Sarà? possibile avere consulenze esperte e costruire un percorso di crescita con obiettivi pedagogici chiari e stabiliti in partenza.

Inizialmente il centro opererà? attraverso laboratori settimanali dedicati al potenziamento dello sviluppo e al benessere del bambino.

- Laboratorio di Musicoterapia
- Laboratorio di Logopedia
- Neuropsicomotricità
- Laboratorio didattico

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il centro è stato inaugurato ad Ottobre 2022 e, in aggiunta alle attività elencate nel punto precedente, sono stati sviluppati i seguenti progetti innovativi, i quali sono proseguiti con successo anche nel corso di tutto il 2024.

# Pet Therapy

## MORBIDI INCONTRI

Il progetto "Morbidi Incontri" nasce da una collaborazione con l'Associazione Amici per la Coda e le attività verranno realizzate a cura della Dott.ssa Antonella Barone, esperta in Interventi Assistiti con gli animali.

L'esperienza di Pet Therapy tende ad integrare i normali programmi educativi attraverso la relazione guidata con un amico peloso finalizzata al miglioramento delle funzioni psico-fisiche dei bambini tramite i benefici offerti dalla relazione spontanea con il cane, fondamento degli Interventi Assistiti con gli Animali.

### Obiettivi

Il progetto ha l'obiettivo di favorire nei bambini l'esperienza sensoriale, emozionale e ludica attraverso attività di laboratorio, mimiche e di interazione guidata con il cane finalizzate ad acquisire consapevolezza del proprio corpo, nuove forme di comunicazione e scambi affettivo oltre che apprendere regole per una corretta relazione con l'animale attraverso il gioco e la spensieratezza data dalla presenza del cane. L'esperienza vuole essere di supporto ai normali programmi educativi attraverso attività mirate e coordinate con gli operatori e gestite in forma ludico-ricreativa in compagnia di un "amico peloso".

### Destinatari

Bambini di età compresa dai 3-6 anni.

Gruppo di 6 bambini

### Tempi

Sono previsti 6 incontri di 1 ora

# Tutoraggio DSA

"AllenaMente" Tutoraggio DSA

Nel nostro centro educativo sono previsti dei laboratori individuali a frequenza settimanale, destinati a ragazzi con diagnosi da disturbo specifico dell'apprendimento o soggetti a rischio segnalati dalle figure competenti. Pensare a dei laboratori di questo calibro significa offrire un servizio rieducativo con un lavoro tecnico e metodico mirato a intervenire sulla specifica problematica.

L'obiettivo dell'intervento proposto è quello di offrire al minore con DSA, delle strategie compensative atte a ridurre i livelli di frustrazione che questi bambini sperimentano quotidianamente nella realtà scolastica, che emergono sia in relazione agli obiettivi scolastici sia dal confronto con i coetanei. L'Offrire un adeguato supporto in età evolutiva, consente al bambino di adottare strategie auto-compensative per aggirare la problematica specifica, rendendo l'apprendimento e il percorso scolastico più facilitato e adattato alle esigenze individuali.

In base alla richiesta e alla problematica specifica di ogni singolo partecipante, l'attività sarà modulata con flessibilità e gli esperti in materia, a seguito di un'attenta analisi valutativa, calibreranno le tecniche e gli strumenti da impiegare per ogni singolo caso. Le attività di "AllenaMente- Tutoraggio DSA" prevedranno un affiancamento e un supporto a bambini e ragazzi, per favorire l'acquisizione di un metodo di studio personale ed efficace, con l'obiettivo di migliorare le loro abilità di apprendimento e ridurre il carico di energia impiegato nelle attività, anche mediante l'utilizzo di strumenti compensativi tra cui software specifici individuati ad hoc per ogni singolo caso. Il lavoro sarà mirato all'accrescimento dell'autonomia nello studio, attraverso un percorso di potenziamento delle capacità cognitive. Partecipando ai laboratori sarà possibile richiedere una consulenza pedagogica su appuntamento.

## Reti partner

realizzata in proprio

## Attività 4

## **Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

**"Sant'Anna sotto le stelle"**

## **Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Un progetto di musica, spettacolo e rappresentazioni teatrali a cura degli insegnanti e degli alunni della scuola S.Anna.

## **Tipologia attività svolta**

E' in programma per l'estate 2025 la realizzazione di questo progetto assolutamente innovativo e, a quanto ci consta, mai realizzato da nessuna scuola del territorio. L'obiettivo è quello di realizzare un vero e proprio festival che coinvolga insegnanti, alunni, genitori e cittadinanza attiva. Il calendario degli eventi e degli ospiti verrà diffuso non appena verrà definito in maniera compiuta.

## **Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

Il progetto è in avanzata fase di attuazione. Come precisato nella precedente sezione, il calendario delle attività verrà pubblicizzato e descritto non appena sarà definito in maniera ufficiale. I risultati potranno essere illustrati solamente a Settembre 2025, allorquando si potrà valutare l'esito della prima edizione e inizierà la programmazione dell'edizione 2026.

## **Reti partner**

realizzata in proprio

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa, in particolare quella della cooperativa sociale di tipo A, si fonda sulla convinzione che questo modello possa meglio garantire il raggiungimento degli obiettivi statuari e dell'oggetto sociale, grazie al suo principio fondante di partecipazione e parità tra i soci. La gestione associata e la prestazione del lavoro da parte dei soci mirano infatti a garantire continuità di occupazione e condizioni economiche, sociali e professionali più favorevoli. Inoltre, la cooperativa sociale di tipo A si rivela essere lo strumento ideale per perseguire l'interesse collettivo, promuovendo l'integrazione sociale e umana della comunità.

Nel contesto di Alba Soc. Coop., il rapporto con i soci si articola in una duplice relazione. In primo luogo, il rapporto mutualistico permette di garantire continuità di lavoro e condizioni favorevoli ai soci, ma questo si affianca a un rapporto di lavoro subordinato, regolato dal contratto nazionale delle cooperative sociali. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative sono regolate da un apposito regolamento, che è stato recentemente aggiornato per riflettere le novità normative e che è stato approvato dall'assemblea ordinaria dei soci lo scorso 28 maggio 2024.

Anche se la cooperativa può interagire con terzi non soci, i principi di parità di trattamento e mutualismo restano invariati per quanto riguarda i soci. Le attività della cooperativa, come l'assistenza domiciliare, scolastica ed educativa, così come la gestione dell'asilo nido, sono perfettamente in linea con gli ideali cooperativi, cercando di favorire l'integrazione sociale e di offrire un supporto concreto alle famiglie.

Un altro aspetto importante riguarda la possibilità di distribuire ristorni, ossia benefici legati alla qualità e quantità dello scambio mutualistico, ma la cooperativa, finora, ha preferito destinare gli eventuali utili a rafforzare il patrimonio sociale. Nel 2024, l'utile di esercizio verrà obbligatoriamente destinato in primo luogo alla riserva creata nel 2022 in occasione della sospensione degli ammortamenti effettuata in quell'anno; la restante parte di utile verrà destinata a riserva legale ed alla riserva statutaria. In futuro, qualora sussistano le condizioni, la cooperativa potrebbe considerare l'erogazione di tali ristorni ai soci, come previsto dall'art. 2545 sexies del Codice Civile.

Si ricorda in questa sede che a Marzo 2025 è arrivata l'autorizzazione della Commissione Ue per l'applicazione dei nuovi regimi fiscali previsti dalla riforma del terzo settore a partire dal 01.01.2026. Da tale data è prevista anche l'abolizione della categoria delle Onlus, alla quale la nostra cooperativa tuttora appartiene. Al momento la situazione normativa è in piena evoluzione e non è possibile adesso anticiparne gli esiti. E' comunque altamente probabile che per noi non cambi nulla nemmeno a livello di modifiche statutarie, in quanto dal 2018 risultiamo iscritti di diritto al RuntS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) quale impresa sociale. Tale recente iscrizione rafforza ulteriormente lo spirito ed il messaggio cooperativo definendone ancora più compiutamente i caratteri distintivi e le peculiarità. Nel prossimo bilancio sociale daremo di queste ed altre importanti novità che interessano il mondo della cooperazione sociale.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per la cooperativa, in quanto qualificata come impresa sociale di diritto, il 2024 rappresenta il quinto anno di applicazione della normativa che impone l'obbligo di redazione del bilancio sociale. La direzione e l'amministrazione sono state notevolmente impegnate nel processo di elaborazione e redazione del presente documento, il quale è qui presentato nei minimi dettagli e con la massima accuratezza. Nondimeno, nell'edizione 2024 abbiamo avuto a disposizione ancora una volta i dati dell'anno precedente per effettuare preziose analisi comparative: questo ci ha consentito senz'altro di migliorare in maniera significativa la rendicontazione sociale e di estrapolare da essa sempre maggiori informazioni da poter condividere con i portatori di interesse ed i vari attori coinvolti. E' inoltre auspicabile che nel corso degli anni le tecniche ed i criteri di redazione del bilancio sociale potranno essere affinati e perfezionati in modo da offrire un'informativa ed una panoramica sulle attività sociali dell'impresa sempre più attendibili

### Obiettivi rendicontazione

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo                                  | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31/12/2026          | Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Analisi comparative con le edizioni del bilancio sociale degli anni precedenti; affinamento dei criteri e delle modalità di redazione e rendicontazione; maggiore coinvolgimento degli stakeholders e degli shareholders nelle fasi propedeutiche alla realizzazione del bilancio sociale. |

## Confronto

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale è stata interessata da un sensibile miglioramento di diffusione dell'informazione mediante la realizzazione a Settembre 2021 del sito internet della società. Nel 2024 i contenuti del sito sono stati ulteriormente arricchiti.

## Obiettivi confronto

| Tipo obiettivo                                   | Stato       | Descrizione                                                                                                                                                                                                 | Descrizione non raggiunto                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato | In progress | L'obiettivo è quello di instaurare partnership strategiche (consorzi, reti di impresa, progetti condivisi) attraverso i quali poter in futuro arrivare all'elaborazione di un bilancio sociale partecipato. | La partecipazione ai consorzi Zoè e Social Labor è solo il primo passo per la realizzazione di bilanci sociali partecipati e condivisi. Lo stesso dicasi in riferimento alla partecipazione alla cooperativa di comunità "Nuova Galileo". |
| Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato | In progress | L'obiettivo è quello di instaurare partnership strategiche (consorzi, reti di impresa, progetti condivisi) attraverso i quali poter in futuro arrivare all'elaborazione di un bilancio sociale partecipato. | La partecipazione ai consorzi Zoè e Social Labor è solo il primo passo per la realizzazione di bilanci sociali partecipati e condivisi. Lo stesso dicasi in riferimento alla partecipazione alla cooperativa di comunità "Nuova Galileo". |
| Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato | In progress | L'obiettivo è quello di instaurare partnership strategiche (consorzi, reti di impresa, progetti condivisi) attraverso i quali poter in futuro arrivare all'elaborazione di un bilancio sociale partecipato. | La partecipazione ai consorzi Zoè e Social Labor è solo il primo passo per la realizzazione di bilanci sociali partecipati e condivisi. Lo stesso dicasi in riferimento alla partecipazione alla cooperativa di comunità "Nuova Galileo". |
| Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato | In progress | L'obiettivo è quello di instaurare partnership strategiche (consorzi, reti di impresa, progetti condivisi) attraverso i quali poter in futuro arrivare all'elaborazione di un bilancio sociale partecipato. | La partecipazione ai consorzi Zoè e Social Labor è solo il primo passo per la realizzazione di bilanci sociali partecipati e condivisi. Lo stesso dicasi in riferimento alla partecipazione alla cooperativa di comunità "Nuova Galileo". |

# Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivo di rendicontazione strategico

L'obiettivo strategico di Alba Soc. Coop. Sociale è quello di sviluppare i servizi che già offre ed al contempo diversificare la propria attività in modo da espanderla in settori al momento embrionali o del tutto inediti. Tale scopo sarà possibile anche sfruttando le opportunità offerte dalla riforma del terzo settore, la cui completa definizione è avvenuta nel 2022, allorchè è stato istituito il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), al quale risultiamo iscritti nella sezione appositamente dedicata; la riforma nel 2024 è stata ulteriormente attuata ma mancano ancora all'appello svariati decreto delegati per completarne definitivamente la realizzazione. Per le cooperative sociali di tipo A, già imprese sociali di diritto, la riforma prevede anche la possibilità di offrire prestazioni sanitarie, facoltà sinora preclusa; ragion per cui valuteremo se ci sarà la possibilità di espandere la nostra operatività anche in tale importante ambito. Stesso discorso per l'erogazione di attività formative, un comparto interessante nel quale vogliamo impegnare le nostre risorse e mettere a sistema le nostre competenze. Infine, con la realizzazione del centro Aurora, le cui attività sono consultabili all'indirizzo [www.auroracentro.it](http://www.auroracentro.it), abbiamo già proceduto alla predetta diversificazione ed implementazione di nuovi specifici servizi.

## Obiettivi rendicontazione strategici

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo                       | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31/12/2026          | Diversificazione dei servizi offerti | Includere nell'oggetto sociale settori di attività che è possibile esercitare ex Dlgs 112/2017 e Dlgs 117/2017, ovvero i decreti legislativi che regolano la riforma degli enti del terzo settore e dell'impresa sociale. Tale operazione potrà essere svolta anche attraverso le opportune modifiche statutarie. Occorrerà attendere il completamento delle riforme in oggetto previsto con l'emanazione dei decreti attuativi ed il via libera dell'Unione Europea; solo a riforme definite sarà infatti possibile capire quali potranno essere gli ulteriori ambiti di intervento per una cooperativa sociale di tipo A come la nostra. Nondimeno, l'inaugurazione del Centro Aurora ad Ottobre 2022 ha rappresentato un primo fondamentale passo in tal senso ed il nostro obiettivo è anche quello di cominciare ad erogare specifici servizi formativi in quanto con la riforma ciò può rientrare nel novero delle attività che possiamo svolgere con profitto, se possibile anche a partire dal 2025. |

# Confronto strategico

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Così come accaduto nel 2023, anche nel 2024 gli obiettivi strategici sono stati raggiunti anche con maggiore agio, in quanto il 2024 ha rappresentato un anno di recupero e consolidamento della marginalità aziendale dopo che le difficoltà economiche legate alla spirale inflazionistica verificatesi nel corso del 2022 hanno condizionato pesantemente il risultato di quell'esercizio.

## Obiettivi confronto strategico

| Tipo obiettivo                                 | Stato       | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Descrizione non raggiunto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formazione del personale                       | In progress | Accrescere le qualifiche e le competenze del nostro personale anche mediante la frequentazione di corsi online, una modalità che durante la pandemia ha conosciuto uno sviluppo impetuoso e che costituirà un'importante opportunità anche per il futuro. Anzi, nel 2024 ed in misura ancora maggiore nel 2025 la modalità online affiancherà pariteticamente quella in presenza consentendo al contempo di arricchire e diversificare l'offerta e ridurre i costi. | L'obiettivo viene definito e raggiunto ogni anno mediante la definizione del Piano Formativo Aziendale attuato attraverso specifica delibera del Consiglio di Amministrazione.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Diversificazione dei servizi offerti           | Raggiunto   | Servizi assistenza presso il centro per minori operativo nel Comune di Narni località Testaccio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | L'inaugurazione a Dicembre 2022 del centro residenziale per minori in condizioni di disagio a Testaccio di Narni rappresenta un risultato di grandissimo valore ed un traguardo eccezionale per la nostra cooperativa. Nel 2024 l'attività nel centro è proseguita a pieno regime come certificato dalla grande celebrazione dei risultati raggiunti in occasione di una specifica occasione di convivialità avvenuta nel Dicembre 2024. |
| Miglioramento performance sociali e ambientali | In progress | Conseguimento della certificazione per la parità di genere in accordo alla norma Uni Pdr 125/2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sono iniziate le pratiche ed i processi necessari per l'ottenimento della certificazione della parità di genere. Si tratta di un traguardo a cui teniamo molto in considerazione del fatto che la componente femminile risulta preponderante nella nostra cooperativa.                                                                                                                                                                   |

" IL SOTTOSCRITTO ARCANGELI STEFANO, NATO A TODI (PG) IL 23/12/1959 DICHIARA, CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' COPIA PER IMMAGINE DELL'ORIGINALE CARTACEO A SEGUITO DI AVVENUTO RAFFRONTO TRA LA STESSA E IL DOCUMENTO ORIGINALE." (ART.22 DEL D.LGS. 82/2005)."