

Bilancio Sociale ALBA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Le informazioni contenute nel presente documento sono coerenti con quelle incluse negli altri documenti obbligatori con rilevanza esterna quali il bilancio di esercizio (Conto Economico, Stato Patrimoniale, Nota Integrativa e Relazione sulla gestione), Statuto sociale, Regolamento ex L. 142/2001, Visura Camerale e Libri Sociali. Qualora vi fosse la necessità di riportare nel bilancio sociale dati numerici presenti anche nel bilancio di esercizio, si precisa che tali valori risultano essere coincidenti; anche i criteri di valutazione utilizzati, quali il principio di competenza e di comparabilità nel tempo e nello spazio, risultano essere i medesimi.

La lettera del Presidente

Alba Soc. Coop. Sociale ha l'obbligo di redigere il presente documento in ottemperanza a quanto previsto dalla Nota del Ministero del Lavoro del 22/02/2018, la quale dispone per le cooperative sociali l'obbligo di redazione e deposito del bilancio sociale in quanto l'art. 9 c. 2 del D.Lgs 112/2017, che disciplina appunto la redazione del bilancio sociale, si applica alle cooperative sociali in quanto compatibile con la disciplina primaria a cui le stesse sono sottoposte, ovvero la Legge 381/1991. Tale obbligo dunque si inserisce in un quadro normativo che prevede che le cooperative sociali risultino imprese sociali di diritto e ad esse si applichi il D.Lgs 112/2017 per quanto riguarda gli aspetti non sovrapponibili e non coperti dalla Legge 381/1991. Alba Soc. Coop. Sociale è iscritta a partire dal 19/07/2018 come impresa sociale nella sezione speciale del Registro Imprese appositamente prevista; il solo fatto di essersi costituita ai sensi della legge 381/1991, dunque, rappresenta per la nostra cooperativa condizione necessaria e sufficiente per l'acquisizione automatica della qualifica di impresa sociale, senza che ciò comporti la necessità di procedere ad alcuna modifica statutaria. Conseguentemente, dall'acquisizione della qualifica di impresa sociale discende l'obbligo di redigere il bilancio sociale. L'esercizio 2021 rappresenta per la cooperativa il secondo anno di applicazione della disciplina in esame.

Nota metodologica

La presente nota metodologica è funzionale ad evidenziare il collegamento tra il bilancio sociale e gli altri documenti il cui deposito e la cui tenuta sono obbligatori in accordo a specifiche disposizioni di legge. Per quanto riguarda la redazione del bilancio d'esercizio si precisa che la cooperativa, rientrando nei limiti previsti dall'art. 2435 bis c.c., redige il bilancio in forma abbreviata ed è quindi esonerata dalla compilazione del rendiconto finanziario. Pur avendo la possibilità di inserire le informazioni previste dalla relazione sulla gestione nella nota integrativa, Alba Soc. Coop. Sociale ha tuttavia scelto di presentare la relazione sulla gestione in forma autonoma per assicurare un'informazione societaria più esaustiva e per coniugare tali informazioni con quelle incluse nel bilancio sociale.

La nota integrativa, redatta secondo le modalità semplificate dall'art. 2435 bis comma 5 c.c., ha in comune con il bilancio sociale molte informazioni; nelle parti successive di questo documento, infatti, sono riportati dati presenti anche nella nota integrativa, ovvero: attività della cooperativa; collegamenti con altre cooperative e realtà di sistema; descrizione dei metodi di valutazione utilizzati ed eventuali modifiche dei criteri impiegati rispetto ai precedenti esercizi; descrizione esaustiva delle voci di bilancio quali i ricavi e la loro provenienza, i contributi e la loro provenienza, la differenza tra valore e costi della produzione, la composizione e le voci di patrimonio netto, la composizione del capitale sociale e le variabili che hanno inciso sul risultato d'esercizio.

Le altre informazioni in comune tra bilancio sociale e nota integrativa sono: il numero medio dei dipendenti nel corso del 2021; i compensi erogati ad amministratori e sindaci; le eventuali erogazioni liberali ricevute da Pubbliche Amministrazioni o soggetti assimilati; il rispetto dei criteri necessari a soddisfare lo scopo mutualistico e l'eventuale corresponsione di ristori.

Passando all'esame degli elementi in comune tra bilancio sociale e relazione sulla gestione, si evidenziano i seguenti: area di operatività e mercato della cooperativa; governance e composizione dell'organo amministrativo e del sistema di controllo; descrizione della struttura aziendale; analisi delle voci di bilancio e della loro composizione; analisi degli indicatori di risultato non finanziari; informazioni sul personale impiegato nella cooperativa (composizione per età, sesso, tipologia di contratto, profilo professionale, anzianità aziendale, livello di istruzione, tipologia di svantaggio, soci volontari/non volontari, aree di attività aziendale con la distinzione soci/non soci). Vengono inoltre fornite informazioni sulle politiche di formazione del personale adottate nel 2021; informazioni sull'ambiente nel quale la cooperativa opera; notizie sui rischi e le incertezze alle quali l'azienda è esposta, nonché sulle strategie per mitigarne gli effetti; informazioni sulle certificazioni di qualità di prodotti/processi in possesso della cooperativa; infine, vengono anche forniti ragguagli sulla prevedibile evoluzione della gestione, aspetto che riteniamo estremamente utile ai lettori del presente documento e che costituisce una parte assai rilevante della relazione sulla gestione.

Le informazioni in comune tra bilancio sociale, lo Statuto Sociale ed il Regolamento ex L. 142/2001, sono invece: l'attività svolta per conseguire lo scopo mutualistico; le informazioni sulla composizione della base sociale, sulla governance e sulla composizione dell'organo amministrativo; la tipologia dei contratti stipulati con i soci lavoratori.

Il bilancio sociale include anche informazioni contenute nella visura camerale, ovvero: i codici Ateco (codici attività) della cooperativa; notizie sulla governance societaria; i dati riguardanti gli amministratori ed i sindaci; informazioni su deleghe e procure.

Infine, il bilancio sociale include anche informazioni che sono anche parte integrante dei Libri Sociali obbligatori tenuti dalla società: il Libro Soci, il libro delle Assemblee Sociali ed il Libro del Consiglio di Amministrazione. A questo proposito, gli elementi comuni sono: la numerosità e la composizione della base sociale; le date di svolgimento delle assemblee, la percentuale di partecipazione alle stesse ed il numero delle deleghe; il numero di Cda svolti, la partecipazione media agli stessi e la frequenza di deleghe e procure.

Per quanto attiene ad eventuali cambiamenti significativi di perimetro o di metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione, tale problema per il 2021 non si pone in quanto non vi è stata nessuna variazione dei criteri di valutazione rispetto al 2020 ed è pertanto possibile fare una comparazione attendibile.

Il presente documento è il frutto di un'adeguata preparazione dell'organo amministrativo: vi è stato infatti un lungo periodo di studio della normativa riguardante il bilancio sociale, durante il quale sono stati attentamente monitorati gli sviluppi legislativi relativi a questo nuovo obbligo; anche la compagine sociale è stata adeguatamente informata circa l'importanza ed il significato di questo documento, con particolare riferimento all'interconnessione dello stesso con gli altri documenti aziendali.

Il bilancio sociale è stato approvato all'unanimità dal Consiglio di Amministrazione; successivamente è stato discusso ed approvato dall'assemblea dei soci riunita in seconda convocazione per l'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021; infine, unitamente al bilancio d'esercizio 2021 (con nota integrativa), alla relazione sulla gestione, alla relazione del Collegio Sindacale, alla relazione del Revisore dei Conti ed ai verbali assembleari di approvazione, è stato depositato telematicamente presso il Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio dell'Umbria.

In conclusione, così come prevede la normativa ad esso relativa, il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito internet www.albacoopsoc.it. Nel caso fosse disponibile una piattaforma appositamente dedicata, il presente documento verrà anche pubblicato sull'eventuale specifica piattaforma telematica messa a disposizione da Legacoop Umbria.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

ALBA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

00260090550

Codice Fiscale

00260090550

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1983

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Reti

LEGACOOP UMBRIA

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La cooperativa, in riferimento allo scopo che intende perseguire ed ai requisiti ed agli interessi dei soci, ha per oggetto quanto segue:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; più specificatamente:

1. assistenza domiciliare ad anziani, disabili (fisici/psichici), minori, malati psichiatrici;
2. sostegno psico-pedagogico scolastico;
3. gestione centri diurni e residenziali per handicap;
4. residenze per anziani autosufficienti e non;
5. gestione strutture intermedie psichiatriche;
6. attività ludicoricreative per minori, disabili ed anziani;
7. gestione strutture residenziali per minori;
8. centri estivi per minori, disabili ed anziani;
9. gestione asili nido, scuole materne e private;
10. servizio di assistenza a etilisti e tossicodipendenti;
11. accoglienza, aiuto all'alfabetizzazione, inserimento lavorativo soggetti di etnie diverse ed immigrati;
12. progetti di educazione ambientale;
13. turismo sociale;
14. trasporto ed accompagnamento disabili;
15. servizi di inserimento lavorativo disabili;
16. attività culturali ricreative ed assistenziali sia per le persone normodotate che per l'handicap, per soggetti psichiatrici e per anziani;
17. attività sportive e ludiche;
18. assistenza ospedaliera; attività rivolta alla formazione e riqualificazione di soci, dipendenti e collaboratori. Precisando che, come specificato nello Statuto, la cooperativa può svolgere qualsiasi altra attività connessa o affine a quelle sopraelencate, è tuttavia evidente come la nostra organizzazione nel corso degli anni si sia specializzata in alcuni settori ben definiti i quali, ad oggi, rappresentano i nostri principali campi di operatività. In primo luogo gestiamo in convenzione con l'Usl Umbria 2 il centro diurno semiresidenziale "La Cometa", dedicato all'ospitalità ed alla cura personale di disabili psichici e fisici. In secondo luogo, ma non certamente per ordine di importanza, offriamo il servizio di assistenza domiciliare a quelle persone che, a causa di disagi fisici o psichici, sono impossibilitate a muoversi dalla propria abitazione; per venire incontro a tali esigenze legate a cause di forza maggiore, i nostri operatori qualificati si recano presso le dimore di questi soggetti per offrire loro tutto il sostegno pratico e morale di cui loro e le loro famiglie necessitano. Nel corso degli anni, inoltre, abbiamo garantito il servizio di assistenza scolastica presso gli Istituti di Acquasparta e San Gemini; anche questo tipo di prestazione si è rivelato fondamentale per consentire ai beneficiari di fruire dell'attività didattica in condizioni di relativa parità rispetto agli studenti normodotati. In aggiunta alle attività appena descritte, a partire dal 2007 abbiamo anche avviato l'attività di gestione di asili nido dapprima presso l'asilo "Papillon" ubicato in Via Cataone a San Gemini ed in seguito, in conseguenza dell'aumento delle richieste e della

necessità di spazi più ampi, l'attività è proseguita e si è sviluppata presso l'asilo S. Anna situato sempre a San Gemini in Via del Tribunale. Tale struttura, oltre alla sezione asilo nido, ospita anche le sezioni "Primavera" e quella dedicata alla scuola materna. A partire dal 2017, inoltre, abbiamo adibito la nostra struttura di Via Campo della Fiera ad Acquasparta a fungere da casa famiglia per immigrati richiedenti asilo in Italia; tale progetto è stato possibile grazie alla convenzione siglata con l'Arci di Terni ed i soggetti ospitati si sono inseriti perfettamente nel tessuto sociale di Acquasparta partecipando attivamente alla vita cittadina, acquisendo un elevato grado di indipendenza e venendo anche impiegati nella realizzazione di piccoli lavori urbani quali il riassetto delle strade e del verde cittadino. Dal 2019 abbiamo anche avviato una nuova collaborazione: abbiamo infatti il piacere di mandare alcuni nostri operatori qualificati presso la residenza per minori con disagi psichici situata in Via Mozzoni a Terni e gestita dall'impresa sociale Zoè Srl; di tale società abbiamo inoltre acquisito una percentuale delle quote sociali nei primi mesi del 2021. Si tratta di una struttura operativa 24 ore al giorno e deputata ad ospitare ed assistere minori provenienti da situazioni famigliari assai critiche e di non facile gestione; l'esperienza e la professionalità dei nostri operatori possono certamente alleviare queste situazioni di disagio conclamato. In conclusione, la cooperativa offre anche il servizio di trasporto disabili da e verso il centro diurno "La Cometa" al fine di dispensare le famiglie degli utenti dal gravoso compito di accompagnarli presso la struttura e di prelevarli successivamente dalla stessa; da qualche anno è stato stipulato un accordo con il Comune di Montecastrilli per consentire anche agli utenti provenienti da quel territorio di usufruire di questo importantissimo servizio.

19. Per quanto attiene ad altre attività che per caratteristiche possono essere ricondotte nell'ambito della ricerca e sviluppo, si precisa che a fine 2021 sono state avviate le trattative che si sono concretizzate, ad Aprile 2022, con l'acquisizione di una quota di partecipazione di 5.000,00 euro nella neocostituita cooperativa di comunità "Nuova Galileo", la quale intende acquisire il ramo d'azienda dell'attuale Radio Galileo che sarà presto liquidata a causa delle difficili condizioni economico-finanziarie in cui versa. Proprio con lo scopo di far fronte a tale delicata situazione, alcune imprese e realtà industriali importanti del ternano hanno deciso di costituire una nuova cooperativa che dovrà rinverdire i fasti di una realtà dell'informazione regionale presente sul territorio da oltre 50 anni; una realtà, inoltre, depositaria di un patrimonio informativo, storico e culturale immenso e che necessita di un forte impulso imprenditoriale anche al fine di sfruttare al meglio le potenzialità del digitale e delle nuove tecnologie della comunicazione. La nostra partecipazione è conforme ai precetti statutari ed è finalizzata alla diffusione dei principi e dei valori che sottendono alla cooperazione sociale, i quali possono trovare nella radio e nelle attività ad essa connesse uno strumento di diffusione quanto mai efficace e pervasivo. Vista anche la forza e l'organizzazione di coloro che saranno i soci finanziatori assieme a noi, crediamo inoltre che si possano implementare preziose sinergie aziendali ed avviare collaborazioni necessarie al conseguimento dei nostri scopi statutari e di interesse generale.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Alba Soc. Coop. Sociale esercita la propria attività in un ambito circoscritto e ben definito geograficamente: la cooperativa opera infatti nei territori di Acquasparta, Terni, San Gemini e Montecastrilli. Sebbene l'ambito di operatività sia quindi piuttosto limitato, ciò conferisce alla nostra struttura un carattere ben definito e riconoscibile, nonché un livello di integrazione profondo e radicato con il territorio di riferimento. Ad Acquasparta, dove l'organizzazione è nata e si è sviluppata, la cooperativa rappresenta una realtà consolidata del tessuto economico-sociale cittadino, costituendo un insostituibile punto di riferimento per numerose famiglie con componenti anziani o, fortunatamente in misura minore, disabili. Il nostro ruolo, in altri termini, non è solo e soltanto quello di una realtà che offre insostituibili servizi di assistenza e cura alla persona; la nostra missione è infatti quella di creare relazioni umane e legami che non si limitino alla semplice erogazione del servizio ma includano una componente immateriale che negli ultimi tempi, e con termine a nostro avviso più che azzeccato, si è soliti chiamare empatia. Lo stesso dicasi per i nostri rapporti con le istituzioni, ad esempio quelle scolastiche, per le quali siamo divenuti un'indispensabile partner di riferimento: nel servizio di assistenza scolastica, infatti, il proficuo sviluppo della relazione tra cooperativa, famiglie ed istituzione costituisce il più efficace propellente per ridurre lo svantaggio di apprendimento di cui gli utenti inevitabilmente soffrono. Considerazioni simili possono essere svolte con riguardo ai rapporti intrattenuti con le varie associazioni con le quali collaboriamo assiduamente; tra i molti esempi che potremmo fare c'è sicuramente la partnership con l'Arci di Terni per garantire ospitalità ai migranti richiedenti asilo: dopo una fase iniziale

caratterizzata da curiosità mista ad un certo grado di diffidenza da parte della cittadinanza anche a causa di una campagna di disinformazione sul tema dei migranti alimentata soprattutto a livello nazionale, i richiedenti asilo si sono inseriti perfettamente nel tessuto cittadino e sono ora unanimemente benvenuti ed accettati come parte integrante della comunità. Anche l'attività di gestione dell'asilo nido S.Anna esercitata nel territorio di San Gemini risponde alle esigenze del contesto di riferimento: la struttura, infatti, è diventata con il passare degli anni una delle istituzioni private maggiormente apprezzate dalla comunità, sia perchè offre un servizio pubblico a prezzi contenuti supplendo alle carenze degli asili pubblici notoriamente a corto di disponibilità; sia perchè nel corso del tempo le iniziative promosse e le collaborazioni avviate fruttuosamente si sono moltiplicate facendo della struttura un gioiello della cooperativa ed un orgoglio per lo stesso Comune di San Gemini, senza contare il fatto che molti utenti provengono da comuni limitrofi come Acquasparta, Montecastrilli, Avigliano Umbro e la città di Terni stessa. In conclusione, le famiglie degli utenti vedono nella struttura il naturale complemento della vita familiare dei bambini in quanto la varietà dei servizi offerti, la professionalità delle educatrici e l'ambiente nel quale i bimbi sono accolti concorrono a formare a tutti gli effetti una “seconda famiglia” accanto all'insostituibile ruolo di quella naturale.

Regioni

Umbria

Province

Terni

Sede Legale

Indirizzo

VIA C. BATTISTI

C.A.P.

05021

Regione

Umbria

Provincia

Terni

Comune

Acquasparta

Telefono

0744930798

Fax

0744 944189

Email

coopalba@tiscali.it

Sito Web

www.albacoopsoc.it

Sede Operativa

Indirizzo

VIA C. BATTISTI 2/i

C.A.P.

05021

Regione

Umbria

Provincia

Terni

Comune

Acquasparta

Telefono

0744930798

Fax

0744 944189

Email

coopalba@tiscali.it

Sito Internet

www.albacoopsoc.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Alba Soc. Coop. Sociale nasce nel 1983 grazie all'iniziativa di alcuni operatori i quali sentono l'esigenza di dare risposte concrete ai giovani in condizioni di disagio, di handicap psicofisico ed ad anziani bisognosi di assistenza nel Comune di Acquasparta e nelle zone limitrofe. L'organizzazione, qualificata come cooperativa di tipo A a mutualità prevalente ex L.

381/91 ed Onlus di diritto, persegue da sempre i principi di libertà, democrazia, giustizia sociale e solidarietà con al centro sempre la persona, la valorizzazione e formazione delle risorse umane, la qualità dei servizi erogati e l'integrazione di tutti i cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione a forte rischio di emarginazione sociale. In primo luogo la cooperativa ha ideato ed allestito il centro diurno semi-residenziale “La Cometa” per ospitare soggetti in condizioni di grave disagio psico-fisico, i quali non possono essere adeguatamente accuditi nelle ore diurne dalle rispettive famiglie. Il centro si trova in Via C. Quaglia ad Acquasparta ed offre quotidianamente un servizio assistenziale insostituibile in convenzione con l'Usl Umbria 2. Al funzionamento dello stesso è altresì associato l'indispensabile servizio di trasporto da e verso la struttura del quale beneficiano utenti e famiglie che altrimenti incontrerebbero enormi difficoltà a raggiungere tutti i giorni il centro ed a tornare a casa al termine del servizio. Negli anni successivi la cooperativa ha allargato il proprio raggio d'azione includendo i servizi di assistenza domiciliare ed assistenza educativa-scolastica presso gli istituti di Acquasparta e di San Gemini. Il 2007 è un anno fondamentale nel percorso di crescita della cooperativa: viene infatti inaugurato l'asilo nido “Papillon” ubicato in Via Cataone a San Gemini; da questo momento in avanti, tale attività farà registrare una crescita continua al quale è stata impressa un'ulteriore accelerazione dopo il trasferimento nella struttura del S. Anna. Il 2016 rappresenta un altro snodo fondamentale della nostra organizzazione: l'immobile di Via Campo della Fiera ad Acquasparta, già di nostra proprietà da alcuni anni, è stato infatti convertito in una struttura di accoglienza per richiedenti asilo in seguito alla stipulazione di una specifica convenzione con l'Arci di Terni. Il servizio prosegue tuttora con estrema soddisfazione di tutti gli attori coinvolti e rappresenta un esempio emblematico di integrazione pienamente riuscita. Nel 2018, in ottemperanza a quanto previsto dal DL 112/2017, la cooperativa ha acquisito la qualifica di impresa sociale pur mantenendo anche quella di cooperativa sociale; da tale qualifica discendono una serie di obblighi connessi alla riforma del terzo settore in corso di attuazione, tra i quali è indispensabile menzionare l'obbligo di redigere il bilancio sociale. Nel 2019, inoltre, è stata avviata la collaborazione con l'impresa sociale Zoè Srl per la gestione del centro residenziale per minori “Il filo di Arianna”: si tratta di una struttura che ospita minori con gravi disagi familiari, pertanto bisognosi di assistenza ed ausilio psicologico continui ed ininterrotti; per tale ragione alcuni nostri operatori vengono impiegati costantemente nella struttura effettuando anche turni notturni. Sempre nel 2019, come precedentemente accennato, è avvenuto il trasferimento dell'attività di asilo nido dalla struttura del “Papillon” alla più spaziosa sede del S. Anna, con il conseguente ampliamento dell'offerta dei servizi e della crescita degli utenti. Oltre a quanto sinora descritto, la cooperativa ospita annualmente da circa 10 anni 4 volontarie del servizio civile che prestano assistenza nell'asilo nido coadiuvando ed affiancando le educatrici professionali; nel corso degli anni per alcune di esse questo primo momento di contatto si è tramutato in più rilevanti forme di collaborazione culminando, in alcuni casi, in un vero e proprio rapporto di lavoro dipendente. Nel 2021 Alba Soc. Coop. Sociale è una realtà consolidata del territorio ed è pronta a cogliere tutte le nuove occasioni che dovessero presentarsi, anche nell'ambito della completa prossima attuazione della riforma del terzo settore e dell'impresa sociale; un primo fondamentale passo di questo processo è avvenuta con l'avvio del Runt (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) a Novembre 2021.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

I 4 soci fondatori e componenti storici del Cda di Alba Soc. Coop. Sociale sono Stefano Arcangeli, Massimo Bonaccorsi, Luisa Paoli e Valentina Mattioli. Il Presidente Arcangeli, componente del Cda ininterrottamente dal 1983 è una figura fondamentale dell'organizzazione e le parole di seguito riportate incarnano perfettamente lo spirito che pervade la cooperativa e ne indirizza la mission: “Alba Soc. Coop. Sociale”, sostiene Arcangeli, “rappresenta un unicum tra le cooperative sociali del ternano: si identifica perfettamente con il territorio di Acquasparta e vuole essere al fianco delle istituzioni per offrire quei servizi pubblici che le stesse fanno fatica a garantire alle fasce più deboli della popolazione”. “Vogliamo essere”, prosegue Arcangeli, “protagonisti assoluti dell'associazionismo ed una casa per quei cittadini che si sentono esclusi, nonché per quelle famiglie bisognose di assistenza in riferimento ai componenti di tutte le fasce di età”. “La nostra offerta di servizi è infatti ampia e rivolta a tutti; in futuro il nostro desiderio è quello di allargarla ancora di più sfruttando le opportunità offerte dalla riforma del terzo settore e dell'impresa sociale”. Barbara Momesso, attuale componente del Cda e responsabile del servizio di asilo nido, si sofferma sull'impetuosa crescita di questo servizio verificatasi negli ultimi anni: “ormai offriamo un servizio pubblico. Le famiglie che non hanno accesso all'asilo nido pubblico si rivolgono a noi con la certezza di trovare un servizio di altissima qualità a prezzi competitivi; il 2021 è stato per noi un anno straordinario per i numeri conseguiti e per la varietà e la professionalità dei servizi offerti”. “Il rapporto con le famiglie”, continua, “è la nostra più grande soddisfazione: siamo come una seconda casa per questi bambini e con le nuove sezioni “Primavera” e materna vogliamo accompagnarli nel percorso di crescita affiancando i genitori, che con i ritmi di vita attuali non possono più fare tutto da soli”. “I momenti di aggregazione che organizziamo anche al di fuori dell'ambito didattico”, conclude, “aiutano a cementare questo rapporto ed a farci sentire tutti parte di una grande famiglia; in questo senso la pandemia, benché sia stata un evento tragico, ha comunque rappresentato un propellente per cementare ancora di più la nostra comunità”. Marella Nobili, componente del Cda e responsabile del personale, parla del centro diurno “La Cometa”: “è il nostro grande orgoglio, una struttura nata dal nulla e che da quasi 40

anni rappresenta l'unica via di salvezza per famiglie con soggetti gravemente svantaggiati che non possono essere accuditi tra le mura domestiche". "Per le famiglie", conclude, "il centro è il luogo dove i propri cari sono al sicuro, assistiti da personale altamente qualificato; è il luogo dove tali soggetti possono esprimere appieno le proprie potenzialità e le proprie facoltà mentali che, nonostante tutto, sono straordinarie. In questo senso con la pandemia la nostra piccola comunità è diventata ancora più unita e solidale".

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Alba Soc. Coop. Sociale, essendo una cooperativa sociale di tipo A costituita ai sensi della L. 381/1991, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità di riferimento mediante la promozione dell'integrazione sociale e dell'assistenza alle persone svantaggiate ed appartenenti alle fasce più deboli della popolazione. Essendo costituiti in forma associata, il rapporto con i nostri soci è fondamentale; essi sono infatti il vero motore dell'organizzazione instaurando con la cooperativa una duplice relazione: al rapporto di tipo mutualistico, atto a garantire ai nostri associati continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, si affianca infatti un rapporto di lavoro di tipo subordinato, disciplinato dalle forme contrattuali previste dalla legge e dall'applicazione del contratto nazionale delle cooperative sociali. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito Regolamento approvato ai sensi dell'art. 6 della Legge 3 Aprile 2001 n. 142. La cooperativa può anche svolgere la propria attività mediante scambi con terzi non soci; resta comunque inteso che, con riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento tra i soci cooperatori. Alba Soc. Coop. Sociale, ai fini del raggiungimento dello scopo mutualistico e nel rispetto delle finalità e dei precetti della Legge 8 Novembre 1991 n. 381, si propone lo svolgimento di attività diverse comunque rientranti nell'ambito dei servizi socio-assistenziali ed educativi previsti dalla suddetta legge. Come principio di fondo ed ispiratore dell'azione della cooperativa nel suo complesso, Alba Soc. Coop. Sociale mette al centro l'individuo il quale, ancorché condizionato da patologie limitanti sul piano fisico e psichico, può ben altrimenti dispiegare le proprie potenzialità cognitive e realizzare le proprie facoltà mediante l'ausilio di persone e strutture altamente qualificate. E' la nostra missione dal 1983 fino ad oggi.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission della cooperativa, come sopra descritta, è condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione, dai vertici fino alla base sociale ed alla comunità di riferimento. Vi è la consapevolezza diffusa che siamo un tipo di impresa particolare: il conseguimento dell'utile economico, infatti, è un obiettivo secondario rispetto alle finalità solidaristiche e di utilità sociale che devono necessariamente connotare un'organizzazione come la nostra. La diffusione di un messaggio del genere è obiettivamente favorita da una struttura di tipo orizzontale contraddistinta dalla parità tra tutti i soci, amministratori compresi; nella forma cooperativa, infatti, vige il principio dell'assoluta democraticità e della completa parità di trattamento, secondo i quali non possono esservi discriminazioni di sorta e la partecipazione alla vita sociale deve essere garantita a chiunque abbia titolo e mostri interesse a prendervi parte. Tale visione è diffusa anche nella comunità di riferimento la quale, a prescindere dal tipo di servizio offerto, riconosce immediatamente il nostro brand e lo spirito di carattere sociale che lo identifica; in altre parole, in noi vedono piuttosto l'impresa sociale solidaristica che l'impresa commerciale a caccia del mero tornaconto economico. Lo stesso discorso vale per le istituzioni con le quali collaboriamo proficuamente: siamo infatti un partner insostituibile con il quale esiste una condivisione di valori che non può essere compromessa da alcun tipo di calcolo utilitaristico; ciò è tanto più vero in riferimento agli altri attori dell'associazionismo con i quali abbiamo il piacere e la fortuna di cooperare, siano esse cooperative sociali o altre organizzazioni di volontariato ed associazioni di promozione sociale. Alla diffusione dei valori come sopra descritti ha contribuito e contribuirà certamente anche il sito internet www.albacoopsoc.it, un'ulteriore strumento in grado di veicolare con ancora maggior forza il messaggio di cui ci facciamo interpreti e portatori.

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo della nostra cooperativa è necessariamente di tipo associativo. Vige infatti la parità assoluta di trattamento tra tutti i soci ed il principio denominato "una testa, un voto", secondo il quale il voto di ciascun socio ha lo stesso peso di quello di tutti gli altri soci. Naturalmente esiste un Consiglio di Amministrazione deputato alla gestione societaria; tale organo è composto da tre persone, selezionati tra i soci ed ai quali viene conferito un mandato della durata di 3 anni senza alcun limite con riguardo al numero dei mandati che è possibile esercitare. In assemblea, tuttavia, il voto dei consiglieri di amministrazione pesa come quello di qualsiasi altro socio in ossequio al sistema di governance che caratterizza la forma

cooperativa. Per quanto attiene agli altri organi societari, nel 2020 è stato eletto il Collegio Sindacale formato da 3 elementi in quanto è stato superato uno dei limiti previsti dal nuovo art. 2477 c.c., ovvero un numero medio di dipendenti superiore a 20. Al fine di garantire una maggiore efficacia del controllo contabile dell'organizzazione, nonché dell'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile così come previsto dall'art. 2086 c.c. riformulato dal nuovo codice della crisi d'impresa, al collegio sindacale è stato affiancato anche un revisore legale dei conti. L'assemblea sociale si svolge ordinariamente una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio e degli eventuali altri punti all'ordine del giorno; lo Statuto disciplina le modalità con le quali le percentuali di soci previste possono richiedere lo svolgimento di assemblee straordinarie qualora ricorrano i presupposti per tali adunanze. Il Cda, in accordo alle previsioni statutarie, viene nominato ogni 3 anni dall'assemblea dei soci indetta per l'approvazione del bilancio ordinariamente entro 120 giorni dal termine di chiusura dell'esercizio. Ciascun socio può presentare spontaneamente la propria candidatura; durante l'assemblea avviene la votazione con scrutinio palese con ciascun socio che ha diritto ad esprimere 3 preferenze in accordo al numero di consiglieri previsti. I tre candidati che ricevono il maggior numero di preferenze vengono eletti quali componenti del Consiglio di Amministrazione; i 3 prescelti, a loro volta, stabiliscono a maggioranza le cariche da assegnare all'interno del Cda: Presidente, Vice Presidente e Consigliere di Amministrazione. La scelta effettuata viene riportata in apposito verbale del Cda.

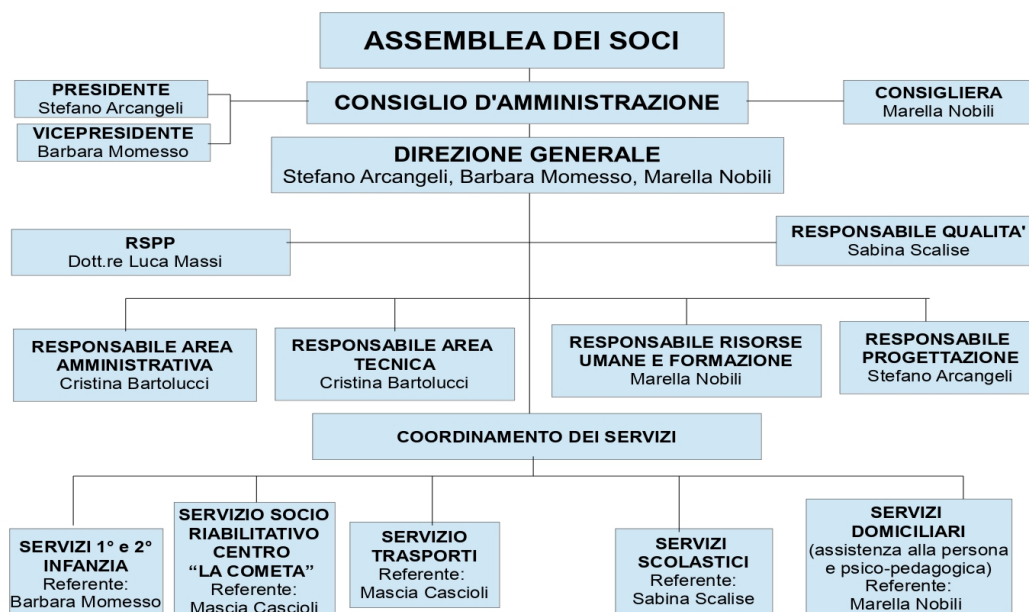
Organigramma



Società Cooperativa Sociale
Servizi Socio Sanitari Educativi



UNI EN ISO 9001:2015



Aggiornata a Luglio 2019

Sede Legale e amministrativa: via C. Battisti 2/1- 05021. Acquasparta (TR) – Tel. 0744/930798 – Fax 0744/944189 –
E-Mail coopalba@tiscali.it – pec coopalba@pec.it
Centro Sociale Diurno: Via C. Quaglia – 05021 Acquasparta (TR) – Tel. 0744/930056
P.I. 00260090550 – Iscr. C.C.I.A.A. di Terni al n.52936 – Iscr. Tribunale di Terni 136/83 – Iscr. Albo Reg. al n. 43 Sez. A

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

ACCREDITAMENTO REGIONE UMBRIA SERVIZI EDUCATIVI

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo di gestione della cooperativa, ovvero quello che ha compiti di direzione generale, indirizzo strategico ed attuazione delle decisioni assembleari, è sicuramente il Consiglio di Amministrazione. Della composizione e delle modalità di elezione di questo organo si è già detto nella precedente sezione; in questa sede si precisa che il Cda si riunisce mediamente quattro volte l'anno presso la sede sociale ed alle riunioni partecipano tutti i membri del consiglio unitamente a tutti i membri del Collegio Sindacale. Durante queste riunioni vengono discusse le questioni strategiche relative alla gestione della cooperativa, nonché

eventuali questioni di interesse generale sollevate dai soci, i quali possono sottoporre all'attenzione del consiglio anche problematiche individuali che tuttavia possono incidere sull'organizzazione del lavoro e la gestione dell'azienda. Come già accennato, Il Cda definisce ed attua le strategie aziendali le quali devono necessariamente tradursi in risultati economici da sottoporre al vaglio dell'assemblea dei soci: è proprio tale organo, infatti, che annualmente è deputato ad approvare il bilancio di esercizio nel corso dell'adunanza appositamente preposta alla discussione ed approvazione di tale fondamentale documento al quale, a decorrere dal 2020, si aggiunge anche il presente bilancio sociale. Sebbene l'assemblea dei soci si svolga ordinariamente una volta l'anno, lo Statuto sociale disciplina le modalità con le quali maggioranze qualificate dei soci possono richiedere la convocazione di assemblee straordinarie in presenza di circostanze che impongano tali speciali adunanze. L'assemblea è un momento fondamentale della vita sociale: nell'adunanza il voto di ciascun socio conta come quello di qualsiasi altro membro della compagine sociale, ed è questa caratteristica peculiare di estrema democraticità che differenzia le cooperative dalle altre società di capitali. Il Cda, nell'attuare la gestione sociale, si confronta quotidianamente con altre funzioni aziendali quali l'amministrazione, la direzione del personale, il Responsabile per la sicurezza ed i responsabili dei vari servizi. Avendo descritto le funzioni degli organi di governo di Alba Soc. Coop. Sociale, passiamo alla descrizione della composizione e delle funzioni degli organi di controllo. Avendo superato nel 2019 il numero di 20 dipendenti previsto dal nuovo art. 2477 c.c., Alba Società Cooperativa Sociale ha dovuto procedere a Gennaio 2020 alla nomina del Collegio Sindacale in forma collegiale composto da 3 elementi: un Presidente, per la cui funzione è previsto un compenso di Euro 1.700,00 annui, e 2 sindaci effettivi, ciascuno dei quali percepisce per la funzione svolta un compenso annuo di 1.000,00 euro. L'organo nel suo insieme è deputato al controllo formale della correttezza degli atti di gestione, ancorché non possa operare una verifica della correttezza sostanziale degli stessi. Tuttavia, l'organo può chiedere ragione al Cda degli atti che esso ritenga lesivi dell'interesse della cooperativa o dei singoli soci. Il Collegio Sindacale è anche preposto alla verifica dell'adeguatezza dell'assetto amministrativo-contabile della società, così come previsto dall' art. 2086 c.c. riformato dal nuovo Codice della Crisi d'impresa, anche se la responsabilità per la predisposizione di tali assetti è comunque di competenza degli amministratori. Ai fini della separazione delle due distinte funzioni che garantisce un controllo più incisivo sull'assetto organizzativo dell'ente, si è scelto di nominare separatamente anche un revisore al quale affidare la revisione legale dei conti ex. Dl 27 Gennaio 2020 n.39; tale soggetto percepisce per la funzione svolta un compenso di Euro 1.500,00 euro annui. Infine, si precisa che non si ravvisa alcuna causa di incompatibilità disciplinata dall'art. 2399 c.c..

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
STEFANO ARCANGELI	PRESIDENTE/LEGALE RAPPRESENTANTE	30-05-2019	3 ANNI
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
BARBARA MOMESSO	CONSIGLIERA DI AMMINISTRAZIONE	30-05-2019	3 ANNI
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
MARELLA NOBILI	CONSIGLIERA DI AMMINISTRAZIONE	30-05-2019	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

STEFANO ARCANGELU

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

11

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Innanzitutto è doveroso precisare che nella cooperativa esistono 2 categorie di soci, ciascuna portatrice di specifici valori e remunerata secondo lo specifico apporto fornito all'organizzazione. I soci cooperatori intrattengono con la cooperativa il rapporto mutualistico che prevede la partecipazione continuativa alla vita sociale quale controprestazione del fatto che la cooperativa provvede ad assicurare loro le migliori condizioni possibili in termini di opportunità occupazionali e di sviluppo delle relazioni sociali e della personalità umana. Essi instaurano con l'organizzazione anche un altro tipo di rapporto, di lavoro dipendente, in base al quale sono inquadrati in specifiche mansioni in accordo all'applicazione del contratto nazionale delle cooperative sociali. I soci volontari, dal canto loro, offrono spontaneamente la propria collaborazione all'ente senza percepire alcunché; nel caso sostengano o anticipino somme di denaro in nome e per conto dell'organizzazione, vengono rimborsati in modo analitico al fine di reintegrare le spese sostenute. Nell'ambito del momento fondamentale della vita associativa, ovvero l'assemblea, i soci hanno la facoltà di chiedere l'integrazione dell'ordine del giorno discusso dall'assemblea; tuttavia, anche per l'elevato grado di tecnicismo che caratterizza gli argomenti ordinariamente discussi, l'integrazione non è mai stata richiesta. Ciononostante, i soci sono liberi di integrare la discussione verbale che avviene nell'assemblea con qualsiasi argomento risulti di loro interesse. L'assemblea, infatti, è il momento principale nel quale sollevare eventuali problematiche verificatesi nel corso della vita associativa dell'ente; tali problemi possono essere sia di carattere generale, sia attinenti alle condizioni individuali di ciascuno dei soci. Tra gli argomenti di carattere generale che hanno suscitato nel corso degli anni l'interesse dei soci si citano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti: applicazione del contratto nazionale delle cooperative sociali, adempimenti connessi con l'entrata in vigore della riforma del terzo settore e dell'impresa sociale; per quanto riguarda l'approvazione del bilancio 2020 avvenuta il 29.07.2021, grande interesse hanno suscitato i temi legati alla gestione da parte della cooperativa dell'emergenza ancora in atto ed all'applicazione della relativa normativa emergenziale, con particolare riferimento alla legislazione speciale in tema di cassa integrazione ed ammortizzatori sociali. I soci lavoratori cooperano alla gestione dell'ente in diversi modi. Innanzitutto, il Presidente Stefano Arcangeli, la Responsabile del Personale

Marella Nobili ed i responsabili dei servizi organizzano periodicamente riunioni in ufficio al fine di coinvolgere direttamente i soci lavoratori nella gestione dei servizi. Si tratta, quindi, di una funzione di co-progettazione mediante la quale gli addetti ai servizi vengono incoraggiati a proporre le proprie idee in merito alla gestione operativa; del resto, si tratta anche di una sorta di responsabilizzazione circa la bontà dei risultati ottenuti, aspetto certamente non trascurabile quando si parla di una forma societaria di tipo collegiale quale quella cooperativa. Oltre alla funzione di co-progettazione che interviene in fase di ideazione dei servizi, i soci, assieme al resto del personale, intervengono anche nelle fasi di erogazione delle prestazioni, assumendo quindi una funzione di co-produzione di carattere più marcatamente operativo. I soci, inoltre, possono richiedere spontaneamente di incontrare i vertici aziendali con l'obiettivo di sensibilizzarli in merito a specifiche questioni inerenti ai servizi nei quali sono impiegati. In aggiunta ad incontri aventi ad oggetto problematiche di tipo lavorativo, i vertici aziendali organizzano spesso incontri di carattere conviviale quali aperitivi, cene sociali e feste in occasione di determinate ricorrenze: tutte occasioni di incontro che rafforzano lo spirito cooperativo, il senso di appartenenza e la condivisione della mission statutaria dell'ente. E' evidente come tali incontri abbiano dovuto essere interrotti in conseguenza dell'emergenza sanitaria da Covid 19; il nostro auspicio è che possano riprendere in condizioni di sicurezza appena la disposizioni di legge e le condizioni sanitarie lo consentiranno.

Numero aventi diritto di voto

32

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29-07-2021	22	6	%87.50
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-08-2020	19	10	%90.63
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
30-05-2019	28	4	%100.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

L'attività della cooperativa influenza e viene altresì influenzata da numerosi portatori di interesse. In primo luogo vi è la compagine sociale, il vero motore dell'organizzazione, la quale intrattiene con la cooperativa un rapporto di tipo mutualistico di reciproco beneficio disciplinato dallo Statuto Sociale. I soci, come ampiamente illustrato nei paragrafi precedenti, sono gli effettivi proprietari di un'organizzazione la cui struttura è informata da effettivi principi di democraticità e di parità di trattamento assolutamente non negoziabili. I dipendenti non soci, pur non facendo parte della compagine sociale, sono comunque legati all'ente da un rapporto di lavoro dipendente: essi sono pertanto parte integrante della cooperativa fornendo le proprie prestazioni lavorative in cambio di una retribuzione mensile calcolata applicando il contratto nazionale delle cooperative sociali e parametrata in accordo ai livelli contrattuali associati alle rispettive qualifiche. I soci volontari rappresentano un'altra categoria di portatori di interesse indispensabile all'attività dell'ente: essi apportano la propria prestazione volontariamente ricevendo un rimborso legato esclusivamente alle somme anticipate in nome e per conto dell'organizzazione; tuttavia il loro contributo è fondamentale per il corretto funzionamento di un ente che agisce con fini solidaristici e di utilità sociale. Per quanto riguarda gli stakeholders esterni, occorre in primo luogo menzionare le amministrazioni pubbliche nostre committenti: con esse abbiamo stabilito rapporti di collaborazione che si protraggono da decenni ancorché le novità legislative intervenute nel corso degli anni abbiano alterato considerevolmente la natura di questa relazione. I servizi che svolgiamo a beneficio degli enti pubblici, infatti, sono assegnati mediante procedure competitive

regolate dal Codice dei Contratti Pubblici (DL 50/2016); sono pertanto contrassegnate da un elevato grado di trasparenza riguardo a tutti gli aspetti dei contratti sottostanti, nonché da un livello di complessità che negli anni è aumentato di pari passo con l'ipertrofia legislativa e l'evoluzione tecnologica. Nondimeno, per le amministrazioni pubbliche una cooperativa come la nostra risulta essere un partner indispensabile: quale realtà del terzo settore, infatti, forniamo dei servizi a prezzi competitivi affiancando e supplendo all'intervento del settore pubblico, il quale evidentemente non riesce ad accogliere tutte le richieste di assistenza provenienti dalle fasce deboli di una popolazione sempre più anziana e composta da molti soggetti in condizioni di svantaggio o estremamente fragili. Anche il rapporto con i nostri fornitori è imprescindibile: abbiamo infatti instaurato rapporti di fornitura di beni e servizi consolidati e cementati dalla nostra puntualità e regolarità nei pagamenti. I rapporti con gli istituti bancari sono improntati alla massima trasparenza: abbiamo avuto accesso nel corso degli anni a tutti i canali di finanziamento grazie alla solidità dei nostri bilanci ed alla consistenza della nostra reputazione quale azienda seria e rispettosa dei piani di rientro stabiliti in sede di stipula dei mutui. Sempre in riferimento ai portatori esterni, il faro delle nostre attività sono naturalmente i nostri utenti: essi sono certamente i beneficiari delle nostre prestazioni ma il rapporto che si è sviluppato nel corso degli anni trascende quello esistente tra semplici prestatori e fruitori di una prestazione; i nostri utenti sono piuttosto la nostra più grande risorsa e la loro soddisfazione e crescita personale rappresentano i frutti più tangibili e concreti della nostra opera quotidiana sul territorio di riferimento. In conclusione, non possiamo dimenticare tutte le associazioni del terzo settore con le quali abbiamo avviato proficui rapporti di collaborazione: organizzazioni di volontariato, Onlus, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali ed enti del terzo settore sono tutte realtà indispensabili alla riuscita del nostro scopo sociale e della nostra missione statutaria.

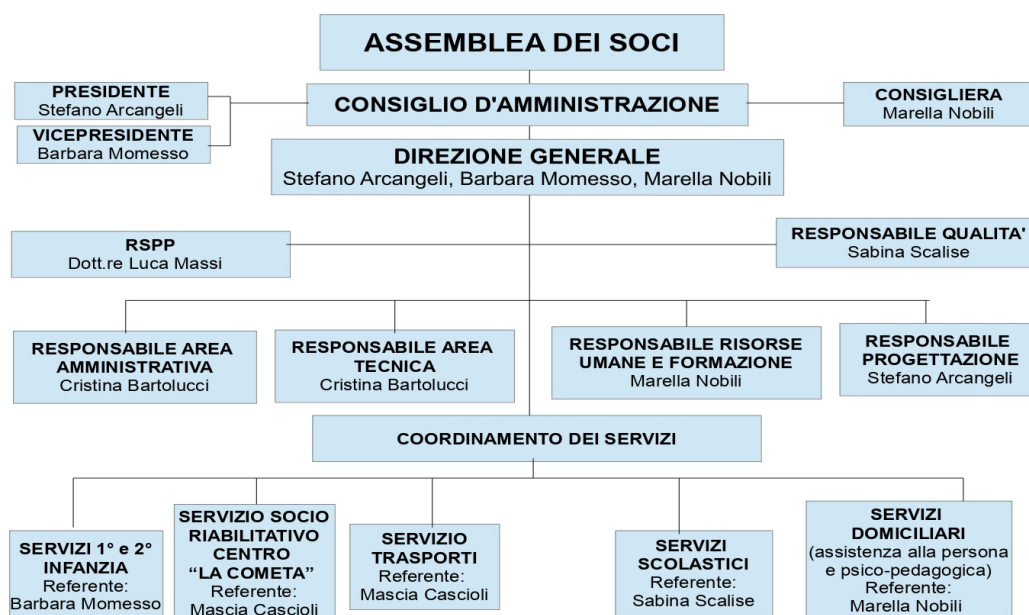
Immagine



Società Cooperativa Sociale
Servizi Socio Sanitari Educativi



UNI EN ISO 9001:2015



Aggiornata a Luglio 2019

Sede Legale e amministrativa: via C. Battisti 2/I - 05021 Acquasparta (TR) - Tel. 0744/930798 - Fax 0744/944189 -
E-Mail: coopalba@tiscali.it - pec: coopalba@pec.it
Centro Sociale Diurno: Via C. Quaglia - 05021 Acquasparta (TR) - Tel. 0744/930056
P.I. 00260090550 - Iscr. C.C.I.A.A. di Terni al n.52936 - Iscr. Tribunale di Terni 136/83 - Iscr. Albo Reg. al n. 43 Sez. A

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I vantaggi di essere soci di Alba Soc. Coop. Sociale sono innumerevoli: a fronte del versamento di una quota sociale di importo modesto, infatti, i benefici che si acquisiscono sono decisamente notevoli. Innanzitutto, si accede alla possibilità di instaurare il rapporto mutualistico tipico della forma cooperativa; tale relazione si affianca e completa quella di natura lavorativa. Come

sopra accennato, lo scopo mutualistico è il tratto peculiare delle società cooperative: cooperare è un verbo che deriva dall'unione di “con” e “operare” e significa appunto collaborare, ovvero operare insieme ad altri per il raggiungimento di un fine comune. Ed è proprio il perseguimento di uno scopo comune il collante che lega i soci di una cooperativa come la nostra; d'altro canto, è proprio questa la ragione per la quale vale la pena acquisire la qualifica di socio. I requisiti necessari nella nostra cooperativa sono piuttosto semplici da ottenere: occorrono infatti normalmente 5 anni di anzianità di servizio, elevabili ad 8 solo se si è stati o si è soci di un'altra società cooperativa. Il requisito dell'anzianità di servizio nell'ente è stato introdotto proprio per incentivare ad ottenere la qualifica in oggetto quelle persone sufficientemente legate alla cooperativa da indentificarsi pienamente con i valori che essa incarna e che cerca di diffondere quotidianamente. La nostra cooperativa, infatti, può essere definita come un'autonoma associazione di persone che, volontariamente, si uniscono per soddisfare i propri comuni bisogni economici, sociali e culturali, per il tramite di un'impresa di proprietà comune e democraticamente controllata. E' proprio su quest'ultimo principio di democraticità che vorremmo soffermarci: in una struttura come la nostra, infatti, si tratta di un dogma assolutamente inderogabile e per il quale siamo disposti a sacrificare qualsiasi utilità di carattere economico. In altri termini, i nostri soci sono gli effettivi proprietari della cooperativa; gli amministratori, infatti, esercitano il proprio mandato in autonomia ma tenendo sempre a mente che tale mandato gli è stato conferito dall'assemblea dei soci con l'obiettivo esclusivo di raggiungere lo scopo mutualistico e gli altri fini solidaristici e di utilità sociale previsti dallo Statuto e dall'atto costitutivo. Il Codice Civile, d'altronde, definisce le cooperative come società a capitale variabile a scopo mutualistico e la stessa carta costituzionale, con la chiarezza che la contraddistingue, riconosce apertamente la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. Più specificatamente, questa tipologia di società si caratterizza per la mancanza dello scopo di lucro e per la ricerca della realizzazione della mutualità. Crediamo che non ci siano motivazioni migliori per inorgoglire i nostri associati rispetto al privilegio di cui possono fregiarsi. Venendo alle specificità del rapporto mutualistico, esso si estrinseca nel seguente assunto: la cooperativa si impegna a fornire ai propri associati beni o condizioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato; la finalità primaria, pertanto, non è il lucro ma, piuttosto, la possibilità di ricevere, nel momento in cui si realizza lo scambio con la cooperativa, condizioni migliori di quelle praticate dal mercato. In merito al requisito della mutualità, infine, si precisa che , in deroga a quanto previsto dagli art. 2513 e 2514 c.c., la nostra cooperativa è considerata a mutualità prevalente di diritto in quanto integra i requisiti di cui alla L. 381/1991. In conclusione, partecipando ad un momento fondamentale della vita sociale come quello assembleare ed usufruendo dei vantaggi sopramenzionati, il socio si sente parte di una missione che trascende il mero tornaconto lavorativo ed economico per includere il valore più grande, ovvero sentirsi parte di una comunità in cammino, alla perenne ricerca del benessere collettivo e della generalizzata inclusione sociale.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	29
Soci volontari	4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	29
Soci svantaggiati	3
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	7	%24
	Femmine	22	%76
			Totale 29.00
Età			
fino a 40 anni		1	%3.13
Dai 41 ai 60 anni		17	%53.13
Oltre 60 anni		14	%43.75
			Totale 32.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		31	%96.88
Nazionalità Europea non italiana		1	%3.13
			Totale 32.00
Studi			
Laurea		2	%6.90
Scuola media superiore		21	%72.41
Scuola media inferiore		6	%20.69
			Totale 29.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni	
2	4	19	4	
%6.90	%13.79	%65.52	%13.79	
				Totale
				29.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La tutela dell'occupazione è certamente uno degli obiettivi più importanti della nostra organizzazione ed è un punto fermo delle nostre strategie aziendali. Il contratto nazionale delle cooperative sociali è applicato in tutte le sue componenti e, facendo seguito al rinnovo a livello nazionale avvenuto nel 2019, le 3 tranches dell'aumento previsto sono state erogate nel 2019, 2020 e 2021, sebbene nel frattempo si sia verificato l'avvento del Covid 19 con le conseguenze che tutti conosciamo. Ai lavoratori sono garantite le massime condizioni di sicurezza; in questo campo non esiste naturalmente alcuna differenziazione tra soci e non soci. Il 2021 è stato un anno difficile a causa del protrarsi di un evento terribile come il Covid 19; una situazione del tutto imprevedibile che ha provocato la chiusura del centro "La Cometa" da Marzo a Maggio 2020, nonché la chiusura delle scuole da Marzo a Giugno e da Ottobre a Dicembre 2020. In altri termini, due tra i nostri servizi principali hanno subito contraccolpi durissimi dai quali faticiamo ancora a riprenderci completamente; tuttavia nel 2021 l'attività in questo ambito è ripresa quasi a pieno regime e siamo riusciti a mantenere intatta la nostra forza lavoro, cosa che avremmo fatto anche qualora non fosse stato in vigore il blocco dei licenziamenti deciso a livello governativo. Del resto, è stato sempre questo il nostro comportamento: il 2021, infatti, si inserisce in un periodo storico di crisi quasi ininterrotta a partire dal 2008 sino ad oggi. Nondimeno, in tutti questi anni le uniche uscite dalla nostra forza lavoro sono state quelle di natura volontaria, o comunque quelle inevitabili per effetto della cessazione dei relativi servizi. Nel 2021 abbiamo usufruito delle misure straordinarie varate dal governo come la Fis e la cassa integrazione; anche in questo caso tali misure sono state equamente ripartite rispettando il principio della parità di trattamento tra i soci e gli altri dipendenti. In conclusione, per quanto riguarda l'applicazione dei contratti e delle altre misure occupazionali non esiste alcuna differenziazione tra soci e non soci. Essendo una cooperativa sociale, la distribuzione degli utili è assolutamente vietata, motivo per cui anche in tale ambito non esiste disparità tra soci e non soci; lo Statuto prevede per i soci la possibilità di ricevere dei ristorni ancorché la cooperativa non abbia mai applicato tale clausola statutaria. Pertanto, in tutti gli ambiti retributivi la parità tra soci e non soci è stata assoluta.

Welfare aziendale

Il welfare aziendale sta crescendo impetuosamente negli ultimi anni in Italia. Sino ad ora è stato incentivato fiscalmente e legislativamente solo a livello di aziende più grandi ma politiche di erogazione di servizi aggiuntivi ai dipendenti si stanno diffondendo rapidamente anche tra le piccole e medie imprese. Alba Soc. Coop. Sociale è naturalmente molto attenta a questi sviluppi e si sta adoperando per implementare qualche misura di interesse per i nostri soci e dipendenti. In questo senso va sicuramente letta l'adesione al fondo assistenza integrativa i cui versamenti sono iniziati nel 2021 dopo la scelta dello specifico fondo a cui destinare le somme accantonate. Si precisa infatti che le trattenute e gli accantonamenti sono iniziati dal 2014 in previsione dell'effettiva adesione al fondo prescelto; solo a partire dal 2021, tuttavia, la scelta è divenuta effettiva ed è quindi possibile per i nostri dipendenti usufruire di un paniere di servizi di welfare e di assistenza a fronte dei versamenti periodici che la cooperativa effettua. Sulla scia degli sviluppi normativi tuttora in atto e destinati ad evolversi nei prossimi mesi, Alba Soc. Coop. Sociale è pronta a recepire le suddette possibili novità che dovessero rivelarsi di interesse per la nostra compagine sociale e per i nostri dipendenti. Tutto questo sarà naturalmente più agevole una volta che si sarà attenuata l'emergenza sanitaria ed economica tuttora in corso e della quale si comincia solo ora ad intravedere la fine. In conclusione, si precisa che Alba Soc. Coop. Sociale applica tutte le misure di welfare legislativamente previste, nonché quelle rese cogenti dall'applicazione del contratto nazionale delle cooperative sociali.

Numero Occupati

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
7	22

Totale

29.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	7

Totale

7.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
1	14	14

Totale

29.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
2	5	0

Totale

7.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
2	21	6
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale

29.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
1	6	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale

7.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
28	1	0

Totale

29.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Attività svolte dai volontari

I volontari svolgono esclusivamente un'attività di tipo ausiliario ai fini del conseguimento dei fini istituzionali dell'ente. In totale i soci volontari sono 4: due di loro svolgono una funzione di ausilio ai fini dello svolgimento dell'attività dell'asilo nido S. Anna e dei centri estivi ad esso collegati; gli altri due svolgono una funzione di assistenza domiciliare affiancando gli operatori titolari del servizio a beneficio di utenti particolarmente svantaggiati che abbisognano di 2 persone che prestino loro assistenza. Si precisa tuttavia che le mansioni svolte dai volontari non hanno assolutamente un carattere operativo e non sono condizionate da alcun vincolo di subordinazione né, tantomeno, di eterodirezione; in altri termini, i soci volontari non hanno l'obbligo di sottostare ad alcun vincolo di orario né ad alcun potere direttivo esercitato dai vertici aziendali. Per tutte le attività sovraesposte, infine, i volontari percepiscono rimborsi spese nei limiti di 10 euro giornalieri e 150 euro mensili dietro la presentazione di un'autocertificazione ai sensi dell'art. 46 del decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000 n. 445; tale rimborso è erogato previa delibera del Cda in merito alle tipologie di spese e le attività di volontariato per le quali il rimborso in oggetto è previsto ai sensi dell'art. 17 comma 4 del Dlg 117/2017.

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Nome contratto

Il contratto applicato alla generalità dei dipendenti è quello nazionale delle cooperative sociali, recentemente rinnovato nel 2019 e del quale sono state applicate le prime 2 tranches dell'aumento previsto. I compensi vengono erogati sulla base dei livelli contrattuali in possesso dei dipendenti, i quali a loro volta variano in funzione dell'anzianità di servizio e di una valutazione qualitativa delle competenze e delle qualifiche operata dal Responsabile del personale e dai vertici aziendali. In ogni caso è sempre rispettato il criterio della parità di trattamento a parità delle altre condizioni soggettive. La tredicesima mensilità è erogata indistintamente ai soci ed ai dipendenti; l'integrazione salariale sotto forma di quattordicesima mensilità o di ristorni sarebbe astrattamente riservata ai soci ma nel 2021 non si è proceduto ad erogare tale incentivo supplementare.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 63.89
23	

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 36.11
13	

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	

Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	

Collaboratori continuative	% 0.00
0	

Lavoratori autonomi	% 0.00
0	

Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale
36.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
500	1500	3.00

Nominativo	Tipologia	Importo
STEFANO ARCANGELI	retribuzioni	24500

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
BARBARA MOMESSO	retribuzioni	23200

Nominativo	Tipologia	Importo
MARELLA NOBILI	retribuzioni	22800

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
7983

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
4

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
1	2	36

Rapporto % turnover
%8

Malattia e infortuni

Nel corso del 2021 non si sono verificati gli eventi in oggetto.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La soddisfazione media dei dipendenti nel 2021 è risultata essere decisamente elevata nonostante la non facile situazione causata dall'emergenza da Covid 19. I soci hanno partecipato attivamente alla vita sociale benchè, ovviamente, le limitazioni imposte dalle misure restrittive abbiano notevolmente condizionato lo svolgimento di eventi e riunioni in presenza. Tuttavia, l'assemblea tenutasi il 29 Luglio 2021 per l'approvazione del bilancio di esercizio 2020 ha fatto registrare un tasso di partecipazione molto elevato ed in linea con le precedenti edizioni. Ciò testimonia il grande interesse manifestato per l'andamento della cooperativa, soprattutto in un periodo di grande difficoltà come quello pandemico. Come già accennato precedentemente, il fatto di aver mantenuto inalterata la composizione della forza lavoro in un periodo così difficile ha certamente contribuito a creare un clima di grande fiducia e di moderato ottimismo di cui siamo estremamente orgogliosi.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

L'attività di formazione di Alba Soc. Coop. Sociale nel corso 2021 ha subito le inevitabili limitazioni imposte a livello nazionale. Cionondimeno, nella parte finale dell'anno (da Ottobre a Dicembre 2021) è stato possibile svolgere alcune attività formative. E' inevitabile che il budget formativo sia stato parzialmente rimodulato per tenere conto dell'emergenza sanitaria da Covid 19; in tal senso anche le stesse attività di formazione sono state riprogettate per tenere conto delle disposizioni legislative emergenziali emanate per far fronte all'emergenza sanitaria. Sono stati infatti siglati a livello governativo protocolli anti-contagio rispetto ai quali i nostri lavoratori hanno dovuto ricevere un'adeguata informazione e formazione. In questo senso la parte del leone l'hanno fatta le disposizioni relative al corretto utilizzo dei Dpi ed alle procedure di comportamento atte a ridurre in maniera consistente i rischi di contagio e la diffusione del virus nei luoghi di lavoro. Sempre nel senso della rimodulazione dei comportamenti al fine di contenere gli effetti dell'emergenza sanitaria, è pacifico come anche l'intera organizzazione aziendale sia stata riconfigurata con lo scopo di adeguarsi alle nuove esigenze di sicurezza; anche rispetto a tali circostanze, i nostri operatori sono stati formati in maniera approfondita ed esaustiva. Tali attività formative hanno caratterizzato la gestione operativa sia del centro diurno "La Cometa" che dell'asilo nido "S. Anna". Quest'ultimo, tuttavia, è stato interessato anche da programmi formativi non legati all'emergenza sanitaria ma connessi all'attività istituzionale della scuola stessa: le nostre educatrici, infatti, hanno partecipato a corsi di formazione online aventi ad oggetto lo sviluppo di tecniche educative atte a stimolare l'intelligenza emotiva dei bambini ed il potenziamento delle relative facoltà mentali e cognitive. Nel 2022 ci auguriamo di riprendere l'attività formativa anche in presenza; tuttavia, il 2021 è servito per sperimentare le enormi potenzialità ed i consistenti vantaggi della formazione erogata mediante canali online

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo	Formazione ed informazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 36 Dlgs. 81/2008
Salute e sicurezza	

Breve descrizione (facoltativo)

Nel corso dell'incontro i lavoratori hanno ricevuto una formazione ed un'informazione adeguata sui seguenti temi:

1. Rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro connessi alla diffusione del virus Sars Covid 19
2. Procedure previste dal Ministero della Salute per contenere la diffusione del Covid 19
3. Misure di protezione collettiva ed individuale adottate al fine di fronteggiare l'emergenza sanitaria
4. Fornitura e corretto uso dei Dpi (guanti monouso, tipologia delle più efficaci mascherine protettive)
5. Consegna del vademecum realizzato dal Ministero della Salute e del Protocollo d'intesa siglato con le organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative.

n. ore di	n. lavoratori formati
formazione	16
6	

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo	Formazione ed informazione ai lavoratori sulle procedure anti-contagio in base al Dcpm del 26/04/2020
Salute e sicurezza	Breve descrizione (facoltativo)

Breve descrizione (facoltativo)

I lavoratori sono stati adeguatamente formati in merito al rispetto del protocollo del 27/04/2020 condiviso riguardante le misure di contrasto e di contenimento della diffusione del virus Sars Covid 19 negli ambienti di lavoro. Il corso ha esposto i seguenti argomenti:

1. Consegna delle istruzioni di lavoro L. n° 8,9,11 e 12 e della relativa modulistica
2. Consegna della comunicazione informativa del 27/04/2020
3. Consegna informativa DPI Covid del 27/04/2020
4. Consegna Procedura anti-contagio

n. ore di	n. lavoratori formati
formazione	16
7	

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo	Intelligenza emotiva negli ambienti di apprendimento
Educativo	

Breve descrizione (facoltativo)

Gli argomenti del corso sono i seguenti:

1. Tecniche narrative autobiografiche per interventi individuali e di gruppo
2. Costruire un corretto dialogo interiore con se stessi attraverso il gioco ed i mezzi creativi
3. Migliorare la qualità della vita e star bene grazie all'autoconsapevolezza
4. Sperimentare l'empatia per portare le relazioni alla felicità
5. Sfruttare il potenziale delle emozioni per aiutare gli altri a ritrovare entusiasmo , valori e motivazioni
6. Riconoscere e risolvere i conflitti
7. Comunicare con intelligenza emotiva
8. Aiutare gli altri ad apprendere meglio
9. Ottimizzare il clima relazionale nei luoghi di lavoro, nei contesti sociali e familiari
10. Accrescere i livelli individuali di intelligenza emotiva, gli stili di comunicazione in classe e la relazione docente-discente
11. Apprendere giochi creativi ed attività pratiche di intelligenza emotiva per allenare empatia, leadership e capacità di problem solving
12. Migliorare la qualità dell'apprendimento in classe tramite proposte innovative tese a sviluppare conoscenza implicita

n. ore di	n. lavoratori formati
formazione	4
80	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
3	36	

Feedback ricevuti dai partecipanti

I lavoratori hanno recepito in maniera alquanto positiva le attività formative proposte. La formazione legata alle misure per fronteggiare il Covid 19 ha costituito una bussola orientativa imprescindibile in una situazione di inevitabile spaesamento causata da un evento totalmente impreveduto come quello pandemico. In quel momento una formazione ed informazione adeguate hanno rappresentato l'unica ancora di salvataggio possibile in una situazione che ha comportato sconvolgimenti tali nelle procedure da richiedere un ripensamento totale della gestione dell'attività lavorativa, soprattutto in contesti caratterizzati dall'estrema fragilità degli utenti quali il centro diurno “La Cometa” e l'asilo nido “S. Anna”. L'esperienza formativa del 2020, ancorché conseguente ad un tragico evento, è stata introiettata dai nostri lavoratori in modo tale da poter rappresentare un faro per il miglioramento continuo delle procedure organizzative in un contesto che, purtroppo, non sarà più lo stesso negli anni a venire. Per quanto attiene all'attività formativa con contenuti educativi legati all'attività di asilo nido, le nostre educatrici sono rimaste entusiaste sia dei contenuti innovativi di un corso con immediate ricadute applicative nel rapporto docenti-alunni, sia dell'esperienza di apprendimento tramite canali online della quale si farà certamente tesoro anche nel prossimo futuro.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La nostra cooperativa opera dal 1984 nel campo dei servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone con disabilità e non, sia minori, adulti che anziani. Il nostro obiettivo primario in merito alla qualità dei servizi è la soddisfazione dei nostri portatori di interesse: clienti e committenti, soci ed utenti beneficiari dei servizi. La qualità delle prestazioni si intreccia strettamente con le procedure del Sistema Qualità elaborate secondo i dettami della norma Iso 9001; nel 2021 tali procedure sono state riviste in modo critico così da testarne l'adeguatezza rispetto alla gestione dei nostri servizi. Inevitabilmente tali processi sono stati massimamente influenzati dall'inatteso evento drammatico del Covid 19: tale situazione di emergenza è stata affrontata prontamente nominando il comitato di sorveglianza ed i responsabili Covid delle varie strutture in cui operiamo; inoltre è stata creata una procedura ad hoc (PRSQ 9) al fine di recepire tutte le indicazioni dei vari Dcpm emanati a ritmo serrato durante l'emergenza. Ciò testimonia come la cooperativa abbia messo in cima alla lista degli obiettivi lo scopo di garantire a tutti i lavoratori ed agli assistiti il massimo grado di sicurezza. Per quanto riguarda i servizi domiciliari e quelli relativi al centro socio-riabilitativo "La Cometa", l'obiettivo strategico del 2021, ovvero la gara in Ati per la nuova assegnazione, è stata prorogata e le procedure per il suo svolgimento sono state avviate nel 2022 e sono in attesa di completamento. Dal lato del gradimento di tali servizi, il 2021 si è rivelato un anno estremamente positivo ancorchè funestato dall'emergenza Covid: le famiglie hanno espresso livelli di soddisfazione altissimi e le nostre prestazioni sono risultate di vitale importanza per soggetti molto fragili che l'isolamento forzato avrebbe ulteriormente danneggiato senza il nostro apporto e la nostra costante presenza. I servizi scolastici sono stati inevitabilmente condizionati dalle chiusure forzate delle scuole imposte dall'emergenza; nondimeno, quando è stato possibile gli studenti in condizioni disagiate hanno potuto beneficiare dell'amorevole cura dei nostri operatori, i quali rappresentano un ausilio indispensabile per gli insegnanti di sostegno ed un pilastro insostituibile per la programmazione dell'attività formativa. I dirigenti degli istituti di Acquasparta e San Gemini hanno espresso piena soddisfazione per i servizi resi ed anche le famiglie degli utenti, nostri costanti interlocutori, ripongono in noi una fiducia illimitata di cui siamo molto fieri. L'obiettivo immediato per questi servizi era il rinnovo dell'affidamento degli stessi per il Comune di San Gemini, cosa che è puntualmente avvenuta a Febbraio 2022. Per quanto riguarda i servizi di trasporto, tali prestazioni sono oltremodo apprezzate in quanto dispensano le famiglie da un impegno molto gravoso; in questo settore è stato raggiunto l'obiettivo di rinnovare le convenzioni con i comuni di Acquasparta e Montecastrilli ed, al fine di incrementare ancora la qualità del servizio, ci proponiamo di dismettere a breve il Doblò Fiat e di sostituirlo con un mezzo più recente ed idoneo alle attuali esigenze. L'attività dell'asilo nido nel 2021, in linea con gli anni precedenti, è stata caratterizzata da ottimi risultati e da un livello elevatissimo di gradimento del servizio, come anche riportato in altre sezioni del presente documento. L'obiettivo per il prossimo futuro è quello di sviluppare ulteriormente l'integrazione delle attività didattiche e di attivare nuovi servizi rivolti a tutte le fasce di età interessate dall'operatività della struttura. Per quanto concerne la gestione della struttura "Il filo di Arianna", i primi riscontri di questa nuova attività sono stati molto positivi; al momento, inoltre, sono in corso indagini sul territorio di Narni per sviluppare nuovi servizi oltre alla semplice gestione della struttura. Per quanto riguarda i benefici rivolti a soci e dipendenti, per il 2022 è stato preventivato il pagamento della terza tranche del rinnovo del contratto nazionale delle cooperative sociali; contiamo in tal modo di recuperare i ritardi causati dall'emergenza Covid 19.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

e relazioni umane con tutti i portatori di interesse: soci, lavoratori, utenti, famiglie, committenti ed altri attori del terzo settore. In apparenza l'emergenza pandemica avrebbe potuto attenuare questa nostra forza competitiva; in realtà tale nostro punto di forza si è paradossalmente rafforzato nonostante la lontananza fisica imposta dalle misure restrittive. A bocce ferme, ovvero quando l'emergenza si sta parzialmente attenuando e ci avviamo verso un graduale ritorno alla normalità, abbiamo predisposto un questionario di gradimento da inviare alle famiglie degli utenti che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare, del centro "La Cometa" e della Scuola dell'Infanzia ed asilo S. Anna. I risultati dell'indagine, assolutamente in forma anonima, sono stati lusinghieri ed i punti critici sono stati trasposti nei piani di miglioramento per il 2022. Tale aneddoto è stato qui riportato perchè è indicativo del fatto che, seppur nel contesto di un 2021 così complicato, la cooperativa ha addirittura rafforzato la propria immagine e la propria forza competitiva. Questo perchè il nostro è essenzialmente un servizio di prossimità e di vicinanza alle persone; un'opera che per essere viva e di supporto può anche prescindere dalla vicinanza fisica, anche se il contatto intimo con gli utenti e le loro famiglie rimane una risorsa fondamentale che speriamo di riattivare a pieno regime nella seconda parte del 2022. Venendo alle sperimentazioni innovative avviate nel

2020 anche per fronteggiare le conseguenze della pandemia, sono state testate con successo forme di assistenza educativa-scolastica a distanza in ossequio a tali modalità forzate di svolgimento delle lezioni; anche in questo caso il servizio prestato dai nostri operatori si è rivelato quanto mai fondamentale per ricucire deficit di apprendimento che le modalità a distanza non hanno fatto altro che accentuare. Da un punto di vista proattivo dell'insegnamento, tali metodi didattici da remoto hanno rappresentato una primizia anche per le educatrici dell'asilo S. Anna, le quali hanno avuto l'occasione di frequentare appositi corsi formativi sul tema riproponendo in aula quanto appreso. Tali novità sono state ben accolte dai piccoli utenti e dalle loro famiglie.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	Gli utenti del centro “La Cometa” sono individui in condizioni psico- fisiche o motorie estremamente disagiate, e che quindi necessitano dell'assistenza costante che la struttura da noi gestita è in grado di garantire.
Servizi semiresidenziali	diretti 17	
Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	Minori ricompresi nella fascia di età 0-6, nella fascia relativa alla sezione “Primavera” ed in quella della Scuola dell'Infanzia. La struttura offre moltissimi servizi rivolti a tali fasce di età e si avvale della competenza di educatrici qualificate e formate secondo i più elevati standard del settore; non si offrono solamente servizi educativi ma viene previsto anche il pasto giornaliero per chi voglia usufruirne, servizio particolarmente indicato per famiglie con genitori che lavorano a tempo pieno.
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	diretti 18	
Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	Servizio di trasporto da-a il centro semiresidenziale diurno “La Cometa” a beneficio degli utenti dei Comuni di Acquasparta, San Gemini e Montecastrilli.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	diretti 8	
Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	Servizio di gestione della struttura per minori con disagio sociale “Il filo di Arianna”. I nostri operatori effettuano turni a rotazione per prestare assistenza nella struttura coprendo l'intera giornata .
Istruzione e Servizi scolastici	diretti 7	
Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio	utenti	Servizi di assistenza educativa e scolastica rivolti a studenti con disabilità o altri disagi frequentanti gli istituti scolastici di Acquasparta e San Gemini.
Istruzione e Servizi scolastici	diretti 13	

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	6	12
	Maschi	Femmine

Totale
18.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	8	2
	Maschi	Femmine

Totale
10.00

Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	4	3
	Maschi	Femmine

Totale
7.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	9	8
	Maschi	Femmine

Totale
17.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	7	6
	Maschi	Femmine

Totale
13.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1 Numero Unità operative	Terni
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	1 Numero Unità operative	Terni
Servizi residenziali		
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1 Numero Unità operative	Terni
Servizi semiresidenziali		
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	1 Numero Unità operative	Terni
Istruzione e servizi scolastici		
Sostegno e/o recupero scolastico	1 Numero Unità operative	Terni

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La qualità percepita dai beneficiari dei nostri servizi è molto elevata, come testimoniato da quanto esposto in altre sezioni del presente documento.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Alba Soc. Coop. Sociale occupa prevalentemente personale proveniente dal territorio di Acquasparta e dalle zone limitrofe. L'andamento occupazionale degli ultimi 3 anni è stato pressochè costante: non vi sono stati ingressi in quanto anche per la gestione dei nuovi servizi acquisiti si è deciso di riconvertire il personale già in forza alla cooperativa; dal punto di vista delle uscite, invece, le uniche che si sono verificate sono dovute a fenomeni di natura volontaria legati ai raggiunti limiti pensionistici, o comunque a scelte personali non sindacabili da parte dei lavoratori. E' motivo di grande orgoglio per noi quello di essere riusciti nel corso del 2021, pur in presenza delle tragiche conseguenze del Covid 19, a mantenere inalterata la forza occupazionale salvaguardando il benessere dei nostri lavoratori e delle rispettive famiglie, nonchè l'indotto generato da Alba Soc. Coop. Sociale sul territorio.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

36

Media occupati (anno -1)

37

Media occupati (anno -2)

38

Rapporto con la collettività

La collettività è un significativo portatore di interesse dell'attività della cooperativa. Essa è coinvolta a vario titolo nei nostri servizi ma anche in attività ludico ricreative a cui occasionalmente abbiamo il piacere di prendere parte. Sfortunatamente, le restrizioni imposte dalla diffusione del Covid 19 hanno portato quale inevitabile conseguenza la sospensione di tali manifestazioni, le quali speriamo possano riprendere nella seconda parte del 2022. Nel corso degli anni abbiamo organizzato spettacoli teatrali, concerti, proiezioni cinematografiche, eventi sportivi a carattere benefico e cene di raccolta fondi: tutte occasioni conviviali nelle quali la collettività ha potuto beneficiare della nostra presenza sul territorio, così come noi abbiamo potuto usufruire del sostegno da essa fornitoci.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sportivo	Tipologia attività svolta Pratica del tennis per disabili presso il Circolo Tennis Acquasparta	Denominazione attività e/o progetto Tennis per tutti
Numero di Stakeholder coinvolti 2	Tipologia di stakeholder 'collettività' 'collettività' utenti del centro "La Cometa" di Acquasparta	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta attività extra-didattiche dell'asilo S. Anna	Denominazione attività e/o progetto "All'asilo tutto il giorno"
Numero di Stakeholder coinvolti 1	Tipologia di stakeholder 'collettività' 'collettività' utenti dell'asilo e loro famiglie	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta concerto musicale	Denominazione attività e/o progetto 'collettività' gli utenti della "Cometa" in concerto
Numero di Stakeholder coinvolti 2	Tipologia di stakeholder 'collettività' 'collettività' gli utenti del centro "La Cometa"	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Pubblica Amministrazione è il nostro principale referente per quanto riguarda gli affidamenti dei servizi che erogiamo abitualmente. Come già puntualizzato in altre sezioni del presente documento, tali servizi vengono assegnati mediante procedure di gara regolate dal Codice dei Contratti Pubblici (DL 50/2016), e sono dunque caratterizzati da un elevato grado di complessità e ricchi di innumerevoli tecnicismi. Purtroppo, la Pa è anche occasionalmente nostro partner per la realizzazione di collaborazioni di carattere non sinallagmatico ma puramente volontaristico, ovvero di progetti a carattere solidale nei quali emerge compiutamente lo spirito altruistico, assistenzialistico e sociale che permea la nostra organizzazione.

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta pre scuola e post scuola	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Acquasparta
Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Descrizione attività svolta trasporto disabili Comune di Montecastrilli	Denominazione P.A. coinvolta Comune di Montecastrilli
Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta mostra fotografica asilo Papillon/S.Anna	Denominazione P.A. coinvolta Comune di San Gemini

Impatti ambientali

Alba Soc. Coop. Sociale non promuove direttamente iniziative volte alla riduzione dell'impatto ambientale in quanto si tratta di azioni che esulano dai propri settori di attività. Tuttavia, consci del nostro ruolo e delle nostre responsabilità in ambito sociale e territoriale, cerchiamo di promuovere comportamenti responsabili in linea con la tutela ambientale e con la promozione di politiche virtuose in tale ambito. Si sottolinea inoltre che la tipologia della nostra attività, non essendo di carattere industriale nè strettamente produttivo ma rientrando nell'alveo della produzione ed erogazione di servizi, si presta bene ad essere indirizzata verso pratiche e comportamenti in linea con la tutela dell'ambiente. Operiamo regolarmente la raccolta differenziata presso il centro "La Cometa" osservando la più scrupolosa attenzione nella separazione dei materiali di risulta; gli utenti della casa famiglia richiedenti asilo sono stati istruiti a rispettare i medesimi criteri di efficienza nell'effettuazione della raccolta in Via Campo della Fiera 11; l'attività di asilo nido è strutturalmente orientata al risparmio ed alla tutela ambientale, come è ben evidente anche dall'acquisto di determinate tipologie di materiali ecologici per la realizzazione delle attività ludiche e ricreative presso la struttura. In futuro speriamo di poter rinnovare in senso ecologico anche la nostra gamma di mezzi per l'effettuazione del servizio di trasporto disabili.

Ambito attività svolta Consumo energetico	Settore specifico azione intrapresa energia elettrica	Descrizione attività pannelli per ridurre consumo energia elettrica presso asilo S.Anna
Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa acquisto materiali ecologici asilo S.Anna	Descrizione attività per le attività ricreative si privilegia l'impiego di materiali ecologici

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

I ricavi delle vendite e delle prestazioni, che al 31.12.2021 ammontano ad euro 727.999,00, sono in crescita rispetto all'esercizio precedente di euro 51.761,00. Si tratta di un risultato alquanto positivo considerato il perdurare dell'emergenza da Covid 19 che, ancorché in forma attenuata rispetto al 2020, ha condizionato l'attività anche nella prima e nell'ultima parte del 2021. Per quanto riguarda l'andamento dei singoli settori di attività, si sottolinea come il centro diurno "La Cometa", abbia quasi interamente recuperato i livelli di operatività anteriori all'emergenza sanitaria dopo che il 2020 era stato contraddistinto

da chiusure prolungate con conseguente calo del fatturato specifico. In riferimento alle attività di assistenza domiciliare, occorre dire che l'andamento è stato più o meno in linea con quanto osservato nel 2020; l'attività di assistenza scolastica, invece, si è mantenuta su livelli più elevati rispetto al 2020 in conseguenza della ripresa quasi generalizzata dell'attività in presenza, sebbene vi siano state chiusure per casi di Covid riferibili ad intere classi. Un altro settore che ha fatto registrare un deciso incremento del volume d'affari è quello relativo alla gestione dell'asilo S. Anna di San Gemini: nel corso dell'anno vi è stato un considerevole aumento degli iscritti con punte ragguardevoli in concomitanza con la stagione estiva 2021, allorché l'organizzazione di una variegata gamma di attività estive ha attratto un numero elevato di bambini; anche in questo caso il generale miglioramento della situazione sanitaria ha certamente contribuito all'andamento quanto mai positivo che abbiamo registrato. L'attività della casa famiglia di Via Campo della Fiera 11 per l'accoglienza dei migranti in convenzione con l'Arci di Terni è proseguita con regolarità sui livelli del 2020. Venendo all'esame degli altri ricavi e proventi, in primo luogo si precisa che l'azienda ha ricevuto contributi da erogazione del 5X1000 per un importo di euro 366,00, iscritto in bilancio con il criterio di cassa. In secondo luogo, si segnala che sono state ricevute donazioni per euro 794,00 per la morte della cara mamma Maria del Presidente Stefano Arcangeli avvenuta a Dicembre 2021; donazioni che, peraltro, sono state oggetto della specifica comunicazione obbligatoria all'Agenzia delle Entrate. Infine, è stata contabilizzata quale sopravvenienza attiva la cifra di euro 6.700,00 relativa allo stralcio del debito avente ad oggetto i versamenti al non più attivo Consorzio Noità.

Un'analisi a parte meritano i contributi in c/esercizio ricevuti nel corso del 2021. Nel dettaglio per il 2021 il totale dei contributi in c/esercizio imponibili Irap sono pari ad euro 51.252,00, con una riduzione rispetto al 2020 in riferimento alla medesima categoria di euro 1.200,00. A questo proposito è comunque da ricordare che il totale dei contributi c/esercizio per il 2020 era stato di euro 59.911,00 in quanto era inclusa la cifra di euro 7.459,00 relativa alla somma del contributo a fondo perduto DI 25/2020 per 6.089,00 euro e del credito per sanificazioni ed acquisto Dpi di euro 1.370,00; importi, tra le altre cose, esclusi in via legislativa dalla base imponibile Irap. Per il 2021, sfortunatamente, la società non ha avuto i requisiti per accedere alla nuova tornata di contributi a fondo perduto generali o settoriali i cui decreti attuativi sono stati emanati nel corso dell'anno. In particolare, non abbiamo potuto avere accesso al "contributo perequativo" concesso in seguito alla presentazione del Modello Redditi 2021 anno 2020 in quanto il particolare meccanismo di accesso, che prevedeva una riduzione dell'utile fiscale 2020 del 30% rispetto a quello del 2019, ha estromesso imprese come la nostra le quali, essendo cooperative sociali di tipo A, possono già beneficiare dell'intero abbattimento dell'utile fiscale non evidenziando, in altri termini, riduzioni di questo parametro da un esercizio ad un altro. Si tratta di un problema segnalato da molti esperti, nonché dalle più importanti associazioni di categoria, ma che non ha trovato alcuna soluzione a livello legislativo.

Procedendo all'analisi delle principali voci di costo, l'aggregato B6 del conto economico (costi per materie prime e merci) risulta essere in linea con quanto emerso nel 2020, passando da euro 24.824,00 ad euro 21.526,00 (diminuzione di euro 3.298,00). E' opportuno precisare che all'interno della voce B6 figurano anche i costi per carburante, i quali fanno registrare un fisiologico aumento di euro 978,00 dovuto all'allentamento delle misure restrittive della circolazione. Anche i costi per servizi risultano essere comparabili per volume con quelli del 2020, attestandosi ad euro 80.332,00 con una riduzione di euro 5.611,00 rispetto al precedente esercizio. La voce B8, costi di godimento di beni di terzi, risulta essere pari al 31.12.2021 ad euro 14.576,00, con un aumento di euro 1.833,00 rispetto al 2020. L'elemento principale di questo aggregato è il canone di locazione dell'immobile dove si svolge l'attività di asilo nido a San Gemini, il quale incide per euro 9.600,00. Venendo all'analisi della voce di costo più importante, ovvero B9 (Costi del personale), si segnala che il totale di fine esercizio 2021 risulta pari ad euro 627.861,00, in aumento rispetto al 2020 di euro 51.172,00. Passando ad un esame più analitico, segnaliamo che la voce salari e stipendi passa da euro 420.200,00 ad euro 446.159,00, gli oneri sociali da 109.222,00 a 116.016,00; tuttavia la voce che incide maggiormente sull'aumento è certamente l'accantonamento del Tfr dell'esercizio che passa da euro 44.601,00 ad euro 63.707,00. Si tratta di un aumento esogeno alla cooperativa, riconducibile interamente alla crescita del coefficiente di rivalutazione legato al surriscaldamento dei prezzi osservato nel corso della seconda parte del 2021 e che sta proseguendo anche nel 2022 per effetto del conflitto Russia-Ucraina. E' di immediata intuizione come l'azienda non possa tenere sotto controllo spinte inflazionistiche le cui determinanti dipendono da fattori macroeconomici di portata generale. Per il resto, la leggera crescita dei costi del personale è legata al fatto che nel 2020 si è fatto maggiore ricorso alla cassa integrazione emergenziale mentre nel 2021 tale utilizzo è risultato sicuramente più limitato. La voce B10, ammortamenti e svalutazioni, è in linea con l'esercizio precedente con un valore di fine esercizio di euro 18.661,00 rispetto a 18.235,00 del 2020. Il leggero aumento è interamente riconducibile alle immobilizzazioni materiali. La voce B14, oneri diversi di gestione, presenta un valore di fine esercizio pari ad euro 14.854,00, in diminuzione di euro 1.623,00 rispetto al precedente esercizio. A questo punto è opportuno evidenziare che una delle grandezze più rilevanti dell'analisi di bilancio, A (Valore della produzione) – B (costi della produzione), è pari nel 2021 ad euro 9.327,00, con un aumento significativo di euro 4.708,00 rispetto al 2020, risultato molto positivo e di cui siamo fieri considerando il perdurare della situazione emergenziale. Su tale risultato, tuttavia, incidono elementi di natura non caratteristica quali gli oneri finanziari, euro 651,00, e la più volte ricordata svalutazione della partecipazione al Consorzio Noità, per euro 5.625,00. A questo punto si giunge ad un risultato prima delle imposte di euro

3.051,00, sul quale incide l'Irap di esercizio di euro 900,00, unitamente al congruaglio dell'Irap 2020 di euro 94,00; il tutto concorre alla determinazione dell'utile di esercizio di euro 2.057,00, in miglioramento di euro 5.358,00 rispetto alla perdita 2020 di euro 3.301,00.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico		
Fatturato		€727.999,00
Attivo patrimoniale		€1.094.510,00
Patrimonio proprio		€84.743,00
Utile di esercizio		€2.057,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
787127	739520	710322

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	684996	% 87.02
Ricavi da aziende profit	13762	% 1.75
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	51343	% 6.52
Ricavi da persone fisiche	35866	% 4.56
Donazioni (compreso 5 per mille)	1160	% 0.15
		Totale
		787'127.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	202727
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	456871
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	69271
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	58258
Totale	787'127.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	42278
Servizi educativi pre e post scolastici	26993
Totali	69'271.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	383243
Minori - Comunità educative semiresidenziali	73628
Totali	456'871.00

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	260985
Totali	260'985.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Terni	787127	% 100.00
-------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Nel corso del 2021 sono stati effettuati alcuni investimenti volti a potenziare la struttura dell'asilo nido S. Anna di San Gemini. In particolare, al fine di favorire la digitalizzazione della didattica e l'innovazione tecnologica, è stato acquistato un monitor interattivo Lcd del valore di euro 1.800,00 che ha riscosso l'immediato entusiasmo degli utenti. La ricerca e l'innovazione si sono tradotte in investimenti anche nell'ambito della sicurezza: è stato infatti acquisito un impianto di videosorveglianza di ultima generazione del valore di euro 1.200,00, perfettamente adatto a presidiare una struttura imponente quale quella del S. Anna. Per quanto attiene ad altre attività che per caratteristiche possono essere ricondotte nell'ambito della ricerca e sviluppo, si precisa che a fine 2021 sono state avviate le trattative che si sono concretizzate, ad Aprile 2022, con l'acquisizione di una quota di partecipazione di 5.000,00 euro nella neocostituita cooperativa di comunità "Nuova Galileo", la quale intende acquisire il ramo d'azienda dell'attuale Radio Galileo che sarà presto liquidata a causa delle difficili condizioni economico-finanziarie in cui versa. Proprio con lo scopo di far fronte a tale delicata situazione, alcune imprese e realtà industriali importanti del ternano hanno deciso di costituire una nuova cooperativa che dovrà rinverdire i fasti di una realtà dell'informazione regionale presente sul territorio da oltre 50 anni; una realtà, inoltre, depositaria di un patrimonio informativo, storico e culturale immenso e che necessita di un forte impulso imprenditoriale anche al fine di sfruttare al meglio le potenzialità del digitale e delle nuove tecnologie della comunicazione. La nostra partecipazione è conforme ai precetti statutari ed è finalizzata alla diffusione dei principi e dei valori che sottendono alla cooperazione sociale, i quali possono trovare nella radio e nelle attività ad essa connesse uno strumento di diffusione quanto mai efficace e pervasivo. Vista anche la forza e l'organizzazione di coloro che saranno i soci finanziatori assieme a noi, crediamo inoltre che si possano implementare preziose sinergie aziendali ed avviare collaborazioni necessarie al conseguimento dei nostri scopi statutari e di interesse generale. Inoltre, sempre nel corso del 2021, con inaugurazione effettuata ad Aprile 2022, è stato realizzato assieme alla partecipata Zoè Impresa Sociale Srl un centro per l'accoglienza di minori (dopo scuola) nel Comune di Narni, al quale forniremo le prestazioni professionali dei nostri operatori sociali qualificati. Si tratta della seconda struttura di questa natura dopo quella inaugurata a Terni in Via Mozzoni nel 2019, presso la quale le attività stanno proseguendo con riscontri estremamente favorevoli sia dal punto di vista della soddisfazione dell'utenza, sia in riferimento alle nuove e stimolanti opportunità lavorative che si sono create per i nostri operatori specializzati. In conclusione, a Settembre 2021 è stato lanciato il sito internet della cooperativa www.albacoopsoc.it, la nostra vetrina virtuale ricca di immagini, informazioni e continui aggiornamenti; a tale indirizzo sono consultabili anche i bilanci sociali della cooperativa.

Il 2022, al pari dei due che lo hanno preceduto, si presenta come un anno caratterizzato da significative incertezze. Augurandoci che l'emergenza legata al Covid 19 giunga finalmente al termine o comunque si attenui ancora di più rispetto a quanto sta accadendo al momento della redazione del presente documento, è evidente come il fattore più imprevedibile allo stato attuale sia rappresentato dagli esiti e dalle conseguenze del conflitto russo-ucraino. Ribadendo che la nostra azienda non è stata incisa in maniera significativo dall'aumento del costo delle materie prime, è pur vero che se si dovesse entrare in una fase di recessione economica ne saremmo certamente condizionati e ciò rappresenterebbe ovviamente un ostacolo alla ripresa completa dell'attività dopo le difficoltà collegate all'emergenza pandemica. Augurandoci che tale scenario non si realizzi e venendo a problematiche che ci toccano ancor più da vicino, a Settembre 2022 scadranno i primi 6 mesi, rinnovabili per ulteriori 6, del contratto in Ati con l'Usl Umbria 2. Nonostante la possibilità molto probabile dell'esercizio della proroga, è evidente che tale scadenza già da oggi costituisca una priorità ed un appuntamento al quale dovremo necessariamente farci trovare preparati. Per quanto concerne le nostre altre attività, al momento prevediamo uno scenario estremamente positivo: le iscrizioni all'asilo S. Anna proseguono a ritmo incessante al pari con la diversificazione delle attività e l'innalzamento della soddisfazione dell'utenza; l'attività di assistenza ai minori presso il centro diurno di Via Mozzoni continua a ricevere consensi che speriamo di amplificare con la recente inaugurazione della struttura di Narni; infine l'ospitalità delle 6 donne ucraine rifugiate di guerra rappresenta una nuova opportunità che, al di là degli evidenti scopi umanitari, ci potrà permettere di replicare il processo di autentica integrazione nel tessuto sociale e nel territorio di riferimento che abbiamo già sperimentato nei 3 anni di accoglienza dei migranti nella struttura di Via Campo della Fiera 11. Il 2022, inoltre, rappresenta il secondo anno in cui abbiamo dovuto ottemperare all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale. Un documento, tra l'altro, che verrà anche pubblicato sul sito internet della cooperativa www.albacoopsoc.it. Riguardo alla riforma del terzo settore, infine, si segnala che a breve dovrebbe essere operativo il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (Runts), sezione regionale tenuta dalla Regione Umbria, al quale ci iscriveremo nell'apposita sezione dedicata alle cooperative/imprese sociali.

Ricollegandoci a quanto esposto nella relazione sulla gestione allegata al bilancio 2020, si precisa che nei primi mesi del 2021 è avvenuta l'aggiudicazione della gara d'appalto svolta in Ati con le altre cooperative del territorio per la gestione dei servizi in convenzione con l'Usl Umbria 2. Il contratto decorre da Marzo 2021 ed ha una durata di 6 mesi rinnovabili per altri 6; in queste circostanze la proroga scatta generalmente in automatico e pertanto la nuova procedura di aggiudicazione dovrebbe essere avviata nei primi mesi del 2023. Tuttavia, negli ultimi mesi del 2022 verranno avviate le procedure che consentiranno di

partecipare alla nuova gara d'appalto in condizione di potersela nuovamente aggiudicare. Trattandosi di un lavoro di squadra secondo il quale la partecipazione avviene in Ati con la cooperativa Actl nel ruolo di capofila, è evidente che si tratta di un processo in evoluzione che necessita di un costante monitoraggio e di un continuo interscambio di informazioni al fine di implementare le necessarie azioni correttive ed i relativi aggiustamenti. Le altre incertezze all'orizzonte concernono le due grandi problematiche che purtroppo affliggono tuttora tutti i soggetti economici: le conseguenze dell'epidemia da Covid 19 e gli effetti del conflitto russo ucraino. Sul primo versante la situazione appare in netto miglioramento in conseguenza della vaccinazione di massa e dell'approssimarsi della stagione più calda; per quello che qui ci interessa, dobbiamo dire che l'attività educativa di asilo nido sta proseguendo senza interruzioni e con un numero di iscrizioni crescente in vista della stagione estiva. Tuttavia, la perdurante circolazione del virus non esclude la possibilità di una recrudescenza che a Settembre-Ottobre 2022 potrebbe condizionare l'avvio del nuovo anno scolastico, ancorché si tratti del peggiore degli scenari possibili che speriamo fortemente non si verifichi. In relazione al conflitto Russia-Ucraina, invece, possiamo affermare che, non essendo un'azienda che acquista materie prime per svolgere i propri servizi, non abbiamo risentito del forte aumento dei prezzi che ha caratterizzato questo avvio del 2022; tuttavia, la crescita incontrollata dei costi del gas e dell'energia elettrica ha avuto un impatto non trascurabile per quanto attiene alle utenze dell'ufficio amministrativo e soprattutto dell'asilo S. Anna di San Gemini. Tuttavia, con l'aumento degli iscritti che stiamo registrando a partire da Aprile 2022 contiamo di attenuare in maniera significativa tale fattore negativo. In conclusione, l'auspicio è che i due fattori di rischio ed incertezza qui descritti non producano conseguenze negative e trovino sperabilmente una non troppo lontana risoluzione, in modo tale che l'attività della seconda parte del 2022 si svolga in condizioni di relativa tranquillità.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Alba Soc. Coop. Sociale è impegnata in una serie di iniziative volte alla tutela delle relazioni sociali, al rispetto dei diritti umani ed alla responsabilità sociale d'impresa. Essendo una cooperativa sociale di tipo A, Alba Soc. Coop. Sociale conosce bene qual'è la propria mission statutaria ed è perfettamente consapevole delle ricadute sociali delle proprie azioni sul territorio di riferimento. In questo senso la partnership avviata con l'Arci di Terni per l'accoglienza di alcuni richiedenti asilo rappresenta un emblematico caso riuscito di felice integrazione sociale riguardante un tema a volte trattato troppo superficialmente dai canali di informazione. Tali problematiche, infatti, vanno analizzate alla luce delle implicazioni che determinano sui territori di riferimento, e non già secondo pregiudizi ideologici che conducono inevitabilmente ad analisi parziali e fuorvianti di tali fenomeni. Dello stesso tenore è la collaborazione instaurata con Zoé Progettazione Sociale Srl in merito al Progetto "Il filo di Arianna", avente ad oggetto la gestione di una casa famiglia per minori situata in Via Mozzoni a Terni; anche in questo caso la professionalità e l'impegno dei nostri operatori contribuiscono ad un'azione di recupero sul territorio che non ha prezzo a livello di coesione sociale, e che prescinde totalmente da qualsivoglia considerazione di natura economica. Alba Soc. Coop. Sociale è molto attiva anche sul fronte della parità di genere: oltre il 70% dei nostri dipendenti sono infatti donne; e due componenti su tre del Cda appartengono al genere femminile, a testimonianza della sensibilità della nostra cooperativa rispetto ad una delle più grandi sfide del nostro tempo.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Gestione della struttura per minori di Via Mozzoni 13 mediante l'impiego di nostri operatori qualificati; lo stesso partnership verrà sfruttata per la gestione della struttura appena inaugurata nel Comune di Narni.
Altro	ZO' PROGETTAZIONE SOCIALE SRL	

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per

tutti;

Politiche e strategie

L'obiettivo, nel nostro piccolo, è quello di rafforzare il più possibile la struttura del S. Anna di San Gemini promuovendo l'innovazione didattica e la diversificazione dei servizi offerti.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I nostri stakeholders sono le istituzioni con le quali collaboriamo proficuamente; tuttavia, la nostra più grande risorsa sono gli utenti e le rispettive famiglie ed è proprio su di essi che misuriamo costantemente le nostre performance ed i nostri obiettivi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Pur non essendo un'azienda che opera all'avanguardia della frontiera tecnologica, Alba Soc. Coop. Sociale è costantemente alla ricerca di innovazioni di processo che apportino miglioramenti tangibili alla propria offerta di servizi. Ciò è molto evidente con riguardo all'attività dell'asilo nido S. Anna: la pandemia da Covid 19, ancorchè abbia rappresentato un evento dalle tragiche conseguenze, ha in un certo senso costretto la nostra organizzazione a reinventare alcune modalità tradizionali di erogazione dei servizi adottando nuovi canali di fruizione sino ad allora mai sperimentati, quali ad esempio la didattica a distanza. Nonostante le resistenze e le titubanze iniziali manifestate sia dalle educatrici che dalle famiglie dei piccoli utenti, la modalità di fruizione a distanza col tempo è stata sempre più apprezzata divenendo una preziosa alternativa alla modalità in presenza. La didattica da remoto presenta infatti alcune peculiarità che sviluppano le capacità sensoriali e cognitive dei bambini senza sacrificarne l'abilità di apprendimento. Sebbene il ritorno alla fruizione in presenza abbia costituito per noi un momento essenziale in ragione del contatto umano e dello sviluppo relazionale che ne deriva, consideriamo quello della didattica a distanza un canale con grandi potenzialità di crescita anche in considerazione della suddivisione degli utenti tra nido, infanzia e sezione "Primavera" che abbiamo effettuato al fine di massimizzare l'efficacia dell'azione educativa.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
attività di ricerca o progettualità innovativa	Come già enunciato nell'introduzione a questa sezione, la carica innovativa del progetto descritto sta nel garantire la fruizione dei contenuti educativi senza compromettere le esigenze relazionali del rapporto insegnante-discente che solo il contatto personale può garantire in misura piena. Benchè pienamente consapevoli di quanto appena esposto, abbiamo condotto alcune ricerche su come coinvolgere i piccoli utenti anche da remoto, altresì avvalendoci di quanto le nostre educatrici hanno appreso nei corsi di formazione sull'intelligenza emotiva che esse hanno avuto l'occasione di frequentare.	L'attività svolta è del tutto assimilabile alle lezioni in presenza svolte presso la struttura del S.Anna, sebbene manchi per cause di forza maggiore l'indispensabile elemento del contatto diretto. La suddivisione tra utenti del nido, infanzia e Primavera ha agevolato il nostro compito poichè ci ha consentito di tarare i contenuti didattici sulle specifiche esigenze di ciascuna categoria di utenti. In molti casi l'assistenza dei genitori e degli altri familiari è risultata essere determinante: i collegamenti da remoto non potevano essere infatti gestiti in autonomia dai piccoli utenti che necessitavano per forza di cose dell'assistenza degli adulti. Inoltre, la possibilità di effettuare collegamenti individuali di circa mezz'ora ha permesso alle nostre educatrici di applicare le tecniche per lo sviluppo dell'intelligenza emotiva e delle facoltà cognitive e sensoriali che sono state apprese durante gli specifici corsi di formazione.

Denominazione	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
attività di ricerca o progettualità innovativa	sistema di comunicazione, diffusione del messaggio cooperativo	diffusione dei principi cooperativi nell'ambito della riforma del terzo settore
Partecipazione alla neocostituita cooperativa di comunità “Nuova Galileo”		

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Ad Aprile 2022, con l'acquisizione di una quota di partecipazione di 5.000,00 euro nella neocostituita cooperativa di comunità "Nuova Galileo", la quale intende acquisire il ramo d'azienda dell'attuale Radio Galileo che sarà presto liquidata a causa delle difficili condizioni economico-finanziarie in cui versa. Proprio con lo scopo di far fronte a tale delicata situazione, alcune imprese e realtà industriali importanti del ternano hanno deciso di costituire una nuova cooperativa che dovrà rinverdire i fasti di una realtà dell'informazione regionale presente sul territorio da oltre 50 anni; una realtà, inoltre, depositaria di un patrimonio informativo, storico e culturale immenso e che necessita di un forte impulso imprenditoriale anche al fine di sfruttare al meglio le potenzialità del digitale e delle nuove tecnologie della comunicazione. La nostra partecipazione è conforme ai precetti statuari ed è finalizzata alla diffusione dei principi e dei valori che sottendono alla cooperazione sociale, i quali possono trovare nella radio e nelle attività ad essa connesse uno strumento di diffusione quanto mai efficace e pervasivo. Vista anche la forza e l'organizzazione di coloro che saranno i soci finanziatori assieme a noi, crediamo inoltre che si possano implementare preziose sinergie aziendali ed avviare collaborazioni necessarie al conseguimento dei nostri scopi statuari e di interesse generale.

Reti o partner coinvolti

soci finanziatori della Nuova Galileo: importanti realtà del territorio appartenenti al settore cooperativo e non

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa, in particolare quella della cooperativa sociale di tipo A, deriva dalla consapevolezza che il conseguimento dell'oggetto sociale e degli obiettivi statuari sarebbe stato meglio garantito adottando una forma organizzativa il cui principio fondativo è la partecipazione di tutti i soci e l'assoluta parità di trattamento tra gli stessi. Innanzitutto i soci, mediante la gestione in forma associata e la prestazione della propria opera, mirano ad ottenere continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Inoltre, la forma cooperativa si adatta meglio a perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Per quanto riguarda il rapporto con i propri soci, il vero motore di Alba Soc. Coop., esso si estrinseca nell'instaurazione di una duplice relazione: al rapporto di tipo mutualistico, atto a garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, si affianca infatti un rapporto di lavoro di tipo subordinato, disciplinato dalle forme contrattuali previste dalla legge e dall'applicazione del contratto nazionale delle cooperative sociali. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito Regolamento approvato ai sensi dell'art. 6 della Legge 3 Aprile 2001 n. 142. La cooperativa può anche svolgere la propria attività mediante scambi con terzi non soci; resta comunque inteso che, con riguardo ai rapporti mutualistici, la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento tra i soci cooperatori. Alba Soc. Coop. Sociale declina quotidianamente i principi cooperativi nelle attività concretamente svolte sul territorio: i servizi di assistenza domiciliare, scolastica ed educativa, infatti, incarnano al meglio lo spirito solidaristico ed altruistico che contraddistingue la nostra cooperativa; a ciò si aggiunga anche l'attività di gestione dell'asilo nido, un servizio che assolve alla funzione pubblica di aiutare le famiglie a conciliare l'attività lavorativa con l'educazione dei figli gettando un ponte verso la crescita delle nuove generazioni.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per la cooperativa, in quanto qualificata come impresa sociale di diritto, il 2021 rappresenta il secondo anno della normativa che impone l'obbligo di redazione del bilancio sociale. La direzione e l'amministrazione sono state notevolmente impegnate nel processo di elaborazione e redazione del presente documento, il quale è qui presentato nei minimi dettagli e con la massima accuratezza. Nondimeno, dall'edizione 2021 abbiamo avuto a disposizione i dati dell'anno precedente per effettuare preziose analisi comparative: questo ci ha consentito senz'altro di migliorare in maniera significativa la rendicontazione sociale e di estrapolare da essa sempre maggiori informazioni da poter condividere con i portatori di interesse ed i vari attori

coinvolti. E' inoltre auspicabile che nel corso degli anni le tecniche ed i criteri di redazione del bilancio sociale potranno essere affinati e perfezionati in modo da offrire un'informativa ed una panoramica sulle attività sociali dell'impresa sempre più attendibili.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Analisi comparative con le edizioni del bilancio sociale degli anni precedenti; affinamento dei criteri e delle modalità di redazione e rendicontazione; maggiore coinvolgimento degli stakeholders e degli shareholders nelle fase propedeutiche alla realizzazione del bilancio sociale.	quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Modalità di diffusione	Pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito internet della cooperativa .	quando verrà raggiunto 01-09-2021
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Redazione grafica	Vorremmo incrementare l'informativa grafica del documento arricchendolo, ove possibile, con tabelle e grafici informativi.	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale è stata interessata da un sensibile miglioramento di diffusione dell'informazione mediante la realizzazione a Settembre 2021 del sito internet della società.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	L'obiettivo è quello di instaurare partnership strategiche (consorzi, reti di impresa, progetti condivisi) attraverso i quali poter in futuro arrivare all'elaborazione di un bilancio sociale partecipato.	La partecipazione al consorzio Zoè è solo il primo passo per la realizzazione di bilanci sociali partecipati e condivisi.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

L'obiettivo strategico di Alba Soc. Coop. Sociale è quello di sviluppare i servizi che già offre ed al contempo diversificare la propria attività in modo da espanderla in settori al momento embrionali o del tutto inediti. Tale scopo sarà possibile anche sfruttando le opportunità offerte dalla riforma del terzo settore, la cui completa definizione è attesa per il 2022, allorchè verrà anche istituito il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), al quale potremmo accedere di diritto nella sezione appositamente dedicata. Per le cooperative sociali di tipo A, già imprese sociali di diritto, la riforma prevede anche la possibilità di offrire prestazioni sanitarie, facoltà sinora preclusa; ragion per cui valuteremo se ci sarà la possibilità di espandere la nostra operatività anche in tale importante ambito.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Diversificazione dei servizi offerti	includere nell'oggetto sociale settori di attività che è possibile esercitare ex Dlgs 112/2017 e Dlgs 117/2017, ovvero i decreti legislativi che regolano la riforma degli enti del terzo settore e dell'impresa sociale. Tale operazione potrà essere svolta anche attraverso le opportune modifiche statutarie. Occorrerà attendere il completamento delle riforme in oggetto previsto per il 2022; solo a riforme definite sarà infatti possibile capire quali potranno essere gli ulteriori ambiti di intervento per una cooperativa sociale di tipo A come la nostra.	quando verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Così come accaduto nel 2020, anche nel 2021 gli obiettivi strategici sono stati raggiunti ancorché le limitazioni connesse al Covid 19 abbiano condizionato il raggio d'azione aziendale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Formazione del personale	Accrescere le qualifiche e le competenze del nostro personale anche mediante la frequentazione di corsi online, una modalità che durante la pandemia ha conosciuto uno sviluppo impetuoso e che costituirà un'importante opportunità anche per il futuro.	raggiunto In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

L'obiettivo viene definito e raggiunto ogni anno mediante la definizione del Piano Formativo Aziendale attuato attraverso specifica delibera del Consiglio di Amministrazione.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Diversificazione dei servizi offerti	Servizi assistenza presso il centro per minori inaugurato nel Comune di Terni	raggiunto Raggiunto

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamanti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento strategici SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE: ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE: ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione